BAB IV

HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Tempat Penelitian

1. Sejarah Tiens Syariah

Pada Tahun 1995, Mr. Li Jinyuan mendirikan Tiens Group Corporation Ltd (sekarang dikenal dengan nama Tiens Group), yang memasuki pasar internasioanl pada tahun 1997. Sekarang TIENS Group telah manjadi group multinasional yang mencakupi bioteknologi, manajemen kesehatan, hotel dan tourism, pendidikan dan pelatihan, e-commerce, keuangan, investasi, dan juga modal industri, modal komersial, dan modal keuangan. Dengan usaha yang meliputi lebih dari 190 negara dan daerah, TIENS memiliki anak perusahaan atau cabang di 110 negara dan wilayah dengan merancang strategi bersama dengan pengusaha kelas satu di manca negara. TIENS Group telah mengembangkan nutrisi makanan kesehatan, produk perawatan kesehatan, produk perawatan kecantikan, produk perawatan rumah tangga, dan berbagai macam produk lainnya. Dengan menawarkan sebuah gaya hidup berkualitas tinggi yang menjadikan kestabilan kelompok pengguna dengan lebih dari 30 juta keluarga dan partner bisnis dan memberikan mereka kesehatan, kebahagiaan, kecantikan, dan kesejahteraan.

Dengan mengikuti strategi pengembangan TIENS, yaitu “Industri Kesehatan Terbaik” TIENS Group telah mendirikan TIENS International Health Industrial Park dan TIENS International University, yang mencakupi area 1 km persegi. Total keseluruhan projek mencapai RMB 7 miliar yuan. Industrial Park terintregasi dengan R&D produk, percobaan, produksi dan manufaktur, studi kesehatan medis, hotel, konvensi, dan eksebisi ekonomi, termasuk “Pengembangan inovasi sistem teknologi kesehatan” dengan berpegang pada pusat R&D dan pusat pengecekan kualitas yang mengikuti standar internasional, “produksi dan sistem logistik terkini” dengan memodernisasi lahan produksi dan tempat penyimpanan; “sistem pelayanan

terkini" meliputi pelayanan di Tai Ji Sun Hospital Internasional Health Management Center, All Legend International Hotel Exhibition Center, dan "sistem edukasi terkini" yang tertuju pada TIENS College. TIENS akan membangun sebuah rantai industri kesehatan yang berintegrasi dengan arus individu, arus material, arus modal dan arus informasi, hal ini yang akan membangun TIENS Internasional Health Industrial Park menjadi "Pusat industri kesehatan terhebat" dan membangun suatu platform karir yang lebih kuat dan membawa perkembangan untuk TIENS group.

TIENS Group selalu menjunjung tinggi nilai sosial dengan mengusung filosofi "Datang dari rakyat, melayani rakyat" dan dengan aktif melakukan kegiatan amal. Sampai saat ini, TIENS Group telah menyumbangkan lebih dari RMB 1,5 Miliar yuan dalam kegiatan amal dan mensejahterakan masyarakat.

Dengan tim yang sangat berbakat dan melokalisasi dan menginternasionalkan manajemen di bawah implementasi dari strategi internasional TIENS Group. Sekarang, TIENS telah membangun karyawan yang mau belajar, fokus berinovasi, dan beretiket internasional menjadi sebuah tim yang sangat tangguh, dan merekrut lebih dari 10.000 manajer di manca negara. Di antara berbagai macam talenta yang ada, 35% dari karyawan merupakan lulusan Master dan diatasnya.

Sekarang TIENS Group telah memulai dari teori berkelanjutan termasuk "teori pengganti baru". Konsumsi menciptakan kesejahteraan, pengoperasian konsumsi menciptakan kesejahteraan yang lebih lagi, filososfi dari "pemikiran pelaksanaan, memperkaya pelayanan dan pengaturan", pelaksanaan sistem manajemen dan garansi sistem yang luar biasa.

Pada tahun 2000 Tiens group mulai memasuki perdagangan di Indonesia dengan nama perusahaan PT. Singa Langit Jaya atau lebih dikenal dengan Tiens Indonesia. Sebagai perusahaan *Multi Level Marketing* (MLM), Tiens Indonesia berhasil memasarkan bisnisnya dengan cepat. Hal ini dibuktikan dengan keberhasilannya mencatat lebih dari 10 juta distributor dan konsumen setia yang tersebar di seluruh Indonesia. Selain

itu, Tiens Indonesia juga berhasil membangun beberapa kantor cabang yang tersebar di beberapa kota besar di Indonesia, diantaranya ialah Jakarta, Bandung, Palembang, semarang, Surabaya, Medan, Makasar, Kalimantan, dan Papua.

