

**STRATEGI PEMASARAN DALAM MENCIPTAKAN  
LOYALITAS KONSUMEN PADA UD. LANCAR ABADI  
KEDUNGWARU TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Seliana Ilfa Surur**  
NIM. 12402173295

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
NOVEMBER 2021**

**STRATEGI PEMASARAN DALAM MENCIPTAKAN  
LOYALITAS KONSUMEN PADA UD. LANCAR ABADI  
KEDUNGWARU TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



**Oleh:**

**Seliana Ilfa Surur**  
NIM. 12402173295

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
NOVEMBER 2021**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Dalam Menciptakan Loyalitas Konsumen Pada UD. Lancar Abadi Kedungwaru Tulungagung” yang ditulis oleh Seliana Ifa Surur, NIM. 12402173295 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 22 Oktober 2021

Pembimbing,



**Ahmad Budiman, M.S.I**

NIP. 198002252014031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



**Dr. Muhammad Aswad, M.A**

NIP. 197506142008011009

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Dalam Menciptakan Loyalitas Konsumen Pada UD. Lancar Abadi Kedungwaru Tulungagung” yang ditulis oleh Seliana Ilfa Surur, NIM. 12402173295 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 1 Bulan: 11 Tahun: 2021

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

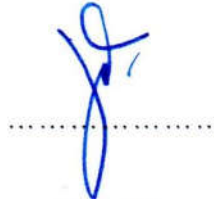
Ketua / Penguji :

Ahmad Budiman, M.S.I  
NIP. 198002252014031001



Penguji Utama :

Dr. Muhammad Aswad, M.A  
NIP. 197506142008011009



Sekretaris / Penguji :

Wahyu Dwi Warsitasari  
NIP. 198707112019032018



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.  
NIP. 19711218 2003121 003

#### Lampiran 4 Pernyataan Keaslian Tulisan

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Seliana Ilfa Surur  
NIM : 12402173295  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Semester : IX (sembilan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Dalam Menciptakan Loyalitas Konsumen Pada UD. Lancar Abadi Kedungwaru Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 22 Oktober 2021

Saya yang menyatakan,



Seliana Ilfa Surur

NIM. 12402173295



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Seliana Ifa Surur  
NIM : 12402173295  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Strategi Pemasaran Dalam Menciptakan Loyalitas Konsumen  
pada UD. Lancer Abadi Kedungwaru Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 November, 2021  
Yang Menyatakan,



Seliana Ifa Surur