

BAB IV

PEMBAHASAN

A. Deskripsi Objek Penelitian

1. Sejarah home industri roti kacang Cayla Cookies

Home industri roti kacang Cayla Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung merupakan usaha milik Ibu Wati yang sudah mulai beroperasi tahun 1999 an hingga sekarang. Home industri roti kacang Cayla ini terletak di Desa Tapan Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung. Untuk akses menuju home industri Tapan sangat mudah ditemui, dimana masuk gang pinggir jalan raya.

Awal mula berdirinya home industri roti kacang Cayla ini adalah beliau coba- coba mendirikan usaha roti kacang Cayla cookies ini. Beliau juga tidak mengira bahwa usahanya bisa sampe segede ini. Dulu kala membuat roti kacang ini ala kadarnya, pengemasannyapun juga ala kadarnya menggunakan plastik biasa. Melihat peluang di Desa Tapan Kecamatan Kedungwaru ini belum ada home industri roti kacang Cayla, dengan adanya peluang tersebut, beliau dan suaminya belajar membuat roti kacang dengan bekal ilmu yang di punya sang istri. Beliau juga mempunyai karyawan 1 orang untuk membantunya karena udah mulai kewalahan menghadapi pesanaan. Akhirnya home industri roti kacang Cayla berlanjut sampai sekarang.

Sejak itu Ibu Wati selaku pemilik home industri roti kacang Cayla mulai memproduksi barangnya sendiri dari pembulatan nguleni hingga oengemasan di lakukan sendiri bersama suami. Sejak tahun 2000 pasar permintaan sudah mulai mneingkat, untuk memnuhi permintaan pasar saat ini pemilik sudah mulai kewalahan untuk mengerjakannya sendiri. Sehingga pemilik mulai mencari karyawan tambahan, oleh karena itu Ibu Wati lebih mnegutamakan masyarakat disekitar rumahnya untuk membantu. Dan seiring berjalannya waktu produk yang dimiliki Ibu Wati memiliki kualitas yang bagus hingga saat ini.

Permintaan roti kacang selama bulan ramadhan mengalami peningkatan sekitar 25% di banding dengan hari biasanya. Alasannya roti kacang pada waktu ramadhan hingga hari raya semua orang hampir membutuhkan makanan untuk hidangan di mejanya. Biasanya pada bulan ramadhan hingga hari raya ini pasar meningkat.⁸⁰

2. Letak Geografis

Home industri roti kacang merupakan salah satu home industri yang cukup besar di daerah kecamatan Kedungwaru. Lokasi ini terletak di salah satu jalur lintas dan berada di keramaian kota tepatnya 2,5 Km dari pusat kota Kabupaen Tulungagung. Home industri ini di bangun di rumah yang berukuran tidak cukup luas banget. Letak home industri ini dapat dikatakan strategis karena letak tempatnya berada di perkotaan sehingga jalur tersebut sangat ramai. Penelitian ini

⁸⁰ Wawancara dengan Ibu Wati (Pemilik Home Industri roti kacang Cayla Cookies) pada hari Rabu, tanggal 21 April 2021, pukul 14.00 WIB

dilakukan di Desa Tapan. Desa Tapan merupakan salah satu kota terkecil di Kecamatan Kedungwaru.

Untuk mencapai lokasi tersebut, jika menggunakan kendaraan pribadi dapat berpatokan dari Kantor Kecamatan Kedungwaru yang hanya berkisar 2,5 Km saja, jika dari pusat pemerintahan kota 12 Km, sedangkan dari Kota/ ibukota Kabupaten Tulungagung berjarak 10 Km. Dengan batasan- batasan wilayah sebagai berikut:

- a. Sebelah Utara : Kelurahan Gendingan
- b. Sebelah Timur : Kelurahan Ketanon
- c. Sebelah Selatan : Kelurahan Tanjung
- d. Sebelah Barat : Kelurahan Mangunsari

Melihat kondisi letak home industri roti kacang tersebut dapat disimpulkan bahwa home industri roti kacang Cayla memiliki kondisi yang sangat strategis karena home industri rotikacang Cayla berdekatan dengan pemukiman penduduk, di samping itu juga home industri roti kacang Cayla terletak di jalan masuk jalan raya, untuk aksesnya enak karena masuknya juga tidak terlalu masuk gang. Untuk itu agar mendapatkan gambaran yang jelas tentang objek penelitian, peneliti terjun langsung kelapangan untuk melihat, dan mendeskripsikan keadaan home industri roti kacang Cayla serta mencari data yang valid kepada pemilik usaha, karyawan, dan masyarakat.

