

**PENGARUH HARGA, LINGKUNGAN FISIK, DAN KUALITAS
PELAYANAN PASAR TRADISIONAL TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN
(Studi Kasus Pada Pasar Rakyat Kanigoro Kabupaten Blitar)**

SKRIPSI



Oleh :

Lutfi Qurrota A'yunin
NIM. 12402173061

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

**PENGARUH HARGA, LINGKUNGAN FISIK, DAN KUALITAS
PELAYANAN PASAR TRADISIONAL TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN
(Studi Kasus Pada Pasar Rakyat Kanigoro Kabupaten Blitar)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :

Lutfi Qurrota A'yunin
NIM. 12402173061

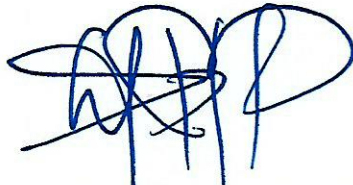
**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Lingkungan Fisik, dan Kualitas Pelayanan Pasar Tradisional Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Pasar Rakyat Kanigoro Kabupaten Blitar)” yang ditulis oleh Lutfi Qurrota A’yunin, NIM. 12402173061 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, Oktober 2021

Pembimbing,



Lativa Hartiningtyas, M.Pd
NIP. 19911006 201903 2 016

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, M.A
NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Lingkungan Fisik, dan Kualitas Pelayanan Pasar Tradisional Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Pasar Rakyat Kanigoro Kabupaten Blitar)” yang ditulis oleh Lutfi Qurrota A’yunin, NIM. 12402173061 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal : 03

Bulan : November

Tahun : 2021

dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji

Lativa Hartiningtyas, M.Pd

NIP. 19911006 201903 2 016

Penguji Utama

Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag

NIP. 19710807 200501 103

Sekretaris/Penguji

Mega Tunjung Hapsari, M.AP.

NIP.19931211 201903 2 028

Tanda Tangan

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lutfi Qurrota A'yunin
Tempat/Tanggal Lahir : Tulungagung, 21 Oktober 1998
NIM : 12402173061
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)
Jurusan : Ekonomi Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Harga, Lingkungan Fisik, dan Kualitas Pelayanan Pasar Tradisional Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Pasar Rakyat Kanigoro Kabupaten Blitar)” yang saya tulis ini merupakan hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian kutipan yang telah saya sebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, Oktober 2021

Saya yang menyatakan,



Lutfi Qurrota A'yunin

NIM. 12402173061



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lutfi Qurrota A'yunin
NIM : 12402173061
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH HARGA, LINGKUNGAN FISIK, DAN KUALITAS PELAYANAN
PASAR TRADISIONAL TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(Studi Kasus pada Pasar Rakyat Kanigoro Kabupaten Blitar)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 November 2021
Yang Menyatakan,



Lutfi Qurrota A'yunin