

**IMPLEMENTASI TEKNOLOGI *INTERNET BANKING*
DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH PADA
PT BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR KAS
TULUNGAGUNG TRADE CENTER**

SKRIPSI



Oleh:

Shofiana Rizki Sya'bana

NIM.12401173126

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

**IMPLEMENTASI TEKNOLOGI *INTERNET BANKING*
DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH PADA
PT BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR KAS
TULUNGAGUNG TRADE CENTER**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Shofiana Rizki Sya'bana

NIM. 12401173126

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shofiana Rizki Sya'bana

NIM. : 12401173126

Jurusan. : Perbankan Syariah

Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul "Implementasi Teknologi *Internet Banking* dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung Trade Center" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 2 November 2021

Saya yang menyatakan,



Shofiana Rizki Sya'bana

NIM. 12401173126

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Implementasi Teknologi *Internet Banking* dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung Trade Center” yang ditulis oleh Shofiana Rizki Sya’bana, NIM. 12401173126 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 15 Oktober 2021

Pembimbing,



Prof. Dr. Iffatin Nur, M. Ag.

NIP. 1973011119990320001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Implementasi Teknologi *Internet Banking* dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung Trade Center.” Yang telah ditulis oleh Shofiana Rizki Sya'bana, NIM. 12401173126 telah dipertahankan didepan dewan penguji pada:
Tanggal: 02 , Bulan: November , Tahun: 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji
Ketua/Peunguji:
Prof. Dr. Iffatin Nur, M. Ag.
NIP. 1973011119990320001

Tanda Tangan

Penguji Utama:
Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.
NIP. 197112182002121003

Sekretaris/Penguji:
Moh. Rois Abin, M. Pd.I.
NIDN. 2010068801



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shofiana Rizki Sya'bara
NIM : 12401173126
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Implementasi Teknologi Internet Banking dalam meningkatkan Loyalitas Nasabah pada PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung Trade Center

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 3 Desember 2021
Yang Menyatakan,



Shofiana Rizki S.
Namaterangdantandatangani