

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Etos Kerja Karyawan Terhadap Prestasi Kerja di Kantor Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari.” ini ditulis oleh Ahmad Durriyatan Toyiba, NIM. 12402173134, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Ekonomi Syariah, Institut Agama Islam Negeri Tulungagung, dibimbing oleh Jusuf Bachtiar, SS., M.Pd..

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya distribusi barang dan jasa yang ditandai dengan besarnya nilai transaksi *e-commerce* di Indonesia. Pertumbuhan *e-commerce* yang pesat ini berdampak pada alokasi pengiriman barang oleh perusahaan ekspedisi yang akhirnya memberikan beban kerja yang tinggi pula pada karyawan. Untuk itu, guna menciptakan prestasi kerja karyawan, kepuasan dalam bekerja serta etos kerja yang tinggi perlu diteliti lebih lanjut apakah terdapat keterkaitan dan pengaruh diantara ketiganya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja di Kantor Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari., (2) Pengaruh Etos Kerja Karyawan Terhadap Prestasi Kerja di Kantor Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari. (3) Pengaruh Kepuasan Kerja dan Etos Kerja Karyawan Terhadap Prestasi Kerja di Kantor Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari..

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari angket yang telah di isi oleh karyawan Kantor Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari.. Penelitian ini menggunakan metode analisis uji validitas dan realibilitas data, uji normalitas data, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi (R<sup>2</sup>).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial (1) Kepuasan Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan Terhadap Prestasi Kerja di Kantor Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari., (2) Etos Kerja Karyawan berpengaruh secara positif dan signifikan Terhadap Prestasi Kerja di Kantor Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari., (3) Kepuasan Kerja dan Etos Kerja Karyawan secara bersama-sama berpengaruh dan signifikan terhadap prestasi kerja di Kantor Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari.

**Kata kunci:** Kepuasan Kerja, Etos Kerja, Prestasi Kerja

## ABSTRACT

This thesis with the title of "The Effect of Job Satisfaction and Employee Work Ethic on Work Achievement at the office of Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari." was written by Ahmad Durriyatan Toyiba, student number:12402173134, Faculty of Islamic Economics and Business, Department of Sharia Economics, State Islamic Institute of Tulungagung, supervised by Jusuf Bachtiar, SS., M.Pd..

This research is motivated by the high distribution of goods and services which is indicated by the large value of e-commerce transactions in Indonesia. The rapid growth of e-commerce has an impact on the allocation of delivery of goods by shipping companies, which in turn places a high workload on employees. For this reason, in order to create employee work performance, job satisfaction and a high work ethic, it is necessary to further investigate whether there is a relationship and influence between the three.

This study aims to determine (1) the Effect of Job Satisfaction on Work Achievement at the Office of Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari, (2) the Effect of Employee Work Ethic on Work Achievement at the Office of Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari. (3) The Effect of Job Satisfaction and Employee Work Ethic on Work Achievement at the Office of Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari.

This study uses a quantitative approach with the type of associative research. The data used is primary data obtained from questionnaires that have been filled in by employees of the office of Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari. This study uses analysis methods to test the validity and reliability of the data, test data normality, test classical assumptions, test multiple linear regression, hypothesis test and coefficient of determination test (R<sup>2</sup>).

The results showed that partially (1) Job Satisfaction had a positive and significant effect on Work Achievement at the office of Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari., (2) Employee Work Ethic had a positive and significant effect on Work Achievement at the office of Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari., (3) Job Satisfaction and Employee Work Ethic together have a significant and significant effect on Work Achievement at the office of Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari.

**Keywords:** Job Satisfaction, Work Ethic, Work Achievement