

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	iii
Halaman Pengesahan Penguji.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	Error! Bookmark not defined.
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Pembatasan Masalah	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Penegasan Istilah	10
G. Sistematika Penulisan Skripsi.....	13

BAB II LANDASAN TEORI

A. Gaya Kepemimpinan	15
1. Pengertian Kepemimpinan	15
2. Fungsi dan peran pemimpin dalam organisasi	17
3. Tugas – Tugas Kepemimpinan	22
4. Teori Gaya Kepemimpinan	25
5. Ciri-ciri Kepemimpinan.....	27
6. Sifat-sifat Kepemimpinan.....	28
7. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan.....	30

8. Implikasi Teori Gaya Kepemimpinan Dalam SDM Perusahaan.....	34
9. Kepemimpinan Dalam Islam	35
B. Pemberian Kompensasi	39
1. Pengertian Kompensasi	39
2. Tujuan Kompensasi	42
3. Jenis – jenis Kompensasi	43
4. Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	45
5. Indikator Kompensasi.....	49
6. Sistem Dan Kebijakan Kompensasi	49
7. Strategi Kompensasi	53
8. Kompensasi Dalam Islam	54
C. Peningkatan Kinerja Karyawan	56
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	56
2. Faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan kinerja karyawan	57
3. Tujuan dan Manfaat penilaian kinerja	60
4. Dampak Kepuasan Dan Ketidakpuasan Kerja.....	60
5. Indikator Kinerja Karyawan	63
6. Penilaian kinerja atau Prestasi Kinerja	64
7. Jenis-jenis Penilaian Kinerja	67
8. Prinsip Dasar Penilaian Kinerja.....	68
9. Kinerja Dalam Islam.....	69
D. Penelitian Terdahulu.....	70
E. Kerangka Berfikir Teoritis	71

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	73
B. Lokasi Penelitian	75
C. Kehadiran Peneliti	76
D. Data Dan Sumber Data.....	77
1. Data Primer.....	77
2. Data Sekunder.....	78
E. Teknik Pengumpulan Data	78

1. Observasi	78
2. Wawancara (interview).....	79
3. Dokumentasi.....	79
F. Teknik Analisis Data.....	80
1. Pengumpulan Data (Data Collaction).....	80
2. Analisis Reduksi Data (Data Redution).....	81
3. Analisis Penyajian Data (Data Display)	81
4. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi (Cenclussions or Verification) 81	
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	82
1. Uji Kreadibility (<i>Kepercayaan</i>).....	82
2. Uji Transferabilitas (Transferbility)	87
3. Uji Dependabilitas (Dependability).....	88
4. Uji Konfirmabilitas (Corfirmability)	88
H. Tahap-Tahap dalam Penelitian	89

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Produk dan Layanan Bank BSI KK Tulungagung Trade Center	91
B. Paparan Data.....	94
1. Gaya Kepemimpinan pada PT. BSI KK Tulungagung Trade Center. .	94
2. Pemberian Kompensasi Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. BSI KK Tulungagung Trade Center.....	99
3. Peningkatan Kinerja Karyawan Dengan Adanya Gaya Kepemimpinan dan Pemberian Kompensasi Pada PT. BSI KK Tulungagung Trade Center	103
C. Temuan Data	108
1. Gaya Kepemimpinan pada PT. BSI KK Tulungagung Trade Center	108
2. Pemberian Kompensasi pada PT. BSI KK Tulungagung Trade Center.....	111
3. Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. BSI KK Tulungagung Trade Center	115

BAB V PEMBAHASAN

A. Gaya Kepemimpinan pada PT. BSI KK Tulungagung Trade Center	121
B. Pemberian Kompensasi Pada PT BSI KK Tulungagung Trade Center ..	122

C. Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT BSI KK Tulungagung Trade Center	124
---	-----

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan.....	126
B. Saran.....	128

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN