

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Prosedur pengendalian internal piutang usaha yang diterapkan oleh Primkopal Depo Pusat Pembekalan Timur (Dopusbektim) Surabaya sudah cukup baik namun belum sepenuhnya sesuai dengan lima komponen pengendalian internal menurut COSO. Dimana pada komponen lingkungan pengendalian, masih ada posisi yang belum ditempati sesuai pendidikan; pendidikan dan pelatihan yang diberikan belum secara berkala; dan tidak memiliki dewan komisaris/dewan direksi kemudian pada komponen aktivitas pengendalian, pada bagian bendahara dan unit simpan pinjam masing-masing masih dilaksanakan oleh satu orang pegawai.
2. Efektivitas prosedur pengendalian internal piutang usaha pada Primkopal Depo Pusat Pembekalan Timur (Dopusbektim) Surabaya masih belum efektif dan efisien namun hal ini tidak sampai menimbulkan piutang tak tertagih karena adanya sistem pemotongan gaji. Hal tersebut dapat dilihat dari hasil perhitungan rasio perputaran piutang dan periode penagihan rata-rata yang beberapa tahun terakhir mengalami fluktuasi dan nilai yang rendah meskipun sempat mengalami peningkatan namun peningkatan tersebut tidak terlalu signifikan.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

### **1. Primkopal Dopusbektim Surabaya**

Walaupun pada beberapa posisi masih ditempati oleh pegawai yang tidak sesuai dengan pendidikannya, alangkah baiknya apabila koperasi memberikan pendidikan, pelatihan dan seminar bagi para pegawainya secara berkala dan mampu meningkatkan pengelolaan dan penagihan piutang serta memperketat kebijakan-kebijakan yang terkait dengan piutang usaha agar piutang usaha dapat berputar secara efektif dan efisien.

### **2. Akademik**

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi dan sumber keilmuan untuk tambahan dalam memperkaya kajian-kajian yang akan digunakan sebagai pengetahuan untuk menyelesaikan tugas ataupun penelitian yang akan datang.

### **3. Bagi peneliti selanjutnya**

Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai penambah wawasan dan bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian yang sama mendapatkan hasil penelitian yang lebih luas dan memperdalam pembahasan dengan menambahkan rasio lainnya yang berhubungan dengan piutang yaitu rasio tunggakan dan rasio penagihan serta menambahkan data piutang dari 5-6 tahun yang lalu.