

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Piutang Usaha pada Primkopal Depo Pusat Pembekalan Timur (DOPUSBEKTIM) Surabaya” ini ditulis oleh Rofikoh Vani Nurmalasari, NIM. 17403163049, pembimbing Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.

Setiap badan usaha tak terkecuali koperasi dalam menjalankan aktivitasnya pasti akan menemui masalah-masalah yang menghambat kelancaran dan keberhasilan segala macam usaha, dan hal ini tentu harus didukung juga dengan adanya kemauan dan kesadaran dari anggota dan masyarakat sekitar lingkungan untuk berperan aktif serta ikut berpartisipasi. Untuk mampu melaksanakan, mengelola, dan menjalankan berbagai kebijakan yang telah ditetapkan maka pengendalian internal yang baik perlu diterapkan agar dapat mengatasi beberapa kelemahan yang ada, menghindari penyelewengan dan kecurangan yang terjadi di dalam kegiatan koperasi, meminimalisir resiko-resiko dan kerugian koperasi, serta tujuan dan sasaran koperasi dapat tercapai.

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Untuk mengetahui dan menjelaskan prosedur pengendalian internal piutang usaha pada Primkopal Depo Pusat Pembekalan Timur (Dopusbektim) Surabaya dan (2) Untuk mengetahui dan menjelaskan prosedur pengendalian internal piutang usaha pada Primkopal Depo Pusat Pembekalan Timur (Dopusbektim) Surabaya apakah sudah efektif dan efisien.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian studi kasus. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer meliputi data hasil wawancara dengan narasumber dan data sekunder berupa literatur, dokumentasi, undang-undang dan sumber tertulis yang menyangkut dengan penelitian. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah Ketua Primkopal Dopusbektim Surabaya, Pegawai Primkopal Dopusbektim Surabaya, Pengawas, Anggota Primkopal Dopusbektim Surabaya dan Ketua Bidang Ideologi dan Administrasi di Puskopal Koarmada II Surabaya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) prosedur pengendalian internal piutang usaha yang diterapkan oleh Primkopal Depo Pusat Pembekalan Timur (Dopusbektim) Surabaya sudah cukup baik namun belum sepenuhnya sesuai dengan lima komponen pengendalian internal menurut COSO dan (2) efektivitas prosedur pengendalian internal piutang usaha pada Primkopal Depo Pusat Pembekalan Timur (Dopusbektim) Surabaya masih belum efektif dan efisien namun hal ini tidak sampai menimbulkan piutang tak tertagih karena adanya sistem pemotongan gaji.

Kata kunci: Efektivitas, Pengendalian Internal, Piutang Usaha

## **ABSTRACT**

*The title of the thesis is “Analysis Effectiveness of Internal Control System Accounts Receivable in Primkopal The Eastern Supply Centre Depot (Dopusbektim) Surabaya” written by Rofikoh Vani Nurmalasari, NIM 17403163049, Supervisor is Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.*

*Every business entity, including cooperative, in carrying out their activities will inevitably encounter problems that hinder the smoothness and success of all kinds of efforts and this also must be supported with the willingness and awareness of the members and the society around the environment to play active role and participate. To be able carrying out, manage, and running various policies that have been set, good internal control needs to be implemented in order to overcome some of the existing weaknesses, avoiding frauds that occur in cooperative activities, minimizing risks and losses of cooperative, also purposes and the targets of cooperative can be accomplished.*

*The purpose of this thesis are (1) To understand and explain the procedure of internal control accounts receivable in Primkopal The Eastern Supply Centre Depot (Dopusbektim) Surabaya and (2) To understand and explain the procedure of internal control accounts receivable in Primkopal The Eastern Supply Centre Depot (Dopusbektim) Surabaya whether already effective and efficient.*

*The research used qualitative approach. The type of research that been used is case study research. The type of data that been used is primary data and secondary data. The primary data includes data from interviews with informants and the secondary data in the form of literature, documentation, laws, and written sources related to research. Data collection techniques in this research were carried out by observation, in-depth interview and documentation. The informants in this research are the head of Primkopal Dopusbektim Surabaya, Primkopal Dopusbektim Surabaya employees, supervisor, Primkopal Dopusbektim Surabaya members, and the head of ideology and administration in Puskopal Koarmada II Surabaya.*

*The result of this research shows that (1) the procedure of internal control accounts receivable that applied by Primkopal The Eastern Supply Centre Depot (Dopusbektim) Surabaya is already good enough but not fully in accordance with the five components of internal control according by COSO and (2) effectiveness of the procedure of internal control accounts receivable in Primkopal The Eastern Supply Centre Depot (Dopusbektim) Surabaya is still not yet effective and efficient but this does not cause bad debts because of the salary deduction system.*

*Keyword: Effectiveness, Internal Control, Accounts Receivable*