3. Demografi

a. Jumlah Penduduk

Desa Tapan memiliki luas wilayah 241 Km² dengan jumlah penduduk sebanyak 5771 orang. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

4.1

Jumlah Penduduk

Jumlah Penduduk	Laki- Laki	Perempuan
Jumlah penduduk pada tahun 2019	2170	2177
Jumlah penduduk pada tahun 2020	2900	2871
Presentase perkembangan	0,02%	0,02%

Sumber: Pemerintahan Desa Tapan 2020⁸¹

b. Mata Pencaharian

Di desa Tapan sendiri mata pencaharian penduduknya didominasi oleh sektor pertanian dan perindustrian, dimana dari tahun ketahun perkembangan industri mikro kecil maupu menengah semakin berkembang pesat. Berdasarkan data yang diperoleh dari buku profil desa dan kelurahan serta potensi desa tapan berikut ini mata pencaharian pokok masyarkat desa Tapan:

4.2

Mata Pencaharian Pokok

Jenis Pekerjaan	Jumlah (orang)
Petani	429
Peternak	219

⁸¹ Profil desa/Kelurahan Tahun 2020, (Tulungagung: Badan Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintah Desa, 2020), hlm.3.

Industri kecil dan rumah tangga	470
Buruh migan laki- laki	70
Buruh migran perempuan	28
Guru swasta	77
Pegawai Negri Sipil	15
Pembantu Rumah Tangga	20
Pemili usaha Transportasi dan Perhubungan	11
Pemilik Usaha Warung, Rumah Makan dan Restoran	8
Pensiunan PNS	94
Pensiunan TNI/POLRI	2
POLRI	6
SOPIR	27
TNI	6

Sumber data: Pemerintahan Desa Tapan 2020⁸²

Berdasarkan data diatas maka dapat diketahui bahwa mata penaharian pokok desa Tapan yang lebih mendominasi yaitu pada sektor industri kecil dan kerajinan rumah tangga.

c. Jumlah tenaga kerja di home industri roti kacang Tapan

Pada saat ini home industri roti kacang di Desa Tapan keseluruhan memiliki 30 Karyawan.

Tabel 4.2

Home indutri roti kacang Cayla

Desa Tapan Kecamatan Kedungwaru

Tahun 2021

No.	Bahan Proses Produksi	Jumlah
1	Proses nguleni	7 Karyawan
2	Proses mencetak	3 Karyawan
3	Proses mengoven	5 Karyawan
4	Proses pengemasan	10 Karyawan

⁸² Profil desa/Kelurahan Tahun 2020, (Tulungagung: Badan Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintah Desa, 2020), hlm.5

5	Proses pengepakan	5 Karyawan
---	-------------------	------------

Sumber: home industri roti kacang Cayla Desa Tapan Kecamatan Kedungwaru kabupatenTulungagung.⁸³

Tabel 4.2 merupakan keseluruhan jumlah karyawan dalam proses produksi dimana jumlah 30 Karyawan yang memiliki tugas masing-masing sesuai dengan kemampuan mereka. Dapat dilihat dari tabel di atas bahwa proses nguleni sampai proses pengepakan masih menggunakan alat yang tradisional.

d. Hari dan jam kerja

Dalam seminggu ada 6 hari kerja, mulai hari senin sampai dengan hari sabtu. Home Industri roti kacang menetapkan hari libur pada hari minggu. Sedangkan jam kerja yang ditetapkan oleh perusahaan rata-rata 8 jam.

e. Upah pekerja

Dalam salah satu peran home industri roti kacang Cayla bagi masyarakat sekitar adalah dengan meningkatnya pendapatan karyawan roti kacang. Jadi mereka memiliki pendapatan tambahan untuk keluarganya dan untuk pemasukan tabungan sendiri. Besarnya pendapatan yang di peroleh setiap pekerja berbeda tergantung pada jam kerjanya bekerja disini. Hal ini dapat dilihat dari tabel di bawah ini:

⁸³ Dokumentasi dari laporan home industri roti kacang “Cayla” Desa Tpan Kecamatan Kedugwaru KabupatenTulungagung Tahun 2019

