

## ABSTRAK

Tesis dengan judul “Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan (Studi Multisitus di SMA Al-Islam Krian dan SMAN 1 Taman Sidoarjo)” ini ditulis oleh Rita Pusvitasari dengan oleh Prof. Dr. Muwahid Shulhan, M.Ag dan Dr. Ahmad Tanzeh, M.Pd.I.

Kata Kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, Mutu Pendidikan.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya manajemen sumber daya manusia dalam sekolah. Sistem pendidikan di setiap tingkatan sangat bergantung pada sumber daya manusia untuk pelaksanaan programnya. Keberhasilan pendidikan di sekolah ditentukan oleh keberhasilan kepala sekolah dalam membina dan mengembangkan pendidik dan tenaga kependidikan yang tersedia di sekolah guna meningkatkan mutu pendidikan.

Pertanyaan penelitian dalam tesis ini adalah 1) Bagaimana perencanaan sumber daya manusia dalam meningkatkan mutu pendidikan di SMA Al-Islam Krian dan SMAN 1 Taman Sidoarjo?; 2) Bagaimana pengadaan sumber daya manusia dalam meningkatkan mutu pendidikan di SMA Al-Islam Krian dan SMAN 1 Taman Sidoarjo?; 3) Bagaimana pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan mutu pendidikan di SMA Al-Islam Krian dan SMAN 1 Taman Sidoarjo?; 4) Bagaimana promosi sumber daya manusia dalam meningkatkan mutu pendidikan di SMA Al-Islam Krian dan SMAN 1 Taman Sidoarjo?; 5) Bagaimana pengawasan dan kompensasi sumber daya manusia dalam meningkatkan mutu pendidikan SMA Al-Islam Krian dan SMAN 1 Taman Sidoarjo?

Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi multisitus. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi partisipan, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis data individu dan analisis lintas situs. Pengecekan keabsahan data dengan *credibility*, *transferability*, *dependability*, dan *confirmability*.

Hasil penelitian menunjukkan, bahwa: 1) Perencanaan sumber daya manusia dalam meningkatkan mutu pendidikan dilakukan dengan menganalisis kebutuhan sumber daya manusia dan pemetaan jabatan sesuai dengan visi, misi, dan tujuan sekolah, meningkatkan kompetensi SDM melalui pelatihan dan pengembangan serta menjamin kesejahteraan dengan memberikan memberikan kompensasi untuk meningkatkan mutu pendidikan; 2) Pengadaan sumber daya manusia dalam meningkatkan mutu pendidikan dengan membuat *job description and job specification* terlebih dahulu sebelum mengadakan rekrutmen, informasi rekrutmen melalui media sosial, seleksi dilakukan dengan kelengkapan administrasi, diadakan

tes dan wawancara, pelamar yang diterima akan memperoleh SK serta orientasi lingkungan kerja; 3) Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan mutu pendidikan di dengan mengadakan pelatihan bagi guru dalam pembuatan RPP, media pembelajaran, pembelajaran berbasis *online*, MGMP, penugasan sementara sedangkan tenaga kependidikan pelatihannya terkait peningkatan pelayanan administrasi dan Dapodik, *workshop* untuk meningkatkan kuantitas & kualitas kinerjanya, 4) Promosi jabatan dalam meningkatkan mutu pendidikan disesuaikan dengan prestasi kerja, masa kerja, dan mempunyai loyalitas bagi sekolah; 5) Pengawasan dan kompensasi sumber daya manusia dalam meningkatkan mutu pendidikan dilakukan oleh kepala sekolah dan pengawas dari Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur dilakukan secara rutin dan *feedback* serta kompensasi sesuai dengan kinerja untuk meningkatkan mutu pendidikan.

## **ABSTRACT**

Thesis entitled “Human Resource Management in Improving Education Quality (Multi Site Study in SMA Al-Islam Krian and SMAN 1 Taman Sidoarjo)” was written by Rita Pusvitasari guided by Prof. Dr. Muwahid Shulhan, M.Ag and Dr. Ahmad Tanzeh, M.Pd.I.

**Keywords:** Human Resource Management, Education Quality

The background of the research is importance of human resource management in the school. Education system at every level is highly dependent on human resource for implementation of its programs. The success of education in the school is determined by the success of the principal in fostering and developing the educators and education staff available in school to improve the quality of education.

The research questions in this thesis are 1) How is the planning of human resource in improving the quality education in SMA Al-Islam Krian and SMAN 1 Taman Sidoarjo?; 2) How to procure human resource in improving the quality education in SMA Al-Islam Krian and SMAN 1 Taman Sidoarjo?; 3) How is training and developing of human resource in improving the quality education in SMA Al-Islam Krian and SMAN 1 Taman Sidoarjo?; 4) How is the promotion of human resource in improving the quality education in SMA Al-Islam Krian and SMAN 1 Taman Sidoarjo?; 5) How is the the supervision and compensation of human resource in improving the quality education in SMA Al-Islam Krian and SMAN 1 Taman Sidoarjo?

The research method uses a qualitative approach by multi site study type. Data collection technique uses participant observation, deep interview, and documentation. Data analysis technique uses individual data analysis and multi site analysis. Check of validity data by credibility, transferability, dependability, and confirmability.

