

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan” yang ditulis oleh Devi Atiqul Khusna Adini, NIM. 12401173064, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Perbankan Syariah, Institut Agama Islam Negeri Tulungagung, Pembimbing Dr. Sutopo, M.Pd.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh sebuah fenomena yang menyatakan bahwa masalah mendasar yang sering dihadapi perusahaan, bagaimana mengelola sumber daya manusia dengan tingkat karyawan semakin tinggi untuk melakukan tugas sebaik-baiknya dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan. Perusahaan harus mampu membangun dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan di dalam lingkungannya. Dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawannya perusahaan menempuh beberapa cara misalnya melalui pemberian kompensasi, gaya kepemimpinan yang layak, dan penerapan budaya kerja, menciptakan lingkungan yang kondusif, promosi jabatan, pendidikan, maupun pelatihan. Proses pembentukan tersebut pada akhirnya juga akan menghasilkan pemimpin maupun karyawan profesional yang memiliki integritas tinggi.

Berdasarkan tujuan dalam penelitian ini yaitu: 1) untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama (KCU) Kediri, 2) untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama (KCU) Kediri, 3) untuk mengetahui pengaruh budaya kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama (KCU) Kediri, 4) untuk mengetahui pengaruh kompensasi, gaya kepemimpinan, budaya kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama (KCU) Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner dengan menggunakan teknik sampling jenuh dan skala pengukuran yang digunakan adalah skala *likert*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Muamalat KCU Kediri. Jumlah karyawan di Bank Muamalat KCU Kediri sejumlah 30 karyawan. Adapun sampel dari penelitian ini adalah karyawan dari Bank Muamalat KCU Kediri yaitu sebanyak 30 anggota karyawan. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda, yang terdiri dari uji validitas, uji reabilitas, uji multikolinearitas, model regresi berganda, uji kebaikan model, uji F, uji T, dan uji asumsi klasik residual. Selanjutnya data diolah menggunakan *software SPSS 16*.

Pengujian hipotesis menggunakan uji T dan uji F, menunjukkan bahwa: 1) terdapat pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Bank Muamalat Kantor Cabang Utama (KCU) Kediri. Menunjukkan Hasil uji t bahwa kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan, 2) terdapat pengaruh antara gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Bank Muamalat Kantor Cabang Utama (KCU) Kediri. Menunjukkan hasil uji t bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, 3) tidak terdapat pengaruh antara budaya kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Bank Muamalat Kantor Cabang Utama (KCU) Kediri. Menunjukkan hasil uji t bahwa budaya kerja tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, 4) terdapat pengaruh antara kompensasi, gaya kepemimpinan, budaya kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Bank Muamalat Kantor Cabang Utama (KCU) Kediri.

Kata Kunci: Kompensasi, Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan.

ABSTRACT

Thesis with the title "The Effect of Compensation, Leadership Style, Work Culture on Employee Job Satisfaction" written by Devi Atiqul Khusna Adini, NIM. 12401173064, Faculty of Islamic Economics and Business, Department of Islamic Banking, Tulungagung State Islamic Institute, Supervisor Dr. Sutopo, M.Pd.

This research is motivated by a phenomenon which states that the basic problem that is often faced by companies is how to manage human resources with higher levels of employees to do their best in order to achieve the goals set by the company. Companies must be able to build and increase employee job satisfaction in their environment. In increasing the job satisfaction of its employees, the company takes several ways, for example through the provision of compensation, appropriate leadership style, and the application of work culture, creating a conducive environment, promotion, education, and training. The formation process will eventually produce professional leaders and employees who have high integrity.

Based on the objectives in this study, namely: 1) to determine the effect of compensation on employee job satisfaction at Bank Muamalat Indonesia Main Branch Office (KCU) Kediri, 2) to determine the effect of leadership style on employee job satisfaction at Bank Muamalat Indonesia Main Branch Office (KCU). Kediri, 3) to determine the effect of work culture on employee job satisfaction at Bank Muamalat Indonesia Main Branch Office (KCU) Kediri, 4) to determine the effect of compensation, leadership style, work culture on employee job satisfaction at Bank Muamalat Indonesia Main Branch Office (KCU).) Kediri.

This study uses a quantitative approach with the type of associative research. The data used in this study is primary data obtained from distributing questionnaires using saturated sampling technique and the measurement scale used is the Likert scale. The population in this study were all employees of Bank Muamalat KCU Kediri. The number of employees at Bank Muamalat KCU Kediri is 30 employees. The samples of this study were employees of Bank Muamalat KCU Kediri, as many as 30 employees. The data analysis technique used multiple regression analysis, which consisted of validity test, reliability test, multicollinearity test, multiple regression model, model goodness test, F test, T test, and classical residual assumption test. Furthermore, the data is processed using SPSS 16 software.

Hypothesis testing using the T test and F test, shows that: 1) there is an effect of compensation on employee job satisfaction at Bank Muamalat Main Branch Office (KCU) Kediri. The results of the t test show that compensation has a positive and significant effect simultaneously on employee job satisfaction, 2) there is an influence between leadership style on employee job satisfaction at Bank Muamalat Main Branch Office (KCU) Kediri. Shows the results of the t test that leadership style has a significant positive effect on employee job satisfaction, 3) there is no influence between work culture on employee job satisfaction at Bank Muamalat Main Branch Office (KCU) Kediri. Shows the results of the t test that work culture has no significant positive effect on employee job satisfaction, 4) there is an influence between compensation, leadership style, work culture on employee job satisfaction at Bank Muamalat Main Branch Office (KCU) Kediri.

Keywords: Compensation, Leadership Style, Work Culture, Employee Job Satisfaction.