Tiens Group mengokohkan diri sebagai salah satu *perusahaan Multi Level Marketing* (MLM) internasional yang bonafit dan terpercaya. Perusahaan Tiens group memahami peluang dan kebutuhan yang dibutuhkan oleh para distributonya di suatu negara. Kepercayaan dan adat istiadat lokal selalu dijadikan bahan pertimbangan dalam merancang strategi dan membuat kebijakan di setiap daerah pemasaran Tiens, sehingga hal tersebut dapat memberikan perasaan aman dan nyaman dalam bermitra dengan bisnis ini. [94]

Gambar 4.1

Perusahaan TIENS Internasional

Terjadinya perbedaan pendapat di masyarakat mengenai status hukum bisnis *Multi Level Marketing* (MLM) dipertajam dengan adanya perbedaan antara istilah *Multi Level Marketing* (MLM) dengan *Money Game* (MG). Sedangkan *Money Game* (MG) menurut Fatwa DSN-MUI No. 75/DSN MUI/VII/2009, adalah:

[94] Profil Tiens Group, https://tiens.co.id/about-us diakses pada tanggal 1 September 2021 Pukul 19.00

"Kegiatan penghimpunan dana masyarakat atau penggandaan uang dengan praktik memberikan komisi dan bonus dari hasil perekrutan/pendaftaran mitra usaha yang baru/bergabung kemudian, dan bukan dari hasil penjualan produk, atau dari hasil penjualan produk namun produk yang dijual tersebut hanya kamuflase atau tidak mempunyai mutu/kualitas yang dapat dipertanggungjawabkan."

Sedangkan menurut Fatwa DSN-MUI Nomor: 75/DSN-MUI/VII/2009 tentang Pedoman Penjualan Langsung berjenjang Syariah, memberikan definisi tentang bisnis *Multi Level Marketing* (MLM), "bahwa *Multi Level Marketing* (MLM) adalah cara penjualan barang atau jasa melalui jaringan pemasaran yang dilakukan oleh perorangan atau badan usaha kepada sejumlah perorangan atau badan usaha lainnya secara berturut-turut.[95]

Pemasaran tersebut dilakukan oleh setiap pelaku usaha yang disebut dengan distributor (member/anggota) atau badan usaha. Dalam Undang-undang Nomor: 5 tahun 1999, mendefinisikan tentang pelaku usaha, yaitu:

"Pelaku usaha adalah setiap orang perorangan atau badan usaha, baik yang berbentuk badan hukum atau bukan badan hukum yang didirikan dan berkedudukan atau melakukan kegiatan dalam wilayah hukum negara Republik Indonesia, baik sendiri maupun bersama-sama melalui perjanjian, menyelenggarakan berbagai kegiatan usaha dalam bidang ekonomi.[96]

Demi memberikan rasa aman bagi seluruh masyarakat Indonesia khususnya masyarakat muslim di Indonesia, Tiens Indonesia telah membuat gebrakan baru yang menggembirakan. Pada tanggal 14 Januari 2013 Tiens Indonesia berhasil memperoleh sertifikat syariah setelah melalui evaluasi dan kajian yang intensif dari Majelis Ulama Indnesia (MUI) baik produk maupun sistem. Sertifikat ini diserahkan oleh K.H. Dr. Ma'ruf Amin selaku ketua Dewan Syariah Nasional kepada Mr. Li Jin Yuan selaku pimpinan Tiens group yang bertempat di Auditorium Gedung Majelis Ulama

[95] Agah Nugraha, *109 Fatwa DSN-MUI 2000-2017, Tentang Keuangan Syariah, Ekonomi Syariah, dan Bisnis Syariah,* (Bandung: Mujahid Pres, 2017), hal. 153

[96] UU RI Nomor 5 Tahun 1999 tentang Larangan Praktek Monopoli dan Persaingan usaha tidak sehat

Indonesia. Oleh karena itu, Tiens Indonesia resmi disahkan sebagai *Multi Level Marketing* (MLM) *Syariah* oleh Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI).

Gambar 4.2

Penyerahan Sertifikat Syariah

Dengan adanya sertifikat syariah menjadi salah satu bukti bahwa Tiens sangat peduli dengan implementasi syariat Islam dalam kehidupan berbisnis di Indonesia. Sertifikat tersebut berlaku selama 5 tahun, terhitung sejak 2013 hingga 2018. Pada tahun 2016 yang lalu, sebelum masa berlakunya habis Tiens Syariah telah lebih dahulu memperbarui legalitas syariah pada bisnisnya tersebut.

Gambar 4.3

Sertifikst Syariah Bisnis TIENS Syariah

DEWAN SYARI'AH NASIONAL - MUI
National Sharia Board - Indonesian Council of Ulama

SERTIFIKAT

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala. Setelah mempelajari, mengkaji, meninjau dan memerika, Dewan Syariah Nasional-Majelis Ulama Indonesia menyatakan bahwa :

Nama : PT Singa Langit Jaya
Kelompok : Penjualan Langsung Berjenjang Syariah
Alamat : Jl. Rajawali Selatan Raya Blok C5 No. 2
Ruko Multiguna 5 P, Q, R Jakarta Utara 14410, Indonesia
Produk : Produk Kesehatan

telah memenuhi prinsip syariah

berdasarkan SK No. 008.19.01/DSN-MUI/XII/2012. Sertifikat ini berlaku sampai tanggal 7 Desember 2015

Jakarta, 7 Desember 2012 M / 25 Muharram 1434 H

DEWAN SYARIAH NASIONAL
MAJELIS ULAMA INDONESIA

DR. KH. MA'RUF AMIN
Ketua Pelaksana

DRS. HM. ICHWAN SAM
Sekretaris

Sertifikat Syariah tersebut diberikan setelah keluar rekomendasi dari DSN MUI atas pembukaan Unit Usaha Syariah Tianshi Indonesia setelah melalui evaluasi dan kajian yang intensif terhadap keseluruhan aspek bisnis dan operasional manajemen perusahaan yang bernaung di bawah nama PT. Singa Langit Jaya. Hal ini menandakan Tianshi Indonesia telah memenuhi persyaratan pembuatan Unit Usaha Syariah sebagaimana tertuang dalam Fatwa Dewan Syariah Nasional-Majlis Ulama Indonesia (DSN-MUI) Nomor: 75/DSN/ MUI/ VII/2009 tentang Pedoman Penjualan Langsung Berjenjang Syariah (PLBS), dimana terdapat 12 poin ketentuan umum sebagai landasan dan 12 poin ketentuan hukum yang harus dipenuhi.

