

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Rancangan Penelitian**

##### 1. Pendekatan penelitian

Penggunaan pendekatan secara kualitatif. Metode yang dihasilkan bersifat empiris dan memiliki tolak pada penggalan yang mampu mengidentifikasi masalah sosial dan hal yang bersifat infuktif.<sup>43</sup>

##### 2. Jenis penelitian

Jenis penelitian deskriptif yaitu adanya pendekatan sesuai pada keterjadian, peristiwa dan adanya permasalahan dalam pengambilan objek untuk mengruraikan hal sebagai pemahaman dasar.<sup>44</sup>

#### **B. Kehadiran Peneliti**

Untuk mendapatkan data yang akurat mengenai penelitian ini. Peneliti harus langsung mengunjungi BMT Pahlawan dan BMT Muamalah Tulungagung. Hal ini di lakukan sebagai pemerolehan keakuratan data. Penelitian ini menggunakan system research lapangan.

Selama melakukan proses penelitian, peneliti memiliki peran sebagai instrument kunci dalam pengumpulan data, karena didalam penelitian kualitatif kunci utama dari penelitian adalah manusia. Peneliti juga menggunakan pendukung data tambahan yang di ambil dari buku, tukisan, alat perekam, dan

---

<sup>43</sup> Azhari Akmal Tarigan, dkk., *Metode Penelitian Ekonomi Islam* (Medan: La Tansa Press, 2011), hlm. 19

<sup>44</sup> Sonny Leksono, *Penelitian Kualitatif Ekonomi: dari Metodologi ke Metode* (Jakarta: Rajawali Pers, 2013), hlm. 181

foto, membantu dalam proses terkumpulnya data. Dengan suatu valid dalam hal standar orosinilitas dan adanya observasi secara langsung.

1. Pertemuan pertama, pada tanggal 28 mei 2021 jam 10.00 wib peneliti mengunjungi langsung kekantor BMT Pahlawan dan BMT Muamalah Tulungagung guna mengantarkan surat penelitian dari kampus.
2. Pertemuan kedua, pada tanggal 3 juni 2021 jam 09.30 wib melakukan penelitian langsung di BMT Pahlawan dan BMT Muamalah Tulungagung dengan mewawancarai karyawan divisi marketing untuk mendapatkan data secara global mengenai strategi pemimpin yang dilakukan manager terhadap karyawannya dalam melalui system wawancara serta mendokumentasikan pada saat penelitian berlangsung.
3. Pertemuan selanjutnya pada tanggal 19 juni 2021 jam 13.30 wib dengan mewawancarai manajer umum BMT Pahlawan dan BMT Muamalah Tulungagung untuk menggali informasi secara mendalam terkait strategi yang digunakan pemimpin dalam memimpin serta mendokumentasikan pada saat penelitian berlangsung.

### **C. Lokasi Penelitian**

Lokasi pada penelitian ini bertempat di BMT pahlawan Tulungagung yang beralamatkan di Jl.Ki Mangun Sarkoro No.104, Boyolangu, Tulungagung. Dan di BMT Muamalah Tulungagung yang beralamatkan di Jl. Mayjen Sungkono III, Kutoanyar, Tulungagung.

## D. Sumber Data

Penggunaan sumber data dari pwnwlitian kali ini dengan:

### 1. Data primer

Data primer adalah data yang didapat secara langsung dari sumbernya dan dicatat saat penelitian untuk pertama kalinya memiliki sifat *up to date*.<sup>45</sup> Data yang diperoleh dengan wawancara langsung kepada manager umum dan karyawan bagian marketing.

### 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang didapat secar tidak langsung, bisa lewat media perantara saat melakukan penelitian pemerolehan data didapat melalui literatur yng disediakan baik buku dan referensi jurnal.<sup>46</sup>

Instrumen penelitian merupakan alat dalam penerapan metode pengambilan data sebagai hal untuk analisis hasil pada langkah selanjutnya.<sup>47</sup>

**Tabel 3.1**  
**Instrumen Penelitian**

No	Variabel	Indikator
1.	Strategi <sup>48</sup>	a. Berfikir kritis b. Berani megambil resiko c. Berpikir kreatif d. Menjadi orisil e. Berpikir oportunis dan terbuka
2.	Sumber Daya Manusia (SDM) <sup>49</sup>	a. Perencanaan b. Pengorganisasian c. Penggerak

