

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan pada PT Menara Kamilah Travel Umroh dan Haji Khusus Tulungagung maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Implementasi etika bisnis Islam pada PT Menara Kamilah Travel Umroh dan Haji Khusus Tulungagung telah diterapkan cukup baik. Hal tersebut terbukti dengan penerapan nilai-nilai dari ke empat prinsip dalam etika bisnis Islam yang diantaranya yaitu prinsip kesatuan (*tauhid*), keseimbangan (*equilibrium*), kehendak bebas (*free will*), dan tanggung jawab (*responsibility*). Bentuk pengimplementasiannya yaitu membuat kegiatan keagamaan untuk karyawannya, berkontribusi dalam kegiatan santunan anak yatim, selalu memperhatikan kepuasan jamaah dengan menyeimbangkan harga dengan fasilitas dan kualitas pelayanan, dan menerapkan pelayanan dengan sistem kekeluargaan terhadap sesama karyawan maupun dengan para jamaah.
2. Implementasi etika bisnis Islam pada PT Menara Kamilah Travel Umroh dan Haji Khusus Tulungagung untuk meningkatkan daya saing perusahaan terbukti berpengaruh. Dengan pengimplementasian dari prinsip etika bisnis Islam, jamaah umroh merasa puas dengan jasa PT Menara Kamilah dan dapat dilihat bahwa setiap tahunnya jumlah jamaah umroh mengalami kenaikan, hal tersebut menunjukkan bahwa

daya saing yang tercipta sudah cukup baik untuk mempertahankan kelangsungan bisnis PT Menara Kamilah.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, adapun saran yang dapat disampaikan untuk:

1. PT Menara Kamilah Travel Umroh dan Haji Khusus Tulungagung semoga kedepannya dapat terus mempertahankan pengimplementasian prinsip-prinsip etika bisnis Islam yang telah diterapkan serta membuat lebih banyak inovasi untuk mempertahankan dan meningkatkan daya saing perusahaan.
2. Masyarakat umum yang ingin mendirikan suatu bisnis maupun telah menjalankan bisnis hendaknya memperhatikan setiap aturan aturan yang telah ada, bisnis yang berkah bukan bisnis yang semata-mata hanya mengejar keuntungan duniawi saja, akan tetapi bisnis yang dapat memberikan masalah bagi banyak orang sehingga dapat membawa pada kemulyaan diakhirat kelak.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian yang lebih mendalam tentang etika bisnis Islam dan semoga penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian yang berkaitan dengan ekonomi Islam.