

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Motto gf.....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
Abstrak .....	xvi
<i>Abstract</i> .....	xvii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Pembatasan Masalah .....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Penegasan Istilah .....	9
G. Sistematika Penulisan Skripsi .....	11

### BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kepatuhan .....	13
1. Pengertian Kepatuhan .....	13
B. Pajak .....	15
1. Pengertian Perpajakan.....	15
2. Fungsi Pajak .....	17
3. Syarat Pemungutan Pajak .....	18

4. Teori-Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak .....	19
5. Tata Cara Pemungutan Pajak .....	21
6. Pengelompokan Pajak.....	25
C. Pajak Daerah .....	26
1. Pengertian Pajak Daerah .....	27
2. Ciri-Ciri Pajak Daerah .....	28
3. Dasar Hukum Pajak Daerah .....	28
4. Jenis-Jenis Pajak Daerah.....	29
5. Tarif Pajak Daerah.....	30
D. Pajak Rumah Kos .....	33
1. Pengertian Rumah Kos .....	33
2. Pengertian Pajak Rumah Kos.....	34
3. Objek, Subjek dan Wajib Pajak.....	35
4. Dasar Pengenaan, Tarif, dan Cara Perhitungan.....	36
5. Ketentuan Pidana.....	37
6. Wilayah Pemungutan dan Masa Pajak .....	37
E. Penelitian Terdahulu .....	38
F. Kerangka Berpikir .....	44

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan Penelitian.....	45
B. Jenis Penelitian.....	46
C. Lokasi Penelitian .....	47
D. Kehadiran Peneliti.....	48
E. Data dan Sumber Data.....	49
F. Teknik Pengumpulan Data .....	50
G. Teknik Analisis Data.....	53
H. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	55
I. Tahap-Tahap Penelitian.....	58

## **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Paparan Data Penelitian.....	60
1. Profil Kabupaten Tulungagung .....	60
2. Profil Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Tulungagung .....	61
B. Temuan Penelitian.....	65
1. Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Pajak Rumah Kos di Kabupaten Tulungagung.....	65
2. Kendala Internal dan Eksternal Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Rumah Kos di Kabupaten Tulungagung .....	78
3. Upaya Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) dalam Mengatasi Kendala Internal dan Eksternal Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Rumah Kos di Kabupaten Tulungagung .....	82
C. Analisis Data.....	86

## **BAB V PEMBAHASAN**

A. Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Pajak Rumah Kos di Kabupaten Tulungagung.....	91
1. Paham dan Berusaha Memahami Peraturan Perpajakan .....	92
2. Mengisi Formulir dengan Benar .....	94
3. Menghitung Pajak dengan Benar .....	95
4. Membayar Pajak Tepat Waktu.....	96
B. Kendala Internal dan Eksternal Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Rumah Kos di Kabupaten Tulungagung.....	98
1. Kendala Internal.....	99
a. Kurangnya Kesadaran Wajib Pajak untuk Mendaftarkan Usahanya.....	99
b. Pengetahuan dan Kesadaran Wajib Pajak.....	100
2. Kendala Eksternal .....	101
a. Sosialisasi yang Kurang Maksimal .....	101
b. Pelayanan BAPENDA .....	102

C. Upaya Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) dalam Mengatasi Kendala Internal dan Eksternal Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Rumah Kos di Kabupaten Tulungagung.....	102
1. Kendala Internal .....	103
a. Kurangnya Kesadaran Wajib Pajak untuk Mendaftarkan Usahanya.....	103
b. Pengetahuan dan Kesadaran Wajib Pajak.....	104
3. Kendala Eksternal .....	106
a. Sosialisasi yang Kurang Maksimal .....	106
b. Pelayanan BAPENDA .....	107

## **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	109
B. Saran.....	110

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>112</b>
-----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>115</b>
-------------------------------	------------