Adapun kesesuain tersebut yang harus dipenuhi oleh Tiens Syariah berdasarkan pada 12 poin ketentuan fatwa tentang PLBS untuk bisa dikatakan sebagai multi level syariah adalah:[97]

a. Ada obyek transaksi ril yang diperjual belikan berupa barang atau produk jasa.

   Dalam penelitian penulis menemukan bahwa penjualan di Tiens syariah memiliki 34 macam produk yang dipasarkan di Indonesia terdiri dari suplemen makanan kesehatan, alat-alat kesehatan, perawatan rumah tangga, perawatan pribadi, produk otomotif dan produk pertanian. Oleh karena itu penulis berkesimpulan pada poin pertama ini Tiens Syariah sudah memenuhi kriteria ada objek dalam bertransaksi berupa produk kesehatan.

b. Barang atau produk jasa yang diperdagangkan bukan sesuatu yang diharamkan dan atau yang dipergunakan untuk sesuatu yang haram.

   Dalam penelitian penulis menemukan bahwa transaksi perdagangan di Tiens Syariah sangat menjaga mutu dan kualitas produk serta melindungi kebutuhan konsumen terutama penduduk Indonesia dengan mayoritas muslim terbanyak. Hal itu ditandai dengan produk Tiens syariah sudah mendapatkan sertifikat halal dari MUI dengan predikat A (sangat baik) setelah dilakukan beberapa rangkaian uji

[97] Profil Perusahaan TIENS Group "TIENS Syariah"

produk Tiens oleh MUI. System perdagangan di Tiens sendiri selain bertujuan untuk memberi kesehatan tetapi juga bertujuan dengan menawarkan kesejahteraan kepada para distributornya. Dengan ini meneurut penulis Tiens akan memberikan kontribusi yang baik pada Negara dengan bisa mengurangi tingkat pengangguran.

c. Transaksi dalam perdagangan tersebut tidak mengandung unsur garar, maysir, riba, dharar, ẓulm, maksiat.

Sitem perdagangan atau tarnsaksi jual beli di Tiens Syariah tidak melakukan adanya spekulatif penjualanya karena produk-produk Tiens sangat melindungi kebutuhan konsumen dengan transparan semua produknya jelas ukuran dan takaranya begitu pula dalam pembagian bonusnya semua sangat transparan. Sedangkan dalam bentuk riba penjualan di Tiens tidak melakukan praktek riba dengan merugikan para konsumen. Karena system jual beli di Tiens harga sudah tertera pada katalog produknya dan bonus atau komis sangat transparan melalui aplikasi *V-Share* semua perolehan dari mana diperoleh dan berapa jumlah bonusnya sudah tertera aplikasi *V-Share* melalui kesepakatan perjanjian antara perusahaan dan distributor, jadi menurut penulis pada poin ini sudah memenuhi karena sudah melakukan praktek jual beli tidak yang merugikan distributor maupun konsumen sesuai inti dari firman Allah dalam QS:al-Baqarah:275, Allah berfirman :

ٱلَّذِينَ يَأْكُلُونَ ٱلرِّبَوٰاْ لَا يَقُومُونَ إِلَّا كَمَا يَقُومُ ٱلَّذِى يَتَخَبَّطُهُ ٱلشَّيْطَٰنُ مِنَ ٱلْمَسِّ ۚ ذَٰلِكَ بِأَنَّهُمْ
قَالُوٓاْ إِنَّمَا ٱلْبَيْعُ مِثْلُ ٱلرِّبَوٰاْ ۗ وَأَحَلَّ ٱللَّهُ ٱلْبَيْعَ وَحَرَّمَ ٱلرِّبَوٰاْ ۚ فَمَن جَآءَهُۥ مَوْعِظَةٌ مِّن رَّبِّهِۦ
فَٱنتَهَىٰ فَلَهُۥ مَا سَلَفَ وَأَمْرُهُۥٓ إِلَى ٱللَّهِ ۖ وَمَنْ عَادَ فَأُوْلَٰٓئِكَ أَصْحَٰبُ ٱلنَّارِ ۖ هُمْ فِيهَا خَٰلِدُونَ

"Orang-orang yang makan (mengambil) riba tidak dapat berdiri melainkan seperti berdirinya orang yang kemasukan syaitan lantaran (tekanan) penyakit gila. Keadaan mereka yang demikian itu, adalah disebabkan mereka berkata (berpendapat), sesungguhnya jual beli itu sama dengan riba, padahal Allah telah menghalalkan jual beli dan mengharamkan riba. Orang-orang yang telah sampai kepadanya

larangan dari Tuhannya, lalu terus berhenti (dari mengambil riba), maka baginya apa yang telah diambilnya dahulu (sebelum datang larangan); dan urusannya (terserah) kepada Allah. Orang yang kembali (mengambil riba), maka orang itu adalah penghuni-penghuni neraka; mereka kekal di dalamnya".

