

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis penelitian**

Sebagaimana penelitian jelaskan diatas, bahwa penelitian ini berjudul Analisis Jual Beli Barang-barang *Second Hand* Dengan Sistem Banyar Ditempat Dalam Persefektif UU No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Dan Etika Bisnis Islam ( Studi Kasus Grup PL *Preloved* Asli Tulungagung ). sehingga dapat dipahami bahwa penelitian ini merupakan jenis penelitian teoritis atau juga disebut dengan penelitian hukum atau disebut juga dengan yuridis normatif . Penelitian hukum ini merupakan suatu penelitian untuk mendapatkan informasi tepat atau tidaknya penerapan hukum pada suatu transaksi.

Jika dilihat dari lokasi penelitiannya, penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan. Selain itu, dikarenakan jenis penelitian ini berupa studi untuk mendapatkan informasi yang tepat mengharuskan peneliti untuk berinteraksi langsung ke tempat admin grup Pl *Preloved* Asli Tulungagung dan mengamati secara langsung bagaimana transaksi jual beli yang dilakukan oleh para anggota grup Pl *Preloved* Asli Tulungagung yang ada di media *Facebook*.

Selain dilihat dari lokasi penelitiannya, sifat data penelitian ini tersusun dalam bentuk kata-kata atau dekriptif. Dengan demikian penelitian ini termasuk penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh

subyek penelitian, misalnya perilaku, motivasi, dan tindakan secara holistik, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah. Selain itu, penelitian kualitatif juga dapat diartikan sebagai penelitian yang menghasilkan data deskriptif mengenai kata-kata lisan maupun tertulis, dan tingkah laku yang dapat diamati dari orang-orang yang diteliti.

Landasan teoritis dari penelitian kualitatif adalah fenomenologi. Landasan teoritis ini menunjuk pada pengalaman subjektif dari berbagai jenis dan tipe subyek yang ditemui. Dari segi aktifitasnya, penelitian ini disebut sebagai penelitian kepustakaan ( library research ), yaitu suatu penelitian yang sumber datanya dari data-data literatur yang relevan berkaitan dengan pokok permasalahan yang diteliti.<sup>46</sup>

## **B. Pendekatan penelitian**

Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif ini berdasarkan beberapa pertimbangan :

1. Menyesuaikan metode kualitatif lebih mudah apabila berhadapan dengan kenyataan ganda;
2. Metode kualitatif dapat memahami sesuatu secara lebih mendalam;

---

<sup>46</sup> Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, cet. Ke-30, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2012), hal. 6-14.

3. Memberikan interaksi yang tidak dapat dipisahkan antara peneliti dan responden;

Oleh karena itu, penelitian ini memungkinkan peneliti untuk memilah-milah data yang akan didapatkan. Selain itu, peneliti juga bisa lebih berinteraksi dengan responden, hal ini akan memudahkan peneliti menggali informasi secara fleksibel dan tanpa membebani kondisi responden.

### **C. Lokasi penelitian**

Lokasi Penelitian ini dilakukan di Grup Pl Preloved Asli Tulungagung . dan juga bisa dilakukan dengan beberapa cara , di antaranya di:

1. Datang langsung ke Rumah Admin Grup Pl Preloved Asli Tulungagung.
2. Datang dan menemui korban dan pelaku usaha yang memperjual belikan barang-barang preloved tersebut.

### **D. Sumber data**

1. Sumber data primer

Sumber data primer adalah sumber data yang diperoleh secara langsung dari sumbernya. Yang menjadi sumber data primer dalam penelitian ini diperoleh melalui hasil wawancara dengan pemilik akun atau admin grup tersebut, pelaku usaha ( pemilik barang Preloved ) , serta konsumen. Data wawancara digunakan sebagai sampel.

## 2. Sumber data sekunder

Sumber data sekunder merupakan sumber data yang diperoleh tidak secara langsung dari sumbernya. Yang menjadi sumber data sekunder dalam penelitian ini adalah buku-buku, jurnal ilmiah dan juga termasuk yang berhubungan dengan penelitian.

## E. Teknik pengumpulan data

Teknik yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data adalah dengan beberapa metode:

### 1. Observasi

Observasi adalah bagian dalam pengumpulan data. Observasi berarti mengumpulkan data langsung dari lapangan.<sup>47</sup> Observasi sangat efektif untuk digunakan, dikarenakan dalam observasi peneliti akan terlibat dengan kegiatan sehari-hari orang yang sedang diamati atau yang sedang digunakan sebagai sumber data penelitian. Dengan terlibat pada kegiatan informan tersebut data yang akan diperoleh akan lebih lengkap, tajam dan sampai mengetahui pada tingkat makna dari setiap perilaku yang nampak.