Tabel 4.3
 Jumlah pendapatan Karyawan Home Industri Roti Kacang
 “Cayla” di Desa Tapan Kecamatan Kedungwaru Kabupaten
 Tulungagung
 Tahun 2021

No	Nama Karyawan	Lama Jam Bekerja/ Hari	Pendapatan/ Hari
1	Ibu Siti	8 Jam	Rp. 50.000,00
2	Ibu Halim	7 Jam	Rp. 43.000,00
3	Ibu Nur Kholifah	8 Jam	Rp. 50.000,00
4	Ibu Sumini	5 Jam	Rp. 31.000,00
5	Ibu Shinta	6 Jam	Rp. 37.500,00
6	Ibu Dara	8 Jam	Rp. 50.000,00
7	Ibu Jumroatin	8 Jam	Rp.50.000,00
8	Ibu Inah	7 Jam	Rp. 43.000,00
9	Ibu Yuni	7 Jam	Rp. 43.000,00
10	Ibu Nanik	5 Jam	Rp. 31.000,00

Dari tabel 4.32 diatas dapat diketahui bahwa pendapatan karyawan memperoleh sekitar Rp. 31.000,00/hari sampai dengan Rp. 50.000,00/hari. Tabel diatas masih diambil dari pendapatan beberapa karyawan saja belum semuanya. Pendapatan setiap karyawan berbeda – beda tergantung dari lamanya jam bekerja . Selain mendapatkan upah seperti tabel diatas, pemilik usahahome industri roti kacang juga menyediakan makan siang dan makan sore setiap hari kerja bagi karyawannya. Mereka juga mendapatkan libur setiap minggunya tetapi juga tergantung banyaknya pesanan yang didapat setiap harinya. Jika pesanan sangat banyak maka minggu tidak libur tetapi jika pesana bisa teratasi pada hari kerja maka minggu juga libur.

f. Kriteria Pegawai

Dalam pencarian tenaga kerja kriteria yang diterapkan dalam home industri roti kacang di Kecamatan Tapan tidak ada yang signifikan hanya menerapkan kriteria setiap orang yang ingin bekerja di home industri roti kacang Cayla di Kecamatan Tapan harus siap bekerja, tidak malas, mau belajar, jujur, terampil, dan cekatan. Untuk kriteria lainnya seperti usia, lulusan sekolah tidak berlaku. Hampir semua usia boleh bekerja.

B. Temuan Penelitian

Dalam hal ini penulis memaparkan temuan – temuan yang berkaitan dengan fokus penelitian pada skripsi ini fokus penelitian yang ada pada skripsi ada 2 poin yaitu:

1. Bagaimana strategi pengembangan usaha home industri roti kacang Cayla Cookies dalam meningkatkan pendapatan perusahaan?

Hasil dari temuan penelitian mengenai strategi pemasaran yang diterapkan oleh perusahaan home industri roti kacang Cayla cookies dalam meningkatkan pendapatan ekonomi karyawannya disajikan sesuai dengan rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini. Adapun narasumber yang diwawancarai dalam penelitian ada 4 narasumber, diantaranya adalah Ibu Wati selaku direktur perusahaan dan manajer perusahaan, bapak Muhtar selaku

suami, bapak Nanik dan ibu Lia selaku karyawan home industri roti kacang Cayla Cookies

Home industri dalam melakukan pengembangan usahanya yang pertama kali dilakukan adalah melihat permodalan yang dimiliki oleh home industri roti kacang Cayla Cookies. Tanpa adanya modal yang cukup, kegiatan usaha yang dilakukan oleh setiap pelaku usaha pastinya. Hal ini berdasarkan dengan pernyataan yang diungkapkan oleh Ibu Wati selaku pemilik Home iNdustri roti kacang Cayla Cookies yang sebagaiberikut:

“Modal itu sangat penting ya mbak dalam melakukan kegiatan usaha atau bisnis. Dengan mempunyai modal yang cukup, usaha akan berjalan. Home industri roti kacang Cayla Cookies ini dalam melakukan kegiatan usahanya memakai modal sendiri mbak. Jika modal dari hasil penjualan tidak mencukupi, ya kami meminjam modal dari bank.”

Dalam dunia usaha atau bisnis, modal merupakan faktor yang sangat penting atau wajib dimiliki oleh setiap pelaku usaha agar usahanya berjalan lancar. Tanpa modal yang cukup, kegiatan bisnis akan mengalami kendala yang mengakibatkan pengembangan usaha yang akan dilakukan oleh pelaku tidak dapat tercapai.

