

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Ruang Lingkup Dan Keterbatasan Penelitian	11
G. Penegasan Istilah.....	13
H. Sistematika Penulisan Skripsi	15

Bab II : LANDASAN TEORI

A. Kepuasan Kerja	17
B. Etos Kerja.....	25
C. Prestasi Kerja	36
D. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	45
E. Kerangka Konseptual.....	52
F. Hipotesis Penelitian.....	53

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	55
B. Populasi, Teknik Sampling dan Sampel Penelitian.....	57
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukurannya	60
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	63
E. Teknik Analisis Data	68
1. Uji Validitas dan Realibilitas	68
a. Uji Validitas	68
b. Uji Realibilitas	69
2. Uji Normalitas Data	70
3. Uji Asumsi Klasik.....	71
a. Uji Multikolinieritas.....	71
b. Uji Heteroskedastisitas.....	72
4. Analisis Regresi Berganda.....	73
5. Uji Hipotesis.....	73
6. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	75

BAB VI : HASIL PENELITIAN

A. Profil Objek Penelitian.....	77
1. Kantor Jalur Nugraha Ekakurir Mojosari.....	77
2. Visi dan Misi Kantor Jalur Nugraha Ekakurir Mojosari	78
3. Letak Geografis Kantor Jalur Nugraha Ekakurir Mojosari.....	79
4. Susunan Lembaga	79

5. Bidang Usaha Kantor Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari.....	80
B. Profil Responden.....	85
C. Hasil Penelitian	85
D. Hasil Analisis Data.....	94

BAB V : PEMBAHASAN

A. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja di Kantor Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari.....	112
B. Pengaruh Etos Kerja Karyawan terhadap Prestasi Kerja di Kantor Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari	113
C. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Etos Kerja Karyawan terhadap Prestasi Kerja di Kantor Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari	115

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan	117
B. Saran	118

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN