

**PENGARUH PROMOSI, HARGA, DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN  
KONSUMEN DALAM PENGGUNAAN LAYANAN JASA  
TRAVEL  
(Studi Pada Nuklik Tour&Travel Kecamatan Kalidawir  
Kabupaten Tulungagung)**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Yuni Anjarwati**  
NIM. 12402173150

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
NOVEMBER 2021**

**PENGARUH PROMOSI, HARGA, DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN  
KONSUMEN DALAM PENGGUNAAN LAYANAN JASA  
TRAVEL  
(Studi Pada Nuklik Tour&Travel Kecamatan Kalidawir  
Kabupaten Tulungagung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memperoleh Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



**Oleh :**

**Yuni Anjarwati**  
NIM. 12402173150

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
NOVEMBER 2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuni Anjarwati

NIM : 12402173150

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul "Pengaruh Promosi, Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Dalam Penggunaan Layanan Jasa Travel (Studi Pada Nuklik Tour&Travel Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melainkan plagiasai, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan berlaku.

Tulungagung, 04 Oktober 2021

Saya yang menyatakan,



Yuni Anjarwati  
NIM. 12402173150

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul "Pengaruh Promosi, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Dalam Penggunaan Layanan Jasa Travel (Studi Pada Nuklik Tour&Travel Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung) yang ditulis oleh Yuni Anjarwati, NIM. 12402173150 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 04 Oktober 2021

Pembimbing,



**Dr. H. Mashudi, M.Pd.I**  
NIP. 196901312001121003

Mengetahui

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



**Dr. Muhammad Aswad, M.A.**  
NIP. 197506142008011009

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen dalam Penggunaan Layanan Jasa Travel (Studi Pada Nuklik Tour&Travel Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung)” yang ditulis oleh Yuni Anjarwati, NIM. 12402173150 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada : Tanggal 1 Bulan November Tahun 2021. dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

**Dr. H. Mashudi, M.Pd.I**  
NIP. 196901312001121003

Penguji Utama :

**Prof. Dr. Iffatin Nur, M.Ag.**  
NIP. 197301111999032001

Sekretaris Penguji

**Citra Mulva Sari, M.E**  
NIP. 199305272019032031

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 197112182001121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuni Anjarwati  
NIM : 12402173150  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Promosi, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Keputuasan Konsumen dalam Penggunaan Layanan Jasa Travel (Studi pada Mutik Tour & Travel Kecamatan Kalidawit Kabupaten Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 November 2021  
Yang Menyatakan,



Yuni Anjarwati

*Namaterangdiantandatangani*