ABSTRAK

Skripsi dengan judul "Analisis Pengaruh Covid-19, *Physical Distancing*, Dan *Lockdown* Terhadap Peningkatan Pengguna Aplikasi Mandiri Syariah Mobile (MSM) Pada Ex Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu (KCP) Tulungagung" ini ditulis oleh Isma Nurwiyandarini, NIM.12401173072, pembimbing Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

Penelitian ini di latar belakangi oleh terjadinya peningkatan pengguna aplikasi mandiri syariah *mobile* di masa pandemi covid-19. Kinerja suatu bank ditentukan oleh seberapa baik bank dalam mengelola usahanya dan menangani setiap permasalahan nasabahnya sehingga dapat memperoleh probabilitas minat nasabah dalam penggunaan *mobile banking*. Peningkatan pengguna aplikasi mandiri syariah *mobile* diukur melalui variabel covid-19, *physical distancing*, dan *lockdown*. Oleh karena itu penelitian ini mengambil permasalahan yang dirumuskan dalam 4 pertanyaan yaitu: (1) apakah covid-19 berpengaruh signifikan terhadap peningkatan pengguna aplikasi mandiri syariah *mobile* pada Ex BSM Kantor Cabang Pembantu Tulungagung? (2) apakah *physical distancing* berpengaruh signifikan terhadap peningkatan pengguna aplikasi mandiri syariah *mobile* pada Ex BSM Kantor Cabang Pembantu Tulungagung? (3) apakah *lockdown* berpengaruh signifikan terhadap peningkatan pengguna aplikasi mandiri syariah *mobile* pada Ex BSM Kantor Cabang Pembantu Tulungagung? (4) apakah covid-19, *physical distancing*, dan *lockdown* secara simultan atau bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap peningkatan pengguna aplikasi mandiri syariah *mobile* pada Ex BSM Kantor Cabang Pembantu Tulungagung?. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh covid-19, *physical distancing*, dan *lockdown* terhadap peningkatan pengguna aplikasi mandiri syariah *mobile* pada Ex BSM Kantor Cabang Pembantu Tulungagung.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran angket yang dilakukan di sekitaran BSM Kantor Cabang Pembantu Tulungagung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian yang digunakan yaitu jenis penelitian asosiasif. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas dan uji reliabilitas data, uji normalitas data, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan dengan menggunakan uji T diketahui variabel covid-19, *physical distancing,* dan *lockdown* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan pengguna aplikasi mandiri syariah *mobile* pada Ex BSM kantor cabang pembantu Tulungagung. Hasil penelitian dengan menggunakan uji F diketahui bahwa variabel covid-19, *physical distancing*, dan *lockdown* secara simultan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan pengguna aplikasi mandiri syariah mobile pada Ex BSM kantor cabang pembantu Tulungagung.

Kata Kunci : covid-19, *physical distancing*, *lockdown* dan peningkatan pengguna aplikasi mandiri syariah *mobile*.

ABSTRACT

The thesis entitled "Analysis of the Effect of Covid-19, Physical Distancing, and Lockdown on Increasing Mandiri Syariah Mobile Application (MSM) Users at Bank Syariah Mandiri Sub-Branch Office (KCP) Tulungagung" was written by Isma Nurwiyandarini, NIM.12401173072, supervisor Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

This research was motivated by an increase in the number of independent sharia mobile application users during the COVID-19 pandemic. The performance of a bank is determined by how well the bank manages and handles each of its customer problems so that it can obtain the probability of customer interest in using mobile banking. Mandiri sharia mobile application users are increased through the variables of covid-19, physical distancing, and lockdown. Therefore, this study takes the problem formulated in 4 questions, namely: (1) does covid-19 have a significant effect on increasing sharia independent application users at Ex BSM Tulungagung Sub-Branch Office? (2) does physical distancing have a significant effect on increasing users of the independent sharia mobile application at Ex BSM Tulungagung Sub-Branch Office? (3) Does the lockdown have a significant effect on the increase in users of the Mandiri Syariah mobile application at the Ex BSM Tulungagung Sub-Branch Office? (4) do covid-19, physical distancing, and lockdown simultaneously or together have a significant effect on increasing users of the independent sharia mobile application at Ex BSM Tulungagung Sub-Branch Office?. The purpose of this study was to examine the effect of covid-19, physical distancing, and lockdown on increasing users of the independent sharia mobile application at Ex BSM Tulungagung Sub-Branch Office.

The data used in this study is primary data obtained through the distribution of questionnaires conducted around the BSM Tulungagung Sub-Branch Office. This study uses a quantitative approach and the type of research used is the type of associative research. The analytical methods used in this study are validity and data reliability tests, data normality tests, classical assumption tests, multiple linear regression tests, hypothesis testing, and coefficient of determination tests. The results of this study indicate that by using the T test, it is known that the Covid-19, physical distancing, and lockdown variables have a positive and significant impact on increasing users of the Mandiri Syariah mobile application at Ex BSM Tulungagung sub-branch office. The results of the study using the F test, it is known that the variables of Covid-19, physical distancing, and lockdown simultaneously have a positive and significant effect on increasing users of the independent sharia mobile application at Ex BSM Tulungagung sub-branch office.

Keywords: covid-19, physical distancing, lockdown and increasing users of independent sharia mobile applications.