Produk dari Tiens sendiri bukan merupakan sesuatu yang mebahayakan akan tetapi produk Tiens berupa suplemen kesehatan untuk menyehatkan umat manusia. Dalam penjualanya dan system jaringanya Tiens juga tidak memberikan denda pada para distributor jika tidak melakukan penjualan produk ataupun tidak merekrut mitra baru. Hal tersebut sebagaimana sabda nabi tidak boleh mebahayakan diri sendiri dan orang lain, Rasulullah SAW bersabda: "Tidak boleh membayakan diri sendiri maupun orang lain" (HR.Ibnu Majah dan Daruqutni).

d. Tidak ada harga atau biaya yang berlebihan (*excessive markup*), sehingga merugikan konsumen karena tidak sepadan dengan kualitas atau manfaat yang diperoleh.

Dalam penjualan produk Tiens harga berbanding lurus dengan kualitas sehingga tidak terjadi biaya yang berlebihan terhadap produk. Sejauh penelitian penulis menemukan bahwa produk Tiens sangat membantu para konsumen untuk menyembuhkan penyakit yang dideritanya.

e. Komisi yang diberikan oleh perusahaan kepada anggota baik besaran maupun bentuknya harus berdasarkan pada prestasi kerja nyata yang terkait langsung dengan volume atau nilai hasil penjualan barang atau produk jasa, dan harus menjadi pendapatan utama mitra usaha dalam PLBS.

Penulis menemukan bahwa komisi atau bonus utama di perusahaan Tiens Syariah terbagi menjadi tujuh bagian, dari hasil analisis penulis setelah melakukan kajian terhadap pembagian bonus

penulis menemukan bonus di Tiens Syariah akan diperoleh jika seorang distributor melakukan kegiatan penjualan produk, melakukan bimbingan dan mensponsori mitra baru. Seorang distributor tidak akan mendapatkan bonus atau komisi jika hanya mendaftar lalu tidak bekerja. Akan tetapi besaran bonus yang diperoleh seorang distributor tergantung hasil usaha dari para distributor itu sendiri jika usaha penjualanya cuma sedikit maka bonus yang diperolehpun sesuai dengan usaha penjualanya.

f. Bonus yang diberikan oleh perusahaan kepada anggota (mitra usaha) harus jelas jumlahnya ketika dilakukan transaksi (akad) sesuai dengan target penjualan barang dan atau produk jasa yang ditetapkan oleh perusahaan.

   Dalam penelitian penulis menemukan bahwa Tiens Syariah memiliki sebuah aplikasi pengontrolan bonus para distributor (*V-Share*). Semua bentuk bonus dari mana perolehan dan besaranya tertera secara real time pada *V-Share* tersebut sesuai dengan ketetapan perusahaan melalui marketing plan , sehingga menurut penulis perusahaan Tiens Syariah memberikan kejelasan atau sangat transparan terhadap pembagian bonus yang sudah ditetapkan oleh perusahaan.

g. Tidak boleh ada komisi atau bonus secara pasif yang diperoleh secara reguler tanpa melakukan pembinaan dan atau penjualan barang dan atau jasa.

   Dari hasil penelitian penulis semua bonus yang diperoleh para distributor Tiens tidak ada yang bersifat pasif akan tetapi semua bentuk bonus atau komisi diperoleh dari hasil usaha para distributor dengan melalui cara penjualan, mensponsori dan pembimbingan pada distributor. Untuk pelatihan dan bimbingan Tiens Syariah memiliki sebuah support system (onevision).

h. Pemberian komisi atau bonus oleh perusahaan kepada anggota (mitra usaha) tidak menimbulkan ighra'.

Dalam penelitian penulis menemukan bahwa dalam pemberian bonus oleh perusahaan Tiens Syariah masih mengandung unsur iming-iming terhadap para distributornya akan tetapi tidak bersifat iming-iming berlebihan atau ighra', karena imingan bonus tersebut bersifat ril atau nyata jika para distributor memenuhi kualifikasi atau sesuai dengan target penjualan, bukan merupakan imingan yang semu. Menurut penulis sebuah perusahaan boleh saja menjanjikan bonus kepada para karyawan untuk bisa bekerja lebih keras dan tidak bersantai-santai akan tetapi janji bonus tersebut harus bersifat ril atau nyata.

i. Tidak ada eksploitasi dan ketidakadilan dalam pembagian bonus antara anggota pertama dengan anggota berikutnya.

Dari hasil penelitian penulis, penulis menemukan bahwa pembagian bonus di Tiens Syariah tidak berdasarkan waktu bergabung sehingga tidak ada yang di eksploitasi atau terzalimi akan tetapi berdasarkan usaha distributor dalam menjual produk atau mensponsori.

j. Sistem perekrutan keanggotaan, bentuk penghargaan dan acara seremonial yang dilakukan tidak mengandung unsur yang bertentangan dengan aqidah, syariah dan akhlak mulia, seperti syirik, kultus, maksiat dan lain-lain.