This result of this research show that 1) Human resource planning in improving the quality of education is done by analyzing to need of human resorce and mapping position according to the vision, mission, and goal of the school, improving huan resource competency through training and development and ensure welfare by providing compensation to improve the quality of education; 2) Procurement of human resource in improving the quality of education by making a job description and job specification before conducting recruitment, recruitment information through social media, selection is carry out with administrative completeness, held test and interview, applicants who are accepted will receive a decree and orientation of the work environment; 3) Training and development human resource in improving the quality of education by holding training for teachers in the preparation of lesson plans, learning media, online based learning, subject teacher deliberation,temporary assignment while education staff training is related to improving administratitive and basic education data services, workshops to increase quantity and quality performance, 4) Promotion of position in improving the quality of education is adjusted to work performance, years of service, and has loyalty for school; 5) Supervision and compensation of human resource in improving the quality of education is carry out by school principal and supervisor from East Java Provincial Education Office carry our regularly and feedback and compensation in accordance with performance to improve the quality of education.

## المخلص

الأطروحة بعنوان "إدارة الموارد البشرية في تحسين جودة التعليم (دراسة متعددة المواقع في ثانوية كريان الإسلام والمدرسة الثانوية العليا ١ تامان سيدوارجو)" كتبها ريتا فوسفيتاساري تسترشد بأستاذ الدكتوراه موحد ثولهان، ماجستير في الدين وطبيب أحمد تنزه ماجستير التربية الإسلامية. الكلمات الأساسية: إدارة الموارد البشرية، جودة التعليم

خلفية البحث هي أهمية إدارة الموارد البشرية في المدرسة. يعتمد نظام التعليم في كل مستوى بشكل كبير على الموارد البشرية لتنفيذ برامجها. يتم تحديد نجاح التعليم في المدرسة من خلال نجاح المدير في تعزيز وتطوير المعلمين والموظفين التربويين المتاحين في المدرسة لتحسين جودة التعليم.

الأسئلة البحثية في هذه الأطروحة هي (١) كيف يتم تخطيط الموارد البشرية في تحسين جودة التعليم في ثانوية الإسلام كريان الثانوية في الولاية الثانوية العليا ١ تامان سيدوارجو؟ (٢) كيفية الحصول على الموارد البشرية في تحسين جودة التعليم في مدرسة الإسلام كريان الثانوية العليا في ثانوية الدولة العليا ١ تامان سيدوارجو؟ (٣) كيف يتم تدريب وتطوير الموارد البشرية في تحسين جودة التعليم في ثانوية الإسلام كريان الثانوية في ثانوية الدولة العليا ١ تامان سيدوارجو؟ (٤) كيف يتم تعزيز الموارد البشرية في تحسين جودة التعليم في ثانوية الإسلام كريان الثانوية في ثانوية الدولة العليا ١ تامان سيدوارجو؟ (٥) كيف يتم الإشراف على الموارد البشرية وتعويضها في تحسين جودة التعليم في ثانوية الإسلام كريان الثانوية في ثانوية الدولة العليا ١ تامان سيدوارجو؟

تستخدم طريقة البحث نهجًا نوعيًا حسب نوع الدراسة متعددة المواقع. تستخدم تقنية جمع البيانات ملاحظة المشاركين والمقابلة العميقة والتوثيق. تستخدم تقنية تحليل البيانات تحليل البيانات الفردية وتحليل المواقع المتعددة. التحقق من بيانات الصلاحية من خلال المصادقية والقابلية للتحويل والموثوقية والتأكيد.

تظهر نتيجة هذا البحث أن (١) تخطيط الموارد البشرية في تحسين جودة التعليم يتم من خلال تحليل الحاجة إلى الموارد البشرية ووضع الخرائط وفقاً للرؤية والرسالة والهدف من المدرسة ، وتحسين كفاءة الموارد هوان من خلال التدريب و تطوير وضمان الرفاه من خلال تقديم تعويض لتحسين جودة التعليم ؛ (٢) شراء الموارد البشرية في تحسين جودة التعليم من خلال تقديم وصف وظيفي ومواصفات وظيفية قبل إجراء التوظيف ، معلومات التوظيف من خلال وسائل التواصل الاجتماعي ، يتم الاختيار

بالاكتمال الإداري، وإجراء الاختبار والمقابلة، سيحصل المتقدمون المقبولون على مرسوم وتوجيه بيئة العمل؛ ٣) تدريب وتطوير الموارد البشرية في تحسين جودة التعليم من خلال تدريب المعلمين على إعداد خطط الدروس، وسائل الإعلام، التعلم عبر الإنترنت، مناقشة المعلم للموضوع، الانتداب المؤقت بينما يرتبط تدريب هيئة التدريس بتحسين التعليم الإداري والأساسي خدمات البيانات، وورش العمل لزيادة الكمية والأداء النوعي، ٤) يتم تعزيز تعزيز الموقف في تحسين جودة التعليم لأداء العمل، وسنوات الخدمة، ولقاء للمدرسة؛ ٥) يتم الإشراف على الموارد البشرية وتعويضها في تحسين جودة التعليم من قبل مدير المدرسة والمشرف من مكتب التعليم في مقاطعة جاوا الشرقية، ويحملون بانتظام ملاحظتنا وتعويضاتنا وفقاً للأداء لتحسين جودة التعليم.