

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan terkait dengan Pengaruh Harga, Lingkungan Fisik, dan Kualitas Pelayanan Pasar Tradisional Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Pasar Rakyat Kanigoro Kabupaten Blitar) dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil pengujian yang dilakukan menunjukkan bahwa harga secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen pada Pasar Rakyat Kanigoro Kabupaten Blitar. Di dalam tingkat harga tertentu apabila tingkat manfaat yang dirasakan oleh konsumen Pasar Rakyat Kanigoro meningkat maka nilai kepuasan konsumen akan meningkat. Terjangkaunya harga dan kesesuaian kualitas barang dengan harga jual akan menciptakan rasa puas konsumen. Tersedianya variasi harga yang ada di pasar tradisional terbukti dapat mempermudah pemilihan dalam pembelian barang, selain itu harga yang ada di pasar tradisional dapat ditawarkan dan tentunya lebih murah dibandingkan dengan pasar modern.
2. Dari hasil pengujian yang dilakukan menunjukkan bahwa lingkungan fisik secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen pada Pasar Rakyat Kanigoro Kabupaten Blitar. Tinggi rendahnya kualitas lingkungan fisik akan mempengaruhi tingkat kepuasan konsumen. Lingkungan yang bersih dan rapi, lokasi parkir yang

luas, serta adanya pembagian zona ruang guna mempermudah pembelian dapat meningkatkan kepuasan konsumen pada Pasar Rakyat Kanigoro.

3. Dari hasil pengujian yang dilakukan menunjukkan bahwa kualitas pelayanan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen pada Pasar Rakyat Kanigoro Kabupaten Blitar. Pengaruh yang positif menunjukkan bahwa jika semakin tinggi atau semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan pedagang kepada konsumen maka dapat meningkatkan kepuasan konsumen. Pelayanan yang dilakukan secara baik oleh keseluruhan pedagang maupun pengelola pasar terhadap konsumen akan memberikan nilai tambah bagi kepuasan konsumen.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian dan pembahasan maka peneliti memiliki saran terhadap hal-hal berikut:

1. Bagi Pasar Rakyat Kanigoro Kabupaten Blitar

Pasar tradisional memiliki kontribusi yang cukup besar terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) dan juga sebagai sumber pendapatan bagi banyak orang sehingga eksistensi dari pasar tradisional harus dijaga.

Suatu pasar tradisional dapat tetap bertahan dan berkembang di dunia bisnis apabila mampu memahami konsumen secara menyeluruh. Memperhatikan kepuasan konsumen merupakan hal yang sangat utama sebab bertahan atau tidaknya konsumen akan bergantung pada kepuasan

yang didapatkannya. Stabilitas harga harus tetap terjaga sebab harga merupakan faktor yang sangat sensitif bagi minat beli konsumen. Adanya bentuk fisik bangunan yang cukup luas dan cukup modern seharusnya juga disertai dengan ketertiban pedagang dalam menempati lokasi yang telah menjadi ketentuannya sehingga pembagian zona tetap tertata.

2. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk menambah pengetahuan dan dapat dijadikan sebagai bahan rujukan atau referensi untuk peneliti selanjutnya terutama mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan diskusi dan sumber rujukan bagi peneliti yang akan melakukan penelitian dengan topik pembahasan yang sejenis. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti dengan lebih baik dan dapat memperluas variabel mengenai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan konsumen.