Dalam kegiatan usaha tidak hanya modal yang diperlukan, pelaku usaha juga membutuhkan mesin atau peralatan yang akan digunakan untuk menunjang kegiatan produksi barang ataupun pengembangan usaha ke skala yang lebih besar. Adapun teknologi

yang dimiliki oleh home industri roti kacang Cayla Cookies dalam menunjang kegiatan usaha dan pengembangan usaha sebagaimana yang dinyatakan oleh Ibu Nanik selaku karyawan home industri roti kacang Cayla Cookies”:

“Teknologi seng di dueni karo home industri iki ya lumayan bagus mbak, sak liane kui peralatan seng di nduweni neng home industri ini ya lumayan akeh. Dadie iso menunjang pekerjaan mbak. Mesin mesin neng kene yo jarang rusak, dadie kerjone engga maai masalah”

Pernyataan serupa juga diungkapkan oleh Ibu Lia selaku karyawan home industri roti kacang Cayla Cookies sebagai berikut:

”Teknologi neng kene akeh seng jek apik mbak, perabotan e iso menunjang gae kerjo maraijarang rusak mbak”

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, teknologi yang dimiliki oleh home industri roti kacang Cayla Cookies terbilang sudah modern dan memiliki kualitas bagus yang dapat menunjang produksi yang dilakukan oleh home industri roti kacang Cayla Cookies. Teknologi tidak dapat dipisahkan dalam dunia industri, banyak bisnis yang dilakukan oleh pelaku usaha berhasil dikarenakan perusahaan tersebut mempunyai teknologi yang mumpuni. Banyak juga yang gagal dikarenakan teknologi yang dimiliki oleh perusahaan tersebut kurang memadai yang mengganggu kegiatan produksi di perusahaannya.

Modal dan teknologi sangat penting dalam kegiatan usaha

industri. Namun, modal dan teknologi yang dimiliki oleh perusahaan jika tidak diarahkan dan diatur dengan baik mengakibatkan usaha yang dilakukan oleh perusahaan sia-sia. Oleh karena itu, dalam sebuah perusahaan perlu adanya sebuah pemimpin yang memberikan arahan mengenai penggunaan modal maupun teknologi dan juga mengarahkan karyawan.

Pemimpin sebuah perusahaan, haruslah cakap dan tanggap mengenai semua persoalan yang ada di perusahaan. Pemimpin juga mempunyai peran yang sangat besar dalam kegiatan pengembangan usaha, jika pemimpin usaha tidak memiliki kecakapan, pengembangan usaha yang dilakukan oleh sebuah akan mengalami kesulitan.

Adapun kepemimpinan yang dilakukan di dalam home industri roti kacang Cayla Cookies sebagaimana yang diungkapkan oleh Ibu Wati selaku pemilik home industri roti kacang Cayla Cookies sebagai berikut:

“Kepemimpinan neng home industri ini podu koyok umum e mbak, mengarahkan karyawan ben amprih disiplin lek kerjo, terus iso menangani konflik neng lingkungan terus iso njupok dalam tengah lek enek masalah. Seumpama lek njupok keputusan kudu di delok kondisine piye sebab akibat e mbak”

Berdasarkan hasil wawancara tersebut kepemimpinan yang dilakukan oleh home industri roti kacang Cayla Cookies mempunyai peran untuk menyatukan dan mensolidaritakan karyawan. Dengan solidnya para karyawan, maka konflik yang terjadi diantara

karyawan tidak akan terjadi. Dengan konflik yang tidak ada, kegiatan produksi di sebuah perusahaan tidak akan mengalami permasalahan dan pengambilan keputusan oleh pemimpin dapat berjalan dengan lancar.

Produk merupakan hasil yang dibuat oleh sebuah perusahaan. Produk yang dihasilkan oleh sebuah perusahaan pasti mempunyai perbedaan yang menjadikan ciri khas produk perusahaan tersebut. Dengan membuat sebuah produk yang mempunyai kualitas bagus dan tidak gampang pecah, produk dari perusahaan tersebut pasti akan banyak diminati oleh konsumen.

Ada juga produk hasil yang dibuat oleh sebuah perusahaan. Produk yang dihasilkan oleh sebuah perusahaan pasti akan mempunyai perbedaan yang menjadikan ciri khas sebuah produk perusahaan tersebut. Dengan membuat produk yang mempunyai kualitas bagus, rotinya sendiri tidak mudah pecah dan menggunakan cita rasa yang legit.

