

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Fitur teknologi internet banking pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung Trade Center, yaitu fitur layanan perbankan melalui BSINet Banking dikembangkan sesuai kebutuhan nasabah, antara lain mencakup tetapi tidak terbatas pada transaksi non finansial (informasi saldo, mutasi rekening tabungan, nisbah pada produk tabungan bank, ganti PIN, ubah nomor telepon seluler, aktivasi e-Token BRISyariah), dan transaksi finansial (transfer antar rekening, kliring/SKN, Real Time Gross Settlement/RTGS, pembayaran tagihan (TELKOM, teleponseluler, PLN, Internet), dan pembayaran untuk pembelian (listrik, telepon seluler, tiket). Jadi, kurang lebihnya fitur dari BRISyariah seperti itu yang hampir sama dengan layanan mobile banking-nya di BSI. Terdapat fitur-fitur yang ada pada BSINet Banking yang dimana berisi, 1. Menu utama, yang terdiri dari Halaman Depan, Informasi, Informasi Kurs dan Notifikasi, 2. Rekening, yang terdiri dari Tabungan dan Giro, Mutasi Rekening, Deposito, Pembayaran dan Favorit, dan 3. Transfer, yang terdiri dari BSI dan Online Antar Bank.
2. Implementasi dari penggunaan fitur teknologi internet banking dan upaya meminimalisir risiko penggunaan teknologi internet banking untuk meningkatkan loyalitas nasabah pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung Trade Center, yaitu Implementasi internet

banking BSI atau BSINet Banking yang dapat digunakan oleh seseorang yang ahli IT atau seorang pengusaha yang dimana dapat mendorong pertumbuhan pada BSI sendiri. Sejak dimunculkannya layanan BSINet Banking, segala urusan nasabah bisa dipermudahkan. Nasabah tidak perlu datang ke kantor dan mengantri lama untuk keperluannya. Sebelum internet banking muncul, sudah ada nasabah yang masuk kategori loyal. Setelah internet banking muncul, nasabah lebih membuat *image* perbankan semakin baik. Loyalitas nasabah semakin meningkat seiring dengan berjalannya waktu. Pada saat Pandemi Covid-19 jumlah nasabah baik pengguna BSINet Banking maupun jumlah keseluruhan nasabah, tidak mengalami penurunan yang signifikan yang dapat berimbas kepada BSI sendiri.

B. Saran

Berdasarkan hasil yang diperoleh, maka penulis memberikan saran antara lain:

1. Bagi IAIN Tulungagung

Topik yang beragam untuk lebih memberikan keragaman di IAIN Tulungagung. Teori yang mampu dikembangkan dan IAIN Tulungagung mampu memberikan suatu referensi yang terbaik.

2. Bagi PT Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung Trade Center

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi terhadap PT Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung Trade Center terkait implementasi teknologi internet banking dalam meningkatkan loyalitas nasabah yang masih rendah dan kurang diminati. Implementasi internet banking ini dapat diperbaiki dengan memberikan penjelasan tentang internet banking yang juga dapat mempermudah aktifitas transaksi layanan nasabah sehingga dapat memperbaiki kinerja.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Selanjutnya bagi peneliti disarankan untuk menggunakan variabel yang lebih kompleksitas dengan referensi dari jurnal yang memadai dan juga sesuai dengan fenomena yang terjadi secara berkesinambungan, adanya variabel seperti mobile banking, sms banking, dan hingga operasional pihak perbankan yang perlu digaji dan dikaji.