Perusahaan multi level marketing Tiens Syariah seringkali mengadakan berbagai acara perusahaan, mulai dari pertemuan berupa presentasi peluang usaha, pemberian penghargaan, pelatihan dan pembinaan distributor, ulang tahun, dan lain-lain. Dari hasil penelitian penulis setelah beberapakali mengikuti kegitan tersebut penulis tidak menemukan adanya unsur yang bertentangan dengan aqidah maupun syariah.

k. Setiap mitra usaha yang melakukan perekrutan keanggotaan berkewajiban melakukan pembinaan dan pengawasan kepada anggota yang direkrutnya tersebut.

Dari hasil penelitian penulis seorang mitra bisnis atau distributor baru maupun lama selalu diadakan kegiatan bimbingan oleh *up line* mereka baik berupa pelatihan atau bimbingan individual atau bimbingan grup yang diadakan hampir setiap minggu Selain bimbingan dari upline atau yang mensponsori Tiens Syariah sendiri memili sebuah support system yang mendukung perkembangan para distributor.

l. Tidak melakukan kegiatan *Money Game (MG)*.

Dalam penelitian penulis terhadap marketing plan Tiens Syariah peneliti tidak menemukan ada unsur *Money Game (MG)* dalam system jaringan Tiens karena tidak menggunakan system piramida. Yang mana dalam system piramida seorang anggota bisa membeli kavling usaha lebih dari sekali sehingga akan terbentuk skema piramida, sedangkan yang terjadi di Tiens Syariah untuk mendaftar cuma sekali dan tidak ada kavlingan usaha serta memiliki objek dalam bertransaksi sistem jaringan di Tiens Syariah memakai Sistem hybrid.

Gambar 4.4

Sertifikst Halal Grade A Produk TIENS Syariah

LEMBAGA PENGKAJIAN PANGAN OBAT-OBATAN DAN KOSMETIKA
MAJELIS ULAMA INDONESIA (LPPOM-MUI)
THE ASSESSMENT INSTITUTE FOR FOODS, DRUGS, AND COSMETICS
THE INDONESIAN COUNCIL OF ULAMA (LPPOM-MUI)

HALAL ASSURANCE SYSTEM STATUS
保证哈拉系统的状态

Berdasarkan pemeriksaan dokumen dan audit implementasi Sistem Jaminan Halal, Lembaga Pengkajian Pangan, Obat - obatan dan Kosmetika - Majelis Ulama Indonesia (LPPOM-MUI) menyatakan bahwa :
Based on the on-desk appraisal and implementation audit of Halal Assurance System, The Assessment Institute for Foods, Drugs and Cosmetics - The Indonesian Council of Ulama (LPPOM-MUI) states that :
LPPOM-MUI

Nama Perusahaan (公司名称) / *Name of Company* : PT TIANSHI GROUP CO LTD
Alamat Perusahaan/Pabrik (公司地址) / *Address* : 6 Yuanquan Road Wuqing Dev. Area Technology Park Tianjin 301700 China

dinilai telah menerapkan **Sistem Jaminan Halal**
*has been implementing **Halal Assurance System***
已实施哈拉保证系统

dengan kategori/with category/评分 :
BAGUS / *GOOD*

Jakarta, 21 Agustus 2008
Direktur,
Director,
Dr.Jr. H. Muhamad Nadratuzzaman Hosen

Berlaku sampai dengan / *Valid until* / 有效期 : 20 Agustus 2009

Gambar 4.5

Sertifikat *Award* PT. TIENS GROUP

2. Visi dan Misi Tiens Syariah

Adapun Visi dan Misi dari Tiens adalah sebagai berikut :[98]

a. Visi: Menjadi Pemimpin Dunia dalam Industri Penjualan Langsung Untuk Pasar Massal

b. Misi: Menyediakan produk berkualitas serta peluang pendidikan dan sosial bagi para konsumen global untuk meningkatkan taraf hidup mereka serta menciptakan masyarakat yang harmonis dalam kehidupan.

3. Produk Tiens Syariah

Tiens Syariah Indonesia telah berkomitmen pada konsumen untuk memberikan produk dan pelayanan yang baik, kepercayaan yang tinggi, menyatukan esensi alami dengan teknologi tingi serta memenuhi kebutuhan konsumen yang sangat beragam. Untuk memastikan kualitas tersebut produk-produk Tiens telah mendapatkan sertifikasi sistem manajemen keamanan pangan HACCP dan sertifikasi halal.

Produk-produk Tiens syariah yang dipasarkan di Indonesia berupa suplemen kesehatan, alat-alat kesehatan, peralatan rumah tangga, perawatan pribadi, produk otomotif, dan produk pertanian sebagai berikut:[99]