Adapun produk yang dihasilkan oleh home industri roti kacang Cayla Cookies dimulai dari roti kacang yang kecil kecil dijual 500 sampai di jual 1 kg.

Sebagaimana yang dinyatakan oleh Ibu Wati selaku yang punya perusahaan sebagai berikut:

“produk sng dihasilne teko home industri roti kacang iki produk roti kacang unggulan sng biasane di cele ngono kae ora langsung ajur utowo remek, neng kene gae bahan baku sen berkualitas tapimurah mbak”

Berdasarkan hasil wawancara diatas diketahui bahwa Sebuah perusahaan sendiri dalam menetapkan harga perlu biaya- biaya yang harus dilakukan oleh home industri tersebut. Adapun biaya tersebut seperti biaya bahan baku, biaya produksi, biaya distribusi. Jika sebuah perusahaan tidak melakukan perhitungan biaya, maka harga yang ditetapkan dapat membawa kerugian untuk home industry.

Selain menghitung biaya dalam menetapkan harga, perusahaan perlu juga mencar informasi mengenai harga yang berada di pasar. Dengan mengetahui harga yang berada di pasar, perusahaan mengetahui berapa harga yang akan diambil untuk pasar tersebut. Jika perusahaan tidak mengetahui harga yang ada di pasar, harga produk yang dibuat oleh perusahaan tersebut akan menimbulkan masalah dan juga tidak dapat diterima oleh konsumen.

Adapun penetapan harga yang ditetapkan oleh home industri roti kacang Calya cookies adalah dengan menghitung semua biaya produksi dan biaya distribusi. Selain itu, home industri roti kacang Calya cookies juga menetapkan harga dengan melihat harga pasar. Sebagaimana yang dungkapkan oleh Ibu Wati selaku yang punya home ndustri roti kacang Cayla cookies sebagai berikut:

“gae menetapkan harga produk penjualan roti kacang Cayla cookies ini kami melihat harga di pasaran. Seberapa

besarannya dalam mencetak juga”

Pernyataan diungkapkan oleh Bapak Muhtar selaku suami pemilik usaha home industri roti kacang Cayla cookies sebagai berikut:

“home industri roti kacang Cayla cookies ini menetapkan harga produknya dengan melihat kondisi harga pasar yambak. Biaya produksi lainnya juga dihitung mbak, dan menetapkan harga yang cukup terjangkau mbak. Jadi roti kacang Cayla ini tidak berpatokan pada harga pasar, tetapi pada biaya lainnya mbak”

2. Apa faktor penghambat dan pendukung strategi pengembangan usaha home industri roti kacang Cayla Cookies dalam meningkatkan pendapatan perusahaan.

Pengembangan bisnis merupakan bagian dari perencanaan pemasaran. Untuk itu baik pengusaha besar maupun pengusaha kecil harus mampu membuat perencanaan bisnis terlebih dahulu sebelum mengembangkan usahanya. Berbagai kendala yang menyebabkan kelemahan serta hambatan bagi pengelolaan suatu industri diantaranya masih menyangkut faktor internal maupun faktor eksternal dari usaha itu sendiri.

a) Hambatan Internal

- i. Produktivitas tenaga kerja

Salah satu hambatan internalnya adalah produktivitas tenaga kerja. Produktivitas merupakan perbandingan antara hasil yang dicapai (Output) dengan keseluruhan sumber daya yang digunakan (input). Ibu wati

menyatakan bahwa dalam penggunaan sumber daya yang dimiliki penggunaannya kurang begitu maksimal. Beliau mengatakan bahwa karyawan hanya mampu menghasilkan 25 kg sehari.

Hasil wawancara dengan beberapa karyawan menunjukkan seberapa besar output yang mereka hasilkan. Di sampaikan oleh Ibu Yuni sebagai pengoven roti kacang cayla yaitu;

“Dalam sehari kadang hanya mampu menghasilkan 25 kg roti kacang tetapi itu juga tergantung harinya juga mbak. Kalo seumpama hari ini sepi maka pembuatan roti kacang juga di kurangi kalau seumpama mendekati weekend itu juga menambah jumlah pebutannya.”⁸⁴

ii. Kurangnya tenaga kerja

Banyak kendala lainnya yang dirasakan pengusaha dalam mengembangkan usahanya, yang akan di paparkan oleh pemilik home industri roti kacang Cayla sebagai berikut:

