

**PENGARUH *PERSONAL SELLING* BAGI HASIL DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH  
DALAM MENABUNG DI BANK SYARIAH INDONESIA KCP  
LAMONGAN PASAR BABAT (Ex. BNI SYARIAH)**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Moh. Nadjib Ridwan**  
NIM. 12401173121

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
NOVEMBER2021**

**PENGARUH *PERSONAL SELLING* BAGI HASIL DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH  
DALAM MENABUNG DI BANK SYARIAH INDONESIA KCP  
LAMONGAN PASAR BABAT (Ex. BNI SYARIAH)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



**Oleh:**

**Moh. Nadjib Ridwan**  
NIM. 12401173121

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
NOVEMBER2021**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Personal Selling*, Bagi Hasil, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menabung di Bank Syariah Indonesia KCP Lamongan Pasar Babat (Ex. BNI Syariah)” yang ditulis oleh Moh. Nadjib Ridwan, NIM 12401173121 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 17 September 2021

Pembimbing,



**Dr. Deny Yudiantoro, SAP., MM**  
NIP. 19840305219031011

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhammad Aqim Adlan, S.Pd., M.E.I**  
NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh *Personal Selling*. Bagi Hasil dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menabung Di Bank Syariah Indonesia KCP Lamongan Pasar Babat" yang ditulis oleh Moh Nadjib Ridwan, NIM 12401173121 telah dipertahankan didepan dewan penguji pada

Tanggal: Rabu, 03 Bulan: November Tahun: 2021

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji:

**Dr. Deny Yudiantoro, SAP., MM.**

NIP. 19840305219031011



Penguji Utama:

**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.**

NIP. 197404162008011008



Sekretaris/Penguji:

**Moh. Rois Abin, M.Pd.I.**

NIDN. 2010068801



Engesahkan,

Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**Dr. H. Dede Nurulman, M. Ag.**

NIP. 197112182002121003

## Lampiran 8 : Lembar Keaslian Tulisan

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Moh Nadjib Ridwan

NIM : 12401173121

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester VIII (Sembilan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh *Personal Selling*, Bagi hasil, dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menabung di Bank Syariah Indonesia KCP Lamongan pasar Babat” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian?/karya saya sendiri kecuali pada bagian-bagian yang di rujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Tulungagung, 06 september 2021

yang menyatakan



Moh Nadjib Ridwan  
NIM 12401173121



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moh. Nadjib Ridwan.....  
NIM : 12.4011.7312.1.....  
Jurusan : Perbankan Syariah.....  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.....  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Personal Selling, Bagi Hasil, dan Kualitas Pelayanan Terhadap  
Keputusan Nasaban dalam Menabung di Bank Syariah Indonesia KCP  
Lamongan Pasar Babat (Ex BNI Syariah)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 November 2021  
Yang Menyatakan,

Moh. Nadjib Ridwan  
Namaterangdantandatangani