

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xiv
Abstract	xv

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Penegasan Istilah	11
F. Identifikasi dan pembatasan Masalah.....	12
G. Sistematika Pembahasan.....	13

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

A. Bank Syariah	18
-----------------------	----

B. pembiayaan	21
C. penentuan Kelayakan Pembiayaan	33
D. Efektivitas <i>Account Officer</i>	38
E. Kajian Penelitian Terdahulu	51
F. Kerangka Konsep.....	55

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	57
1. Pendekatan Penelitian	57
2. Jenis Penelitian	58
B. Lokasi Penelitian	59
C. Kehadiran Peneliti.....	60
D. Data dan Sumber Data	61
E. Teknik Pengumpulan Data	65
F. Teknik Analisis Data.....	68
G. Pengecekan Keabsahan Data	69
H. Tahap-tahap Penelitian	72

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Profil dan Deskripsi Objek Penelitian	75
1. PT.Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri	75
2. Sejarah PT.Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri.....	75
3. Lokasi PT.Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri	78
4. Visi dan MisiPT.Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri	79

5. Tugas dan wewenang PT.Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri.....	81
6. Produk PT.Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri	88
B. Hasil Temuan	100
1. Efektifitas dan Peran account officer dalam Penentuan Kelayakan Pengajuan Pembiayaan PT.Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri.....	100
2. Kendala yang dihadapi dalam Penentuan Kelayakan Pengajuan Pembiayaan PT.Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri	111
3. Solusi untuk Menghadapi Kendala Penentuan Kelayakan Pengajuan Pembiayaan PT.Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri	124

BAB V : PEMBAHASAN

A. Efektifitas dan Peran account officer dalam Penentuan Kelayakan Pengajuan Pembiayaan terhadap Nasabah di PT.Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri.....	137
B. Kendala yang dihadapi dalam Penentuan Kelayakan Pengajuan Pembiayaan terhadap Nasabah di PT.Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri	141
C. Solusi untuk Mengatasi kendala dalam Penentuan Kelayakan Pengajuan Pembiayaan terhadap Nasabah di PT.Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri.....	144

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan 149

B. Saran 151

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rincian Jumlah Penyaluran Dana Bank Muamalat Cabang Kediri Tahun 2016, 2017, 2018 (dalam Jutaan Rupiah)	11
Tabel 1.2 Jumlah Klasifikasi Demografi Karyawan Berdasarkan Status Karyawan 2016, 2017, 2018	12

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara
2. Dokumentasi
3. Formulir Permohonan Pembiayaan
4. Kartu Bimbingan
5. Surat Ijin Penelitian
6. Surat Keterangan Melaksanakan Penelitian
7. Surat Pernyataan Keaslian
8. Biodata Penulis