

## **DAFTAR ISI**

<b>Halaman Sampul Luar .....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Sampul Dalam.....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Persetujuan .....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Pengesahan.....</b>	<b>iv</b>
<b>Halaman Motto .....</b>	<b>v</b>
<b>Halaman Persembahan.....</b>	<b>vi</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>ix</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>xii</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>xiv</b>

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Penegasan Istilah .....	12
F. Pembatasan Masalah .....	13
G. Sistematika Penulisan.....	13

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

A. Mitigasi Risiko .....	15
1. Pengertian Mitigasi Risiko.....	15

2. Jenis-jenis Risiko .....	16
B. Pembiayaan Bermasalah .....	18
1. Pengertian Pembiayaan .....	18
2. Tujuan Pembiayaan .....	21
C. Analisis Kelayakan Pembiayaan .....	23
D. Faktor-faktor Pembiayaan Bermasalah .....	26
E. Kriteria Pembiayaan Bermasalah .....	28
F. Strategi Mitigasi Risiko Pembiayaan Bermasalah .....	30
G. Penelitian Terdahulu .....	34

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan Penelitian .....	44
B. Jenis Penelitian .....	45
C. Lokasi Penelitian .....	47
D. Kehadiran Peneliti .....	47
E. Data dan Sumber Data .....	48
F. Teknik Pengumpulan Data .....	49
G. Teknik Analisis Data .....	50
H. Uji Keabsahan Data .....	52
I. Tahap-tahap Penelitian .....	56

### **BAB IV : HASIL TEMUAN**

A. Paparan Data .....	58
B. Temuan Penelitian .....	73

## **BAB V : PEMBAHASAN**

- A. Penerapan Pembiayaan dan Kelayakan Nasabah dalam Meminimalisir Risiko Pembiayaan Bermasalah sebagai Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. KCU Kediri..... 85
- B. Faktor Penyebab Terjadinya Risiko Pembiayaan Bermasalah dalam Meminimalisir Risiko Pembiayaan Bermasalah sebagai Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. KCU Kediri..... 91
- C. Langkah-langkah Untuk Mengatasi Risiko Pembiayaan Bagi Nasabah Yang Bermasalah di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. KCU Kediri..... 95

## **BAB VI : PENUTUP**

- A. Kesimpulan ..... 100
- B. Saran..... 101

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1.1 NPF Bank Muamalat Indonesia Tahun 2016-2021.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu .....	41
5.2 Kriteria Penggolongan Kolektibilitas Pembiayaan .....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
4.1 Nasabah Datang ke CS Melakukan Permohonan Pembiayaan .....	60
4.2 Bersama Ibu Arum Puspitasari Sebagai Karyawan Training PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. KCU Kediri .....	66
4.3 Pihak Bank Melakukan Pembinaan kepada Nasabah Ibu X .....	70
5.1 Tahapan Pembiayaan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. KCU Kediri . .....	90
5.3 Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. KCU Kediri .....	98