[98] Ibid.,
[99] Ibid.,

a. Suplemen Kesehatan - Seri Pembersih
   1) Jiang Zhi Tea
   2) Renuves
   3) Vitaline
   4) Chitin Chitosan
   5) Double Cellulose
   6) Grape Extract
   7) Nonitrend

b. Suplemen Kesehatan - Seri Penyeimbang
   1) Spirulina
   2) Muncord
   3) Glucosamin

c. Suplemen Kesehatan - Seri Penguat
   1) Nutrient Calcium Powder
   2) Shutang Calcium Powder
   3) Calcium Powder Children
   4) Zinc
   5) Calcium Chewable
   6) Diacont

d. Alat Kesehatan
   1) Tiens Health Mattress
   2) Tiens Acu-Life Electro Acupuncture
   3) Tiens Life-Electro Acupuncture
   4) Fruit And Vegetable Cleaner
   5) Tiens Aura Energy Stone
   6) Multifunctional Head Care Apparatus
   7) Tiens Acupoints Treasure Multifunction Apparatus
   8) Ti Bracelet Crystal Black

e. Perawatan Rumah Tangga

1) Dicho Multifunctional Cleanser

2) Dicho Fruit And Vegetable/ Dish Detergent

f. Perawatan Pribadi

1) Revitize Ginger Strengthening Shampoo

2) Spakare Spirulina Mask

3) Herbal Toothpaste

4) Airiz Panty Liner

5) Airiz Sanitary Napkin

g. Produk Pertanian

1) Fheng Shou Pupuk

h. Produk Otomotif

1) High Performance Motorcycle Oil

B. Hasil Penelitian

Paparan data adalah gambaran dari pengumpulan data lapangan yang akan membahas mengenai strategi penjualan dari *Multi Level Marketing* Tiens Syariah terutama di Kabupaten Tulungagung adalah sebagai berikut:

1. Strategi Penjualan *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah

Multi Level Marketing (MLM) Tiens Syariah adalah sebuah bisnis yang memberikan peluang besar kepada para distributornya untuk mencapai sebuah kesuksesan. Salah satu caranya adalah melalui penjualan berbagai macam produk dari *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah itu sendiri. Untuk mempermudah distributor Tiens Syariah menjual produk, *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah menyediakan hal-hal yang sangat membantu implementasinya di lapangan. Adapun hal tersebut adalah penyedian Mutu *Multi Level Marketing* (MLM) yang baik, penyedian Mutu Produk yang baik. Dengan mutu perusahaan dan produk tersebut diharapkan

akan mempermudah penjualan produk *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah yang dilakukan oleh distributor sebagai berikut:

a. Mutu Perusahaan *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah

Mutu perusahaan *Multi Level Marketing* (MLM) yang baik biasanya sangat berpengaruh dalam memasarkan produk dan pengembangan jaringan yang dilakukan oleh para distributor tidak terkecuali distributor Tiens Syariah di Kabupaten Tulungagung. Seperti yang telah diungkapkan oleh bapak Bambang Setyo Utomo selaku salah satu member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, sebagai berikut:

> "Perusahaan Tiens mempunyai mutu / kualitas yang bagus, ini bisa dilihat dari luas perusahaan sebesar 3,2 km persegi dan dalam satu kawasan industry. Ada kantor utama, ada pabrik, ada rumah sakit, ada hotel, ada museum, alun-alun sendiri. Dan perusahaan Tiens juga dimiliki oleh seseorang yang mempunyai reputasi baik di mata dunia. Hal ini terbukti dari kantor cabang Tiens yang sudah ada di 110 negara, dan cakupan bisnisnya telah menjangkau 190 negara. Dari poin ini saya rasa sudah mencerminkan betapa bagusnya mutu perusahaan dimata dunia, sehingga saya yakin dan menjadi percaya diri untuk memasarkan produk ini dan merekrut orang untuk join bisnis ini".[100]

Dalam hal ini juga diperjelas Ibu Ayu Febri selaku member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai berikut:

> "Mutu perusahaan Tiens memang sangat bagus, ini bisa kita lihat dari banyak hal sebenarnya. Saya ambil 1 contoh yang bisa menjadi salah satu tolak ukur mutu perusahaan yang bagus adalah bahwa perusahaan Tiens sudah berdiri sejak tahun 1995 dan di Indonesia perusahaan Tiens sudah ada dari tagun 2000. Ini membuktikan bahwa Tiens di Dunia sudah berumur 26 tahun dan di Indonesia sudah berumur 21 tahun. Saya rasa perusahaan bisa survive selama 26 tahun di dunia dan 21 tahun di Indonesia tidak terlalu banyak. Dan Tiens telah membuktikan bisa survive selama ini. Menurut saya hal ini bisa terjadi karena Tiens selalu mempertahankan reputasi dan mutu yang baik di mata dunia".[101]

Dalam hal ini juga diperjelas Ibu Indiyah selaku member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai berikut:

---

[100] Wawancara dengan Bapak Bambang Styo Utomo selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

[101] Wawancara dengan ibu Ayu Febri selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

"iya reputasi atau mutu perusahaan Tiens sangat baik. Menurut saya ini bisa kita lihat dari sertifikat-sertifikat yang diperoleh perusahaan Tiens. Sebagai contoh di Indonesia perusahaan Tiens mendapatkan sertifikat syariah dari segi bisnisnya. Hal ini membuktikan bahwa perusahaan Tiens di Indonesia sudah memenuhi kriteria-kriteria syariah MUI. Selain itu mutu perusahaan yang bagus juga dapat kita lihat dari perusahaan Tiens ini sudah ada di 110 negara dan cakupan bisnisnya telah menjangkau 190 negara. Missal mutu perusahaan tidak baik saya rasa akan susah menjalin kerjasama dengan Negara lain, tapi buktinya Tiens sudah bekerja sama dengan banyak Negara. Dengan mutu perusahaan yang baik ini membuat saya lebih mudah saat melakukan penjualan karena membuat saya lebih yakin saat promosi karena adanya semua fakta-fakta yang mendukung dari dari perusahaan Tiens ini."[102]

