

BAB V

PEMBAHASAN

A. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja di Kantor Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari

Dari hasil uji t yang telah dilakukan, maka dapat diketahui bahwa kepuasan kerja secara parsial berpengaruh dan signifikan terhadap prestasi kerja di Kantor Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari, dan menunjukkan adanya pengaruh positif antara kepuasan kerja dan prestasi kerja. Hal tersebut dibuktikan berdasarkan tabel *coefficient* diperoleh nilai sig. kurang dari α dan t_{hitung} lebih dari t_{tabel} . Maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima. Dengan demikian berarti variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan atau artinya kepuasan kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja di Kantor Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari. Serta dari hasil koefisien regresi diperoleh hasil uji H_1 diterima dengan nilai positif atau memiliki pengaruh yang searah. Hal ini menandakan bahwa semakin meningkat kepuasan kerja maka semakin meningkat pula prestasi kerja. Begitu sebaliknya, jika kepuasan kerja mengalami penurunan maka prestasi kerja juga akan menurun.

Hal tersebut sesuai dengan teori yang dikemukakan oleh Mangkunegara bahwa survey kepuasan kerja bertujuan untuk mengetahui moral pegawai, pendapat, sikap, iklim, dan kualitas kehidupan kerja pegawai”.¹⁰¹

Hasil penelitian ini juga didukung oleh penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Simanjutak¹⁰², yang berjudul Pengaruh Etos Kerja, Kepuasan Kerja, Sikap Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia.

B. Pengaruh Etos Kerja Karyawan terhadap Prestasi Kerja di Kantor Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari

Dari hasil uji t yang telah dilakukan, maka dapat diketahui bahwa etos kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan di Kantor Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari, dan menunjukkan adanya pengaruh positif antara etos kerja dan prestasi kerja. Hal tersebut dibuktikan berdasarkan tabel *coefficient* diperoleh nilai sig. kurang dari α dan t_{hitung} lebih dari t_{tabel} . Maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima. Dengan demikian berarti variabel etos kerja berpengaruh positif dan signifikan atau artinya etos kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja di Kantor Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari. Serta dari hasil koefisien regresi diperoleh nilai B dengan nilai positif atau memiliki pengaruh yang searah. Hal ini menandakan

¹⁰¹ Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, h.124.

¹⁰² Putra Arif Simanjutak, Pengaruh Etos Kerja, Kepuasan Kerja, Sikap Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia, *Manajemen Bisnis Jurnal Magister Manajemen*, Vol.2 No.1 Februari 2020.

bahwa semakin tinggi etos kerja karyawan maka semakin tinggi pula prestasi kerja karyawan tersebut. Begitu sebaliknya, semakin rendah etos kerja yang dimiliki maka semakin rendah pula prestasi kerja karyawan tersebut.

Hal tersebut sesuai dengan uraian yang dikemukakan oleh Asifuddin, bahwa etos kerja Islam merupakan karakter dan kebiasaan manusia berkenaan dengan kerja, terpancar dari sistem keimanan/aqidah Islam yang merupakan sikap hidup mendasar terhadapnya.¹⁰³. Sehingga semakin bagus etos kerja seseorang maka semakin bagus pula sikap atau karakternya terhadap pekerjaan yang dilakukan dan berpotensi melahirkan prestasi kerja.

Dari penyebaran angket dapat dilihat mayoritas responden sangat setuju jika etos kerja karyawan yang bersinergi dapat dilihat dan keahlian karyawan di bidang kerja keras, tekun, kreatif dapat bekerja sama dengan karyawan yang lain (*partner*) dan juga dapat dilihat dari kemantapan dalam bekerja..

Selain itu, hasil penelitian ini juga didukung oleh penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Dami¹⁰⁴, dengan judul Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Etos Kerja dengan Kinerja Guru SMA Methodist 1 Palembang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa etos kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru.

C. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Etos Kerja Karyawan terhadap Prestasi Kerja di Kantor Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari

¹⁰³ Asifudin, Ahmad Janan. *Etos Kerja Islami* (Surakarta:Muhammadiyah University Press,2004), hlm.234.

¹⁰⁴ Zummy Anselmus Dami, Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Etos Kerja dengan Kinerja Guru SMA Methodist 1 Palembang , Jurnal Cakrawala, Tahun II, Nomor 3, September 2012

Dari uji f-test menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan etos kerja karyawan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan di Kantor Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari. Hal ini ditunjukkan dengan nilai sig. lebih kecil dari taraf signifikansi (dalam kasus ini menggunakan taraf signifikansi atau $\alpha = 5\%$). Maka artinya terdapat pengaruh kepuasan kerja dan etos kerja terhadap prestasi kerja karyawan di Kantor Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari. Cara lainnya adalah dengan membandingkan F_{hitung} dengan F_{tabel} . Dari perbandingan tersebut diperoleh nilai F_{hitung} lebih besar dari pada F_{tabel} . Maka dari hasil yang didapat menunjukkan variabel bebas dalam penelitian ini yang terdiri dari kepuasan kerja dan etos kerja mempunyai pengaruh dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan di Kantor Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari.

Penelitian ini juga didukung oleh penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Dami yang menyatakan terdapat hubungan antara kepuasan kerja terhadap kinerja guru¹⁰⁵. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh variabel kepuasan kerja dan etos kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru.

Berdasarkan pembahasan semua hasil pengujian diatas, dapat ditarik kesimpulan bahwa seluruh variabel independen berpengaruh positif dan

¹⁰⁵ Zummy Anselmus Dami, Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Etos Kerja dengan Kinerja Guru SMA Methodist 1 Palembang, Jurnal Cakrawala, Tahun II, Nomor 3, September 2012

signifikan terhadap prestasi kerja karyawan. Hasil menyatakan bahwa variabel kepuasan kerja dan etos kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan di Kantor Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari. Sedangkan secara simultan variabel bebas dalam penelitian ini yang terdiri dari variabel kepuasan kerja dan etos kerja mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap prestasi kerja karyawan di Kantor Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Mojosari.