<sup>45</sup> Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R &D* (Bandung: Alfabeta, Cet 14, 2011), hlm. 69

<sup>46</sup> *Ibid*, hlm.70

<sup>47</sup> Dhian Tyas Untari, *Buku Ajar Metodologi Penelitian (Penelitian Kontemporere Bidang Ekonomi dan Bisnis)*, (Banyumas: CV Pena Persada, 2018), hal, 40

<sup>48</sup> Mukhlis Cato, dkk, *Manajemen Strategi*, (Tangerang: Indgo Media, 2021), hal. 57

<sup>49</sup> Ajabar, *Manajemen sumber daya manusia* (Yogyakarta: Deepublish, 2020), hal. 45

		d. Pengawasan
3.	Kinerja Karyawan <sup>50</sup>	a. Kemampuan b. Keinginan c. Lingkungan

## E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan proses pengumpulan data secara teknik dengan langkah yang strategis yang sedang dijalankan. Penelitian kualitatif menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan adanya dokumentasi.<sup>51</sup> Adapun teknik yang diajukan antara lain:

### 1. Wawancara

Wawancara merupakan kegiatan yang memberikan hasil dari proses menjelaskan, menrangkan, memberikan pendapat, fakta/bukti yang tersedia dan melakukan teknik pertanyaan dengan narasumber yang berlaku.<sup>52</sup> Dalam hal ini penelitian ini menggunakan teknik wawancara yang ditujukan kepada pimpinan dan karyawan divisi marketing.

### 2. Observasi<sup>53</sup>

Observasi adalah penyelidikan, pencarian. Pengumpulan data dengan melalui observasi ini dapat di artikan sebagai pengumpulan data atau menjaring data dengan melakukan pengamatan objek atau subjek penelitian secara seksama cermat dan teliti dan sistematis. Dalam hal ini

---

<sup>50</sup> Wahyunita Sitinjak, *Kinerja Karyawan*, (Bandung: Media Sains Indonesia, 2021), hal. 34

<sup>51</sup> Azuar Zuliandi, dkk., *Metodologi Penelitian Bisnis Konsep dan Aplikasi* (Medan: UMSU Press, 2014), hlm. 65

<sup>52</sup> Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D* (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm. 231

<sup>53</sup> J Lexy Meleong, *Metode Penelitian Kualitatif...*, hal. 138

penelitian mengamati cara kepemimpinan yaitu manager umum untuk mengembangkan sumber daya khususnya karyawan di BMT Pahlawan dan BMT Muamalah Tulungagung.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan suatu informasi berupa pengumpulan data, pemilihan data, pengolahan data dan penyimpanan data. Pemerolehan data dengan cara mengumpulkan literasi dari berbagai referensi dan olahan data sebagai penunjangnya.<sup>54</sup>

## **F. Teknik Analisis Data**

Analisis data menjabarkan tentang proses pengambilan data yang dilakukan secara sistematis melalui wawancara atau interview selama penelitian berlangsung dan bahan lainnya selama didapat di lapangan. Teknik ini dilakukan selama dan setelah pengumpulan data dengan teknik-teknik tertentu.<sup>55</sup> Berikut teknik analisis yang dipaparkan:

### 1. Reduksi data (*Data Reduction*)

Reduksi data adalah merangkum data, yang memiliki arti menyeleksi dari hasil data dengan berfokus dari hal yang paling penting dan mengetahui bentuk polanya tentunya akan mampu merangkum secara keseluruhan dari proses representasi pengumpulan selanjutnya diverivikasikan.<sup>56</sup>

---

<sup>54</sup> *Ibid*, hlm. 240

<sup>55</sup> Noeng Muhadjir, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Rake Sarasin, 2002), hal. 142

<sup>56</sup> Muri Yusuf, *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, Dan Penelitian Gabungan*, (Jakarta: Kencana, 2014), hlm. 407-408

2. Penyajian data (*Data Display*)

Selanjutnya data menguraikan secara pola singkat, bagan, hubungan per bagian dan flowchart. Apabila berdifat karangan akan diarahkan kepada kualitatif dan untuk mempermudah suatu pekerjaan yang dipahamkan atas gambaran yang disediakan.

