

**PENGARUH LOKASI, KERAGAMAN PRODUK, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
ANGGOTA DI BMT MUAMALAH KUTOANYAR
TULUNGAGUNG DAN BMT NUSANTARA UMAT
MANDIRI KALIDAWIR TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:
Bintari Sukma Ningrum
NIM. 12401173386

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

**PENGARUH LOKASI, KERAGAMAN PRODUK, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
ANGGOTA DI BMT MUAMALAH KUTOANYAR
TULUNGAGUNG DAN BMT NUSANTARA UMAT
MANDIRI KALIDAWIR TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:
Bintari Sukma Ningrum
NIM. 12401173386

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Lokasi, Keragaman Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota di BMT Muamalah Kutoanyar Tulungagung dan BMT NUsantara UMAT MANDIRI Kalidawir Tulungagung” yang ditulis oleh Bintari Sukma Ningrum, NIM. 12401173386 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak untuk diujikan.

Tulungagung, 30 Agustus 2021

Pembimbing



Citra Mulya Sari, M.E

NIP. 199305272019032031

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.E.I

NIP. 197404162008011008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul ‘‘Pengaruh Lokasi, Keragaman Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota di BMT Muamalah Kutoanyar Tulungagung dan BMT NUsantara UMAT MANDIRI Kalidawir Tulungagung’’ yang ditulis Bintari Sukma Ningrum, NIM 12401173386 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 2 Bulan: November Tahun: 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan penguji

Ketua/Penguji:

Citra Mulya Sari, M.E

NIP. 199305272019032031

Penguji Utama

Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.

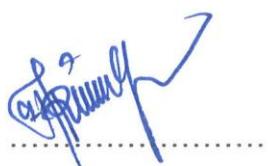
NIP. 198407132014032002

Sekretaris/Penguji

Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I

NIDN. 2029048102

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.

NIP. 197112182002121003

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bintari Sukma Ningrum
NIM : 12401173386
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : IX (sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Pengaruh Lokasi, Keragaman Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota di BMT Muamalah Kutoanyar Tulungagung dan BMT NUSantara UMAT MANDIRI Kalidawir Tulungagung” ini benar-benar bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 30 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



Bintari Sukma Ningrum

NIM. 12401173386



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://lain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bintari Sukma Ningrum
NIM : 12401173386
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Lokasi, keragaman Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota di BMT Muamalah kutoanyar Tulungagung dan BMT Nusantara UMAT MANDIRI Kalidawir Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 7 Desember 2021
Yang Menyatakan,



BINTARI SUKMAN