Dalam hal ini juga diperjelas Bapak Nanang selaku member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai berikut :

"Pertama saya diperkenalkan untuk menjadi distributor Tiens ini saya sedikit takut dan kepercayaan diri saya kurang karena karena belum tahu seluk beluk perusahaan. Akan tetapi setelah mengikuti pertemuan beberapa kali saya semakin paham bahwa mutu perusahaan ini sangat bagus. Saya percaya ini dari presentasi yang disampaikan pengundang saya yang membahas tentang profil perusahaan. Disitu disebutkan bahwa perusahaan Tiens sudah berdiri sejak tahun 1995, dan memliki kantor cabang di 110 negara dan cakupan bisnisnya telah menjangkau 190 negara. Nah dari sinilah akhirnya saya join dan jalankan bisnisnya sampai sekarang."[103]

Dalam hal ini juga diperjelas Ibu Mega Risky selaku member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai berikut:

"Poin pertama yang menarik perhatian saya saat diperkenalkan bisnis Tiens ini adalah perusahaannya. Perusahaan Tiens telah bertahan dan terus berkembang 21 tahun di Indonesia dan sudah 26

[102] Wawancara dengan ibu Indiyah selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

[103] Wawancara dengan bapak Nanang selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

tahun di dunia. Dari sini akhirnya saya berfikir bahwa perusahaan Tiens ini memang memiliki mutu yang bagus karena bisa survive 26 tahun dampai sekarang. Selain itu Tiens juga sudah berkembang di 110 negara dan cakupan bisnisnya telah menjangkau 110 negara, dan ketika perusahaan Tiens ini bekerja sama dengan suatu Negara langsung diterima langsung oleh pejabat Negara setempat. Seperti waktu di Indonesia tahun 2000 waktu itu Tiens langsung disambut dan diterima oleh Presiden RI Ibu Megawati dan wakilnya."[104]

Dalam hal ini juga diperjelas Ibu Nurun selaku *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai berikut:

"Mutu perusahaan yang bagus adalah salah satu hal yang sangat saya pertimbangkan sebelum jalankan bisnis Tiens ini. karena menurut saya ketika kita bekerja sama dengan perusahaan yang ber =mutu dan mempunyai reputasi yang baik akan sangat menguntungkan dan sangat membantu. Hal ini terbukti ketika saya menjalankan bisnis Tiens ini, karena perusahaan mempunyai mutu yang bagus sangat membantu saya dalam memperkenalkan bisnis ini ke orang lain. "[105]

Dari paparan di atas dapat ditarik kesimpulan bahwa Mutu Perusahan *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah angat baik dan berkualitas. Hal ini sangat memberikan pengaruh ketika member/distributor memutuskan untuk join dan memasarkan produk serta mengembangkan jaringannya. Banyak distributor Tiens Syariah yang akhirnya memutuskan bergabung/join karena mengetahui kualitas perusahaan yang baik seperti perusahaan Tiens Syariah ini sudah berdiri dan berkembang selama 26 tahun di dunia dan 21 tahun di Indonesia. Selain itu perusahaan Tiens Syariah juga sudah sudah memiliki kantor cabang di 110 negara dan cakupan bisnisnya sudah menjangkau 190 negara. Hal ini adalah beberapa bukti bahwa kualitas perusahaan Tiens Syariah sangat bagus dan sangat membantu distributor dalam melakukan penjualan.

[104] Wawancara dengan Ibu Mega Risky selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

[105] Wawancara dengan Ibu Nurun selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

b. Mutu Produk *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah

Mutu produk yang disediakan oleh perusahaan *Multi Level Marketing* (MLM) akan sangat berpengaruh dalam kegiatan penjualan produk dan pengembangan jaringan yang dilakukan oleh para distributor tidak terkecuali distributor Tiens Syariah di Kabupaten Tulungagung. Hal ini seperti yang telah diungkapkan oleh bapak Bambang Setyo Utomo selaku salah satu member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, sebagai berikut:

> "Ketika membicarakan produk dari Tiens Syariah saya dan keluarga sudah merasakan sendiri sejak join bisnis ini. Produk-produk dari Tiens Syariah memiliki kualitas yang sangat baik, dan berorientasi untuk menjaga kesehatan tubuh dengan metode pencegahan. Produk-produk dari Tiens juga sudah mendapatkan banyak sekali sertifikat di Indonesia maupun internasional. Di Indonesia produk Tiens sudah mendapatkan sertifikat Halal grade A dan sudah terdaftar APLI sedangkan secara Internasional sudah mendapatkan sertifikat ISO, WFDSA dan memnangkan berbagai kontes makanan kesehatan. Dari berbagai penghargaan ini sangat membantu saya dalam memasarkan produk dari Tiens. Selain itu sudah banyak sekali testimony-testimoni dari customer saya yang terbantu dengan mengkonsumsi makanan kesehatan dari Tiens ini".[106]

Dalam hal ini juga diperjelas Ibu Ayu Febri selaku member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai berikut:

