

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Strategi Mitigasi dalam Meminimalisir Risiko Pembiayaan Bermasalah sebagai Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah” studi kasus pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. KCU Kediri ini ditulis oleh Marita, NIM 12401173342, pembimbing Dr. Sutopo, M. Pd.

Banyaknya pembiayaan yang disalurkan oleh bank tidak menutup kemungkinan munculnya risiko yang ditanggung akan semakin tinggi. Salah satu risiko yang harus dihadapi adalah risiko kredit atau dalam perbankan syariah dikatakan sebagai risiko pembiayaan bermasalah. Tingginya risiko yang dihadapi bank membuktikan strategi yang dilakukan tidak begitu efisien. Hal ini penting untuk melakukan upaya mitigasi risiko agar dapat terminimalisir dan profitabilitas suatu bank tetap terjaga. Mitigasi risiko pembiayaan dilakukan sebagai bukti bentuk usaha bank agar risiko tidak berdampak buruk dalam kegiatan usaha bank yang nantinya tidak sesuai apa yang telah diharapkan. Strategi mitigasi menjadi hal pokok bagi suatu bank dimana strategi yang diterapkan akan menjadi tolak ukur pencapaian tujuan perbankan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui strategi mitigasi risiko pembiayaan bermasalah di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. KCU Kediri. Teknik pengumpulan data yang digunakan melalui cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Peneliti melakukan wawancara dengan BDM Funding, RM Funding dan nasabah pembiayaan pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. KCU Kediri.

Hasil dari kesimpulan penelitian ini adalah 1) Penerapan pembiayaan dan kelayakan nasabah PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. KCU Kediri dilakukan dengan memperhatikan prinsip kehati-hatian. Analisis kelayakan nasabah dengan prinsip 5C, selain itu bank juga memiliki beberapa tahapan bentuk tindakan preventif dan represif dalam merealisasikan pembiayaan calon nasabah, 2) faktor penyebab pembiayaan bermasalah di PT. Bank Muamalat Tbk. KCU Kediri disebabkan oleh 2 faktor yaitu faktor internal dan eksternal. Faktor internal meliputi kesalahan SDM dan aspek manajemen bank, sedangkan faktor eksternal secara umum disebabkan oleh karakter nasabah, selain itu terjadinya musibah dan kebijakan pemerintah yang berlaku, 3) strategi yang digunakan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. KCU Kediri adalah dengan monitoring aktif dan pasif nasabah pembiayaan, mengelompokkan kualitas pembiayaan atau kolektibilitas pembiayaan sesuai dengan ketepatan angsuran masing-masing. Untuk strategi penanganan pembiayaan ada beberapa langkah yakni *calling* nasabah, memberikan surat peringatan, menawarkan 3R (*Rescheduling*, *Reconditioning*, dan *Restructuring*), melakukan musyawarah dan terakhir melakukan laporan di basyarnas dengan menunjuk pengadilan negeri sebagai penyitaan barang jaminan.

Kata Kunci: PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. KCU Kediri, Pembiayaan bermasalah, Mitigasi risiko.

ABSTRACT

Thesis with the title "Mitigation Strategy in Minimizing Problematic Financing Risk in An Effort to Increase Customer Numbers" case study at PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kediri Branch was written by Marita, NIM 12401173342, Dr. Sutopo's mentor, M. Pd.

The amount of financing channeled by banks does not rule out the possibility that the risks borne will be higher. One of the risks that must be faced is credit risk or in Islamic banking is said to be a risk of problematic financing. The high risk faced by banks proves that the strategy is not so efficient. It is important to make risk mitigation efforts so that the marginalization and profitability of a bank is maintained. Mitigation of financing risk is done as evidence of the bank's business form so that the risk does not adversely affect the bank's business activities that later do not match what has been expected. Mitigation strategies become the main thing for a bank where the strategy applied will be a benchmark for the achievement of banking goals.

This research uses qualitative methods. The data sources used are primary and secondary data. The purpose of this study is to know the strategy of mitigating problematic financing risks in PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kediri Branch. Data collection techniques are used through observation, interviews and documentation. Researchers conducted interviews with BDM Funding, RM Funding and financing customers at PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kediri Branch.

The results of the conclusion of this study are 1) The application of financing and customer eligibility of PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kediri Branch is done with due regard to the precautionary principle. Analysis of customer eligibility with the principle of 5C, in addition, the bank also has several stages of preventive and repressive measures in realizing prospective customer financing, 2) factors that cause problematic financing in PT. Bank Muamalat Tbk. Kediri Branch is caused by 2 factors, namely internal and external factors. Internal factors include HR errors and aspects of bank management, while external factors are generally caused by customer character, in addition to the occurrence of natural disasters and applicable government policies, 3) the strategy used by PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kediri Branch is by active and passive monitoring of financing customers, grouping the quality of financing or financing collectibility in accordance with the accuracy of each installment. For financing handling strategies there are several steps, namely calling customers, providing warning letters, offering 3R (Rescheduling, Reconditioning, and Restructuring), conducting deliberations and finally conducting reports in basyarnas by appointing the district court as confiscation of collateral goods.

Keywords: PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kediri Branch, Problematic financing, risk mitigation.