

**PENGARUH PROMOSI, HARGA, DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
KONSUMEN DALAM PENGGUNAAN LAYANAN JASA
TRAVEL**
**(Studi Pada Nuklik Tour&Travel Kecamatan Kalidawir
Kabupaten Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh :

Yuni Anjarwati
NIM. 12402173150

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

**PENGARUH PROMOSI, HARGA, DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
KONSUMEN DALAM PENGGUNAAN LAYANAN JASA
TRAVEL**
**(Studi Pada Nuklik Tour&Travel Kecamatan Kalidawir
Kabupaten Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memperoleh Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :

Yuni Anjarwati
NIM. 12402173150

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuni Anjarwati

NIM : 12402173150

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul "Pengaruh Promosi, Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Dalam Penggunaan Layanan Jasa Travel (Studi Pada Nuklik Tour&Travel Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya,dan dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melainkan plagiasai, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan berlaku.

Tulungagung, 04 Oktober 2021

Saya yang menyatakan,



Yuni Anjarwati
NIM. 12402173150

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul "Pengaruh Promosi, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Dalam Penggunaan Layanan Jasa Travel (Studi Pada Nuklik Tour&Travel Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung) yang ditulis oleh Yuni Anjarwati, NIM. 12402173150 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 04 Oktober 2021

Pembimbing,



Dr. H. Mashudi, M.Pd.I
NIP. 196901312001121003

Mengetahui

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, M.A.
NIP. 197506142008011009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Promosi, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen dalam Penggunaan Layanan Jasa Travel (Studi Pada Nuklik Tour&Travel Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung)" yang ditulis oleh Yuni Anjarwati, NIM. 12402173150 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada : Tanggal 1 Bulan November Tahun 2021. dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

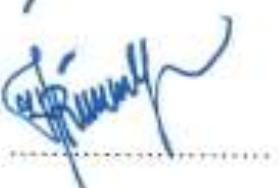
Ketua / Penguji :

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I
NIP. 196901312001121003



Penguji Utama :

Prof. Dr. Iffatin Nur, M.Ag.
NIP. 197301111999032001



Sekertaris Penguji

Citra Mulya Sari, M.E
NIP. 199305272019032031

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujati Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faksimile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuniarwati
NIM : 14402173150
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Promosi, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen dalam Penggunaan Layanan Jasa Travel Studi pada Muktik Tour & Travel Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 November 2021
Yang Menyatakan,



Yuni Anjarwati
Namaterangdiantundatangan