> "Menurut saya produk dari Tiens merupakan kekuatan utama dari perusahaan ini. Produk Tiens adalah produk kebutuhan dasar manusia yaitu kesehatan. Produk-produknya diproduksi sendiri dan berasal dari rahasia kerajaan tiongkok kuno sejak 5000 tahun yang lalu yang di hak patenkan oleh Tiens. Produk-produknya termasuk top 500 Asia Brand, tersertifikasi halal grade A dari MUI, BPOM, mendapatkan berbagai penghargaan dari dunia internasional dan WHO. Produknya berfokus pada pencegahan supaya tidak sakit. Tapi ketika sudah sakit produknya juga bisa digunakan untuk penyembuhan, dan sudah sangat banyak testimony-testimoninya. Dari berbagai pengharagaan dan testimony yang ada telah membuktikan bahwa mutu produk dari Tiens sangatah bagus, dan

[106] Wawancara dengan Bapak Bambang Styo Utomo selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

dengan mutu yang bagus ini sangat membantu saya dalam melakukan penjualan dan perekrutan jaringan".[107]

Dalam hal ini juga diperjelas Ibu Indiyah selaku member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai berikut:

"Yang terpenting adalah produk dari Tiens mendapat sertifikat MUI Grade A yang menambah kepercayaan saya untuk memakai dan menjual produknya. Untuk bisnisnya sendiri juga sudah dapat sertifikat syariah jadi saya merasa aman untuk mengembangkan bisnisnya. Dengan adanya sertifikasi halal yang sudah diterima Tiens ini sangat bermanfaat dalam penjualan produk, hal ini karena kita tahu sendiri bahwa di Indonesia mayoritas penduduknya yang akan menjadi konsumen adalah umat Muslim. Jadi dengan adanya sertifikat halal dan syariah akan sangat membantu dalam mendapatkan konsumen yang banyak"[108]

Dalam hal ini juga diperjelas Bapak Nanang selaku member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai berikut:

"Produk yang disediakan oleh perusahaan Tiens ini sangat bagus kualitasnya. Hampir semua produk saya sudah merasakan khasiatnya. Dari hasil yang sangat memuaskan dari pemakaian produknya membuat saya lebih mudah dalam melakukan penjualan karena saya sudah membuktikannya sendiri. Sebagai contohnya saya yang seorang petani sering memakai pupuk dari Tiens, dan hasil panen yang saya dapatkan sangat memuaskan dan lebih banyak. Dari hasil ini banyak tetanga saya yang bertanya saya pakai apa kok bisa bagus hasil panennya, dan dari situ akhirnya saya cerita pakai pupuk dari Tiens ini dan akhirnya banyak tetangga saya yang beli juga. Untuk produk yang lain juga sama semerti teh untuk asam urat saya juga konsumsi dan dari situ juga banyak yang Tanya dan penjuaan saya untuk teh juga sangat lumayan, begitupun produk-produk lain".[109]

---

[107] Wawancara dengan ibu Ayu Febri selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

[108] Wawancara dengan ibu Indiyah selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

[109] Wawancara dengan bapak Nanang selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

Dalam hal ini juga diperjelas Ibu Mega Risky selaku member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai berikut:

> "Untuk mutu produk dari Tiens ini sangat bagus. Ini bisa kita ketahui dari berbagai macam sertifikat penghargaan yang sudah diterima produk-produk Tiens seperti sertifikat syariah, halal, BPOM, APLI, WFDA dan lain-lain. Selain itu bisa kita cek juga di google tentang produk-produk tiens yang sangat bagus. Dengan hal ini menurut saya sangat membantu dalam melakukan penjualan. Banyak bukti-bukti dan testimony-testimoni yang bisa kita gunakan untuk promosi".[110]

Dalam hal ini juga diperjelas Ibu Nurun Naila selaku member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai berikut:

> "Produknya memang bagus apalagi selain saya sebagai distributor perusahaan ini saya juga merasakan manfaatnya karena saya ikut meminum suplemennya dan yang saya rasakan luar biasa di tubuh saya sehingga saya tidak ragu dalam merekomendasikan produk maupun bisnisnya ke oranglain. Banyak sertifikat yang diterima produk Tiens, baik itu sertifikat dari Indonesia seperti Halal, Syariah maupun dari Internasional seperti top 500 asia brand, WFDSA dan lainnya. Dari banyaknya sertifikat yang diterima menunjukkan produknya memiliki kualitas yang sangat bagus dan bukan abal-abal. "[111]

Dari paparan di atas dapat ditarik kesimpulan bahwa Mutu Produk perusahaan Tiens Syariah sangat bagus. Mutu produk yang bagus ini bisa kita ketahui dari berbagai macam sertifikat penghargaan yang diterima, seperti Sertifikat Syariah untuk segi bisnis, sertifikat halal grade A untuk produknya, sudah terdaftr di APLI, masuk Top 500 Asia Brand, terdaftar di WFDSA dan lain sebagainya. Selain sertifikat penghargaan yang diperoleh juga sudah sangat banyak testimony dari pemakaian produk Tiens yang terbukti memberikan hasil yang bagus. Dari bukti-bukti tersebut akan sangat

[110] Wawancara dengan Ibu Mega Risky selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

[111] Wawancara dengan Ibu Nurun selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

membantu distributor Tiens Syariah dalam memasarkan produk maupun bisnisnya.

c. Strategi Penjualan Yang Dilakukan Oleh