

**PENGARUH PENDAPATAN, PENGETAHUAN INFORMASI
PRODUK, DAN PELAYANAN BANK TERHADAP INTENSI
MENABUNG DI BANK SYARIAH**
**(Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia
Kantor Kas Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh:

Riska Auliya Zulfa Ulin Nuha
NIM. 12401173467

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

**PENGARUH PENDAPATAN, PENGETAHUAN INFORMASI
PRODUK, DAN PELAYANAN BANK TERHADAP INTENSI
MENABUNG DI BANK SYARIAH**
**(Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia
Kantor Kas Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Riska Auliya Zulfa Ulin Nuha
NIM. 12401173467

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riska Auliya Zulfa Ulin Nuha

NIM : 12401173467

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi/Karya Tulis berjudul “Pengaruh Pendapatan, Pengetahuan Informasi Produk dan Pelayanan Bank Terhadap Intensi Menabung di Bank Syariah (Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung),” merupakan karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi, kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penelitian karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/ karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulugagung, 27 September 2021

Yang membuat pernyataan,



Riska Auliya Zulfa Ulin Nuha

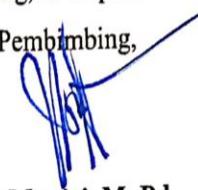
NIM. 12401173467

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pendapatan, Pengetahuan Informasi Produk dan Pelayanan Bank Terhadap Intensi Menabung Di Bank Syariah (Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulugagung)” yang ditulis oleh Riska Auliya Zulfa Ulin Nuha, NIM. 12401173467 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 27 September 2021

Pembimbing,



Dr. Muniri, M. Pd.

NIP. 19681130200701

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Ajim Adlan, M.E.I

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pendapatan, Pengetahuan Informasi Produk dan Pelayanan Bank Terhadap Intensi Menabung Di Bank Syariah (Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulugagung)” yang ditulis Riska Auliya Zulfa Ulin Nuha, NIM. 12401173467 ini telah dipertahankan di depan dewan pengaji pada:

Tanggal: 2 Bulan: November Tahun: 2021

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Pengaji

Ketua / Pengaji :

Dr. Muniri, M.Pd

NIP. 19681130200701

Tanda Tangan



.....

Pengaji Utama :

Dr. Sutopo, M.Pd

NIP. 197805092008011012



.....

Sekretaris / Pengaji :

Dedi Suselo, S.E., M.M.

NIDN. 2023059002



.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riska Auliya Zulfa Utin Nufa
NIM : 12401173467
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Pendapatan, Pengetahuan Informasi Produk, dan Pelayanan Bank Terhadap Intensi Menabung di Bank Syariah (Studi Kasus Nasabah BSI Kantor Kas Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 November 2021

Yang Menyatakan,



Riska Auliya Zulfa U.