3. Penarikan/verifikasi kesimpulan

Kegiatan yang dilakukan pada tahapan pertama dengan hasil yang memiliki sifat sementara dan dengan proses pengumpulan bukti agar lebih valid dan lebih kuat agar terlaksananya konsistensi dari pengumpulan data. Pencarian makna sejak dilakukannya pengumpulan dari data akan diperlukan dari simbol, pencatatan, pola, dan alur yang ditentukan. Dengan dihasilkan simpulan bersifat sementara untuk melihat keterbukaan dari setiap argumentasi berdasarkan bukti dan hingga pemerolehan data selesai dilaksanakan.

## **G. Pengecekan Keabsahan Data**

Pemerolehan dari nilai secara valid mempunyai kepercayaan terhadap data hasil penelitian kualitatif dengan ucha penerapan berikut:

1. Perpanjangan kehadiran peneliti

Perpanjangan tahap ini yang dilakukan oleh peneliti adalah penyusunan dan penyiapan perlengkapan sebelum dilakukannya penelitian dan persoalan peneliti yang sesuai dengan penelitian peneliti.<sup>57</sup>

2. Triangulasi

---

<sup>57</sup> J Lexy Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif...*, hal. 327

Trianggulasi sumber data adalah pengumpulan data atas pemerolehan dari berbagai sumber. Trianggulasi sumber data dimanfaatkan sebagai jenis sumber data yang tidak sama untuk mengumpulkan data yang sejenis. Pada hal ini lebih menekankan pada ketidaksamaan sumber data tidak pada teknik terkumpulnya data. Peneliti juga memperoleh data narasumber dengan penggunaan teknik wawancara mendalam, sehingga informasi dari narasumber yang satu dapat disamakan terhadap dengan informasi selain dari narasumber tersebut.<sup>58</sup> Dalam penelitian ini, peneliti mengecek kembali segala informasi ataupun catatan yang diperoleh dengan cara membandingkan dengan berbagai sumber, metode atau teori. Bila peneliti melakukan pengumpulan data menggunakan triangulasi, maka sebenarnya peneliti mengumpulkan data yang sekaligus menguji kredibilitas data, yaitu mengecek kredibilitas data dengan berbagai teknik pengumpulan data dengan berbagai sumber data. Berdasarkan informasi yang diperoleh, selanjutnya dideskripsikan.

### 3. Menggunakan Bahan Referensi

Yang dimaksud dengan bahan referensi adalah adanya pendukung untuk membuktikan data yang telah ditemukan oleh peneliti.<sup>59</sup> Seluruh data yang didapatkan harusnya mempunyai asal dari bermacam sumber data dikumpulkan dengan statis sampai mendapatkan data yang nyata. Analisis data yang diberlakukan yaitu pengolahan data atas hasil

---

<sup>58</sup> Ibid..., hal. 372

<sup>59</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2009), hal. 372

lapangan dan tentunya berasal dari informan maupun dokumen yang sebelumnya.

## **H. Tahap-Tahap Wawancara**

Dalam tahapan untuk menggambarkan langkah suatu penelitian yang baik adalah.<sup>60</sup>

### 1) Tahap Perencanaan

Dalam tahap ini yang dilakukan oleh peneliti adalah penyusunan dan penyiapan perlengkapan sebelum dilakukannya penelitian dan persoalan peneliti yang sesuai.

### 2) Tahap Pelaksanaan

Melakukan observasi dan wawancara pada objek penelitian, sehingga dari data data tersebut yang di dapatkan peneliti dapat mengetahui beberapa hal yang perlu diperhatikan.

### 3) Tahap Analisis Data

Peneliti menganalisis data yang telah diperoleh dan peneliti mulai menyusun laporan temuan selama penelitiannya, tentang kinerja yang terjadi pada karyawan objek dari yang dikemukakan peneliti.

### 4) Tahap Penulisan Laporan

Tahap dimana dilakukannya pelaporan laporan dari semua penelitian oleh peneliti. Tahap ini merupakan tahap terakhir. Secara sistematis peneliti dapat memahami adanya kinerja karyawan yang kompeten dan profesional.

---

<sup>60</sup> J Lexy Meleong, *Metode Penelitian Kualitatif...*, hal. 127