

**PENGARUH FAKTOR KEPERCAYAAN KONSUMEN, KUALITAS  
PRODUK, PERSEPSI RISIKO, *POSTING MESSAGE*, DAN REPUTASI  
PENJUAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
(Studi Kasus Pada Pengguna Shopee Di Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh:

Rosaliana Anggraini Budianto  
NIM.17402163206

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosaliana Anggraini Budianto

NIM : 17402163197

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : X (Sepuluh)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor Kepercayaan Konsumen, Kualitas Produk, Persepsi Risiko, *Posting Message*, Dan Reputasi Penjual Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada Pengguna Shopee Di Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 24 Juni 2021  
Saya yang menyatakan,



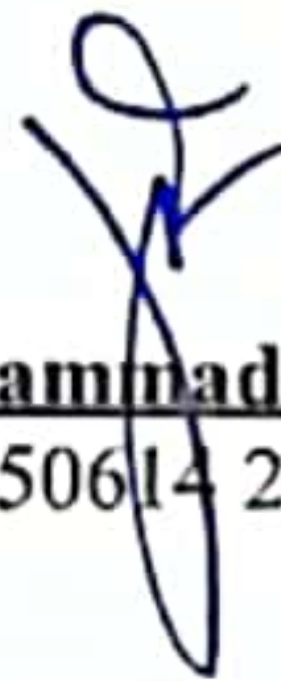
Rosaliana Anggraini Budianto  
NIM. 17402163197

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor Kepercayaan Konsumen, Kualitas Produk, Persepsi Risiko, Posting Massage, Dan Reputasi Penjual Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada Pengguna Shopee Di Tulungagung)” yang ditulis oleh Rosaliana Anggraini Budianto, NIM. 17402163197 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

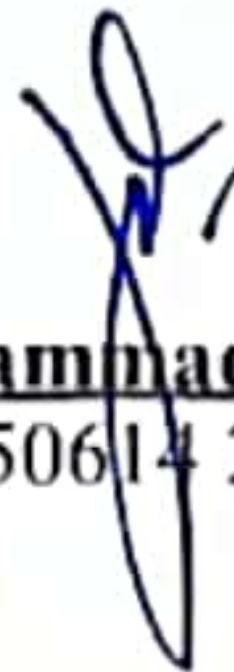
Tulungagung, 3 Mei 2021

Pembimbing,



**Dr. Muhammad Aswad, M.A.**  
NIP. 19750614 200801 1 009

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



**Dr. Muhammad Aswad, M.A.**  
NIP. 19750614 200801 1 009

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor Kepercayaan Konsumen, Kualitas Produk, Persepsi Risiko, Posting Message, Dan Reputasi Penjual Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada Pengguna Shopee Di Tulungagung)” yang ditulis oleh Rosaliana Anggraini Budianto, NIM. 17402163197 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal 24 Juni 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji:

**Dr. Muhammad Aswad, M.A.**  
NIP. 19750614 200801 1 009

.....

Penguji Utama:

**Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal,**  
**M.S.I.**  
NIP. 19770423 200912 1 001

.....

Sekretaris/Penguji:

**Citra Mulva Sari, M.E**  
NIP. 19930527 201903 2 031

.....



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Studi dan Bisnis Islam

**Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.**  
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosaliana Anggraini Budianto  
NIM : 17402163197  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....skripsi.....) yang berjudul:

Pengaruh Faktor Kepercayaan konsumen, kualitas Produk, Persepsi Risiko, Posting message, dan Reputasi Penjual Terhadap Keputusan pembelian (studi kasus Pada pengguna shopee di Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 12 Desember 2021  
Yang Menyatakan,



Rosaliana A.B  
Namaterangdantandatangan