

**PENGARUH KINERJA PRODUKSI DAN
PEMASARAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
DI HAPPY VIOLA AL-FIRDAUS COLLECTION
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Ajeng Febrilia Setiani M.
NIM. 12402173184

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

**PENGARUH KINERJA PRODUKSI DAN
PEMASARAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
DI HAPPY VIOLA AL-FIRDAUS COLLECTION
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Ajeng Febrilia Setaini M.
NIM. 12402173184

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

Lampiran 11 : Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ajeng Febrilia Setiani M.

NIM : 12402173184

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kinerja Produksi dan Pemasaran Di Happy Viola Al-Firdaus Collection Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka say siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 6 September 2021

Saya yang menyatakan



Ajeng Febrilia Setiani M.

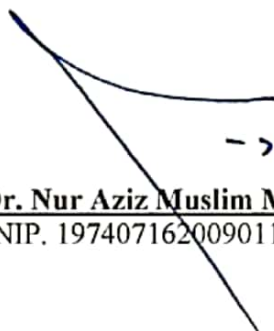
NIM. 12402173184

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kinerja Produksi dan Pemasaran Terhadap Kepuasan Pelanggan di Happy Viola Al-Firdaus Collection Tulungagung” yang ditulis oleh Ajeng Febrilia Setiani M., NIM. 12402173184 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 06 September 2021

Pembimbing,



Dr. Nur Aziz Muslim M.H.I
NIP. 197407162009011006

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, M.A.
NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kinerja Produksi dan Pemasaran Terhadap Kepuasan Pelanggan di Happy Viola Al-Firdaus Collection Tulungagung” yang ditulis oleh Ajeng Febrilia Setiani M., NIM. 12402173184 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal 1 Bulan November Tahun 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I.

NIP. 197407162009011006

Penguji Utama :

Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M.

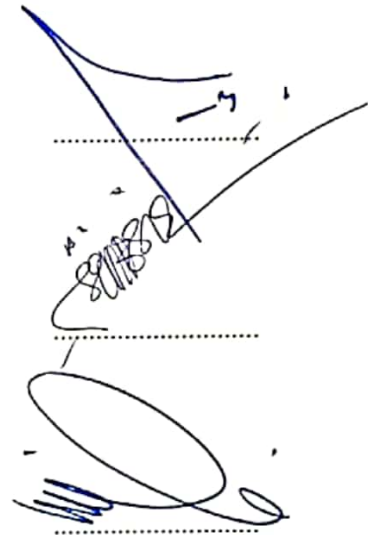
NIP. 196908272000032001

Sekretaris :

Mochammad Faizun, S.S., M.Pd.I

NIDN. 2018098603

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AJENG FEBRIHA SETIAHI M.
NIM : 12102173181
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kinerja Produksi dan Pemasaran Terhadap Kepuasan Pelanggan di Happy Viola Al-Firdaus Collection Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 4 Desember 2021
Yang Menvatakan,



AJENG FEBRIHA SETIAHI M.
Namaterangdantandatangan