

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN
(Studi Pada Konveksi Zigma Collection Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh:

Lufita Khoiriyah
NIM. 12402173227

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN
(Studi Pada Konveksi Zigma Collection Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dan Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Lufita Khoiriyah
NIM. 12402173227

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada Konveksi Zigma Collection Tulungagung)” yang ditulis oleh Lufita Khoiriyah, NIM. 12402173227 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diajukan.

Tulungagung, 17 September 2021

Pembimbing



Dr. H. Mashudi, M.Pd.I
NIP. 196901312001121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, M.A
NIP. 197506142008011009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada Konveksi Zigma Collection Tulungagung)” yang ditulis oleh Lufita Khoiriyah, NIM. 12402173227 ini dipertahankan di depan dewan penguji pada: tanggal 01 November 2021.

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.

NIP. 196901312001121003

Peguji Utama

Prof. Dr. Iffatin Nur, M.Ag

NIP. 197301111999032001

Sekretaris

Citra Mulya Sari, M.E..

NIP. 199305272019032031

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 197112182002121003

Lampiran 11: Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lufita Khoiriyah

NIM : 12402173227

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan (Studi pada Konveksi Zigma Collection Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 17 September 2021

Saya yang menyatakan,



Lufita Khoiriyah

NIM. 12402173227



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lufita Khoiriyah
NIM : 12402173227
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Konveksi Zigma Collection Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 November 2021
Yang Menyatakan,



Lufita Khoiriyah

Namaterangdantandatangan