### 2. Wawancara

Wawancara merupakan percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan ini dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (*interviewee*) yang

---

<sup>47</sup> J.R Raco, *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya*, (Jakarta: Grasindo, 2010), hal.112.

memberikan jawaban atas pertanyaan yang diajukan. Wawancara ini dilakukan secara mendalam untuk memperoleh data yang berdasarkan pada percakapan secara intensif dengan suatu tujuan tertentu dan menghindari pertanyaan yang kaku.

Peneliti menerapkan jenis pembicaraan informal, dengan pertanyaan yang terstruktur namun diajukan secara spontanitas. Pembicaraan dimulai dari segi umum menuju yang khusus. Peneliti mengajukan pertanyaan yang bebas kepada subjek menuju fokus penelitian. Pertanyaan diajukan secara biasa atau seperti percakapan sehari-hari, sehingga percakapan tidak terlihat kaku dan tegang. Setelah mengajukan pertanyaan, kemudian peneliti menyusun hasil wawancara secara rinci dan lebih sistematis. Dicatat mana data yang penting dan mana data yang kurang penting yang kemudian data yang sama bisa dikelompokkan. Penyusunan ini berguna untuk keperluan analisis data. Penggunaan wawancara ini sangat bermanfaat untuk menjaga daya ingat peneliti dan untuk mengarahkan kepada fokus penelitian. Teknik ini digunakan untuk mencari data mengenai praktik jual beli barang-barang second hand dengan sistem banyar ditempat dalam persepektif UU No.8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen dan Etika bisnis islam ( studi kasus Grup Pl Preloved Asli Tulungagung ) . serta mengetahui tingkat pemahaman konsumen yang menggunakan jasa jual beli barang-barang

preloved yang ada dimedia sosial facebook tersebut guna mengukuhkan data dari hasil observasi.<sup>48</sup>

No	Nama Respoden	Keterangan
1.	Vira Sintia Wulandari	Pemilik akun dan admin dari grup pl Preloved Asli Tulungagung
2.	Roudotul Atfal	Admin ke 2 dari grup PI Preloved Asli Tulungagung ( Penjual Barang-Barang Second Hand )
3.	Meylisazaara	Admin ke 3 dari grup PL Preloved Asli Tulungagung & Penjual Barang-Barang Second Hand )
4.	Ibu jumroten	Pemilik atau pengepul barang- barang second hand
5.	Cindy Rafika Sari	Konsumen atau pembeli barang- barang second hand ( korban )
6.	Fadila Rismayanti	Konsumen atau pembeli barang- barang second hand ( korban )

---

<sup>48</sup> Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, cet. Ke-11, (Bandung : CV Alfabeta, 2015), hlm. 62-83.

### 3. Dokumen

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data yang ditujukan kepada subjek penelitian. Dokumen dapat berupa catatan pribadi, surat pribadi, buku harian, laporan kerja, notulen rapat, catatan kasus, rekaman kaset, rekaman video, foto dan lain sebagainya.

### F. Teknik analisis data

Teknik analisa data Menurut Sugiyono adalah proses mencari dan menyusun data secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.<sup>49</sup> Dalam penelitian ini teknik analisa data yang digunakan adalah teknik deskriptif yaitu data yang diperoleh dari hasil penelitian dilapangan disajikan berupa kata-kata atau gambar dan tidak berbentuk angka. Selanjutnya dilakukan telaah mendalam atas teori-teori yang digunakan berhubungan dengan objek penelitian dan penelitian terdahulu yang mendukung topik penelitian ini agar menjawab dari rumusan masalah yang ada. Setelah rumusan masalah terjawab selanjutnya ditarik kesimpulan.

---

<sup>49</sup> Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, cet. Ke-11, (Bandung : CV Alfabeta, 2011), hal. 89.

### **G. Tahap-tahap penelitian**

Dalam penelitian kualitatif tahap-tahapan itu secara garis besar dibagi kedalam tiga bagian, yaitu:

1. Tahapan persiapan/pra-lapangan
2. Tahapan pekerjaan lapangan
3. Tahapan analisis data
4. Tahap Penulisan laporan.