

PENGARUH KEPERCAYAAN, KEPUASAN, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH PENGGUNA MUAMALAT DIN (*DIGITAL ISLAMIC NETWORK*) PADA PT BANK MUAMALAT INDONESIA TBK. CABANG KEDIRI

SKRIPSI



Oleh:
Agista Ayyisyi Jihadah
NIM. 12401173226

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

PENGARUH KEPERCAYAAN, KEPUASAN, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH PENGGUNA MUAMALAT DIN (*DIGITAL ISLAMIC NETWORK*) PADA PT BANK MUAMALAT INDONESIA TBK. CABANG KEDIRI

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:
Agista Ayyisyi Jihadah
NIM. 12401173226

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

Lampiran 10 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agista Ayyisyi Jihadah
NIM : 12401173226
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul "Pengaruh Kepercayaan, Kepuasan, dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pengguna Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) Pada PT Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Kediri" ini secara keseluruhan adalah hasil karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 26 Oktober 2021

Saya yang menyatakan,



Agista Ayyisyi Jihadah
NIM. 12401173226

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul “Pengaruh Kepercayaan, Kepuasan, Dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pengguna Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) Pada PT Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Kediri” yang ditulis oleh Agista Ayyisyi Jihadah NIM. 12401173226 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 26 Oktober 2021

Pembimbing



Dr. Binti Nur Asivah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.L., M.E.I
NIP.197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kepercayaan, Kepuasan, Dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pengguna Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) Pada PT Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Kediri" yang ditulis oleh Agista Ayyisyi Jihadah, NIM 12401173226 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 02 Bulan November Tahun 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji / Pembimbing :

Dr. Binti Nur Asivah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

Tanda Tangan



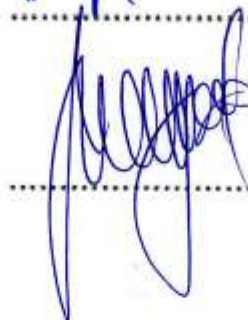
Penguji Utama :

Muhamad Agim Adlan, S.Pd.L., M.E.I
NIP. 197404162008011008



Sekretaris / Penguji :

Siswahvudianto, M.M.
NIDN. 2015068402



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://lain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agista Ayyisyi Jihadah
NIM : 12401173226
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (. Skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh Kepercayaan, Kepuasan, Dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pengguna Muamalat DIN (Digital Islamic Network) Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 29 November 2021
Yang Menyatakan,



Agista Ayyisyi Jihadah

Agista Ayyisyi Jihadah