

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Gaya Kepemimpinan dan Pemberian Kompensasi Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. BSI KK Tulungagung Trade Center” ini ditulis oleh Ibni Nadia Fauziah NIM. 12401173099, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, dibimbing oleh Dr. Sutopo, M.Pd.

Keberadaan sumber daya manusia dalam suatu perusahaan memegang peranan penting oleh karena itu pengelolaan sumber daya manusia harus dilakukan secara professional agar terwujudnya keseimbangan antara kebutuhan karyawan, tuntutan dan kemampuan perusahaan. Kurangnya kemampuan bekerja sama dalam tim kerjanya sehingga terjadinya masalah yang berkaitan dalam hasil kerja yang diperoleh untuk perusahaan yang dapat mengakibatkan kurang maksimalnya dalam kinerja karyawan. Selain itu permasalahan kinerja karyawan juga dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan yang dapat mengarahkan, dan memberi contoh kepada karyawan yang cenderung menggunakan gaya kepemimpinan transaksional yaitu sering terjadi mutasi atau pergantian pemimpin sehingga mengakibatkan perubahan kebijakan yang otomatis belum maksimal dalam menjalankan tanggungjawabnya. Selain itu juga dipengaruhi pemberian kompensasi masih cenderung tidak adil dan tidak sesuai sehingga berpengaruh terhadap kinerja karyawan

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah 1). Untuk mendeskripsikan gaya kepemimpinan pada PT. BSI KK Tulungagung Trade Center dalam meningkatkan kinerja. 2). Untuk Mendeskripsikan pemberian kompensasi di PT. BSI KK Tulungagung Trade Center dalam meningkatkan kinerja karyawan. 3). Untuk mendeskripsikan peningkatan kinerja karyawan di PT. BSI KK Tulungagung Trade Center.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dan jenis penelitiannya menggunakan deskriptif. Lokasi penelitian ini di PT. BSI KK Tulungagung Trade Center. Sumber data dalam penelitian ini terdapat 2 yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan studi dokumen. Teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu pengumpulan data, analisis reduksi data, analisis penyajian data, dan penarikan kesimpulan, kepastian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Gaya kepemimpinan yang ada di Kantor PT BSI KK Tulungagung Trade Center mereka menetapkan model gaya kepemimpinan partisipatif. Pimpinan memenuhi standart yaitu mampu mengayomi bawahan, sering melakukan koordinasi dengan bawahan, bertanggungjawab dengan perbuatannya. 2). Pemberian kompensasi yang ada di Kantor PT BSI KK Tulungagung Trade Center memberikan bermacam macam kompensasi yaitu Gaji dan upah, Bonus Tahunan, Bonus prestasi kinerja. 3). Peningkatan kinerja karyawan di Kantor PT BSI KK Tulungagung Trade Center ini terlihat dengan adanya gaya kepemimpinan yang ada yaitu gaya partisipatif dimana gaya tersebut adalah mampu mengayomi pegawainya, sering melakukan koordinasi dengan pegawainya serta tanggung jawab dengan perbuatannya, hal tersebut membuat pegawai lainnya merasa diperhatikan dan dari hal tersebut mendorong pegawai untuk meningkatkan kerjanya.

Kata Kunci: *Gaya kepemimpinan, Kompensasi, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

Thesis with the title "Leadership Style Analysis and Giving" Compensation Against Employee Performance Improvement at PT. BSI KK Tulungagung Trade Center" was written by Ibni Nadia Fauziah NIM. 12401173099, Department of Islamic Banking, Faculty of Islamic Economics and Business, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, guided by Dr. Sutopo, M.Pd.

The existence of human resources in a company holds important role, therefore human resource management must be carried out in a professional manner in order to achieve a balance between the needs of employees, company demands and capabilities. Lack of ability to cooperate in the work team so that problems related to the results of the work obtained for the company which may result in less than the maximum in employee performance. In addition, employee performance problems are also influenced by leadership style that can direct, and set an example for employees who tend to use the transactional leadership style, namely: there are frequent mutations or changes in leaders resulting in changes automatic policies have not been maximized in carrying out their responsibilities. In addition, it is also affected by the provision of compensation that still tends to be unfair and not appropriate so that it affects employee performance.

The objectives of this research are 1). For describe the leadership style at PT. BSI KK Tulungagung Trade Center in improving performance. 2).To describe the compensation in PT. BSI KK Tulungagung Trade Center in improving employee performance. 3).To describe the improvement of employee performance at PT. BSI KK Tulungagung Trade Center.

The approach used in this research is the approach qualitative and the type of research used is descriptive. The location of this research is PT. BSI KK Tulungagung Trade Center. Sources of data in this study are: 2, namely primary data sources and secondary data sources. Method used in data collection, namely observation, interviews, and document studies. Technique data analysis in this study, namely data collection, data reduction analysis, analysis of data presentation, and drawing conclusions, certainty.

The results of this study indicate that 1). Existing leadership style at the PT BSI KK Tulungagung Trade Center Office they set a style model participatory leadership. Leaders meet the standard that is able to protect subordinates, often coordinates with subordinates, is responsible with his actions. 2). Compensation at the PT BSI KK Office Tulungagung Trade Center provides various kinds of compensation, namely Salary and wages, Annual Bonus, Performance achievement bonus. 3). Performance improvement This employee at the PT BSI KK Tulungagung Trade Center Office is seen with the existence of an existing leadership style, namely a participatory style where the style is is able to protect its employees, often coordinate with employees employees and take responsibility for their actions, it makes other employees feel cared for and from this it encourages employees to improve its performance.

Keywords: Leadership Style, Compensation, Employee Performance