

**PENGARUH HARGA, FASILITAS, KUALITAS PELAYANAN,  
DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
(Studi Kasus pada SPLASH Waterpark Tulungagung)**

**SKRIPSI**



Disusun oleh :

**Muhammad Fathul Huda**  
NIM. 12402173663

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
NOVEMBER 2021**

**PENGARUH HARGA, FASILITAS, KUALITAS PELAYANAN,  
DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
(Studi Kasus pada SPLASH Waterpark Tulungagung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Disusun oleh :

**Muhammad Fathul Huda**  
NIM. 12402173663

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
NOVEMBER 2021**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Fasilitas, Kualitas Pelayanan, dan Promosi terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada SPLASH Waterpark Tulungagung)” yang ditulis oleh Muhammad Fathul Huda NIM. 12402173663 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak untuk diujikan.

Tulungagung, 27 Oktober 2021

Pembimbing,



**Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.**  
NIP. 198008112011012007

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



**Dr. Muhammad Aswad, M.A.**  
NIP. 197506142008011009

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Fasilitas, Kualitas Pelayanan, dan Promosi terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada SPLASH Waterpark Tulungagung) yang ditulis oleh Muhammad Fathul Huda, NIM. 12402173663 ini dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal: 4, Bulan: November, Tahun: 2021, dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan


Ketua Penguji:

**Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.**  
NIP. 198008112011012007



Penguji Utama:

**Dr. Qomarul Huda, M.Ag.**  
NIP. 197304142003121003



Sekretaris/Penguji:

**Novi Khoiriawati, S.E., M.Acc.**  
NIP. 199302252019032021



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 197112182002121003

## Lampiran 12 Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

Yang Bertanda Tangan di Bawah ini:

Nama : Muhammad Fathul Huda  
NIM : 12402173663  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa, skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Fasilitas, Kualitas Pelayanan, dan Promosi terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada SPLASH Waterpark Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan dari hasil karya penelitian saya sendiri atau melakukan plagiarisme, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 27 Oktober 2021

Saya yang menyatakan



Muhammad Fathul Huda  
NIM. 12402173663



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fathul Huda  
NIM : 18100173663  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh Harga, Fasilitas, Kualitas Pelayanan, dan Promosi terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada SPLASH Waterpark Tulungagung.)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 2 Desember 2021  
Yang Menyatakan,



Muhammad Fathul Huda.