“Kendala lainnya itu kalau hari weekend, acara nikahan dan mendekati hari raya mbak. Jadi pemesanana roti kacang membludak banget apa lagi mendekati hari raya pasti membuatnya itu sampe 100 kg juga. Kadang sulit mencari yang patuh dan mampu bertahan hingga waktu yang lama, yang mungkin penyebabnya selain ingin membuka lapangan usaha sendiri tetapi juga karena mental dari karyawan itu. Karena karyawan saya

⁸⁴ Wawancara dengan Ibu Wati (Pemilik Home Industri roti kacang Cayla Cookies) pada hari Rabu, tanggal 21 April 2021, pukul 14.00 WIB

kebanyakan masih muda-muda mungkin belum memahami tujuan dari mereka bekerja dan menjadikan bekerja disini sebagai batu loncatan hanya untuk sementara saja. Hal ini masih menjadikan mereka tidak memiliki etos kerja yang baik.⁸⁵

Dalam hal ini juga di perjelas Ibu Lia selaku karyawan di home industri roti kacang yaitu sebagai beriku:

“namanya usaha pasti ada kendalanya mbk, menurut saya setelah bekerja disini bertahun – tahun kendalanya adalah dari tenaga kerjanya sendiri. Karena karyawan itu ganti - ganti, tidak tetap adakeluar masuk jadi kita itu sebagian karyawan lama bingung caranya ngajarinnya. Kalau kendala dari luar industri, ya kalau pesaing sih tidak terlalu banyak sih kan yang terkenal hanya sini saja. Misalnya lagi masalah eksternal, yaitu masalah waktu, kadang pembeli itu maunya cepet cepet terus kita kan juga membutuhkan waktu pengerjaan”⁸⁶

Dalam hal ini Ibu Lia selaku masyarakat juga menambahi pemaparan bahwa:

“Karyawan home industri roti kacang Cayla yang sudah lama bekerja disitu sudah pada keluar, menurut saya ini menjadi hambatan bagi pemilik home industri roti kacang dalam pengembangan usahanya. Karena tenaga kerja yang dimiliki Ibu Wati belum begitu patuh. Mungkin sebab mereka ingin kellar karena menginginkan gaji yang besar diluar sana.”⁸⁷

⁸⁵ Wawancara dengan Ibu Wati (Pemilik Home Industri roti kacang Cayla Cookies) pada hari Rabu, tanggal 21 April 2021, pukul 14.00 WIB

⁸⁶ Wawancara dengan Ibu Wati (Pemilik Home Industri roti kacang Cayla Cookies) pada hari Rabu, tanggal 21 April 2021, pukul 14.00 WIB

⁸⁷ Wawancara dengan Ibu Wati (Pemilik Home Industri roti kacang Cayla Cookies) pada hari Rabu, tanggal 21 April 2021, pukul 14.00 WIB

Mbak Wit juga sebagai masyarakat juga menambahi pemaparan sebagai berikut:

“kendalanya adalah pekerja pekerja home industri roti kacang Cayla tidak memiliki keseriusan dalam bekerja. Padahal mereka yang bekerja dibagian mengoven sangatlah mudah sudah menggunakan alat yang canggih juga., kerjanya juga tidak rumit pada bagian yang menguleni juga udah menggunakan bahan yang canggih. Mungkin mereka keluar juga ada faktor penyebab saya kurang atau gimana juga saya tidak tahu..”

b) Kendala hambatan eksternal

i. Pesaing dan kurangnya efisiensi pemasaran produk

Dalam hal ini diperjelas karyawan home industri roti kacang Cayla cooking Ibu Lia selaku karyawan di home indutry roti kacang cayla cookia yaitu sebagai berikut::

“Banyak sekali kendalanya, salah satunya adalah persaingan usaha, karena banyak tenaga kerja yang bekerja disini yang sudah merasa mampu dan pandai terampil lalu mereka memutuskan untuk membuat usaha sendiri. Oleh sebab itu Ibu Wati ini hanya fokus melayani pasar luar daerah dan luar Jawa mbk. Sementara untuk pasar lokal Tulungagung dan sekitarnya Ibu Wati sudah tidak terlalu memprioritaskan, Ibu Wati juga menjual roti Kacang Cayla ke media sosail juga bahkan peminatnya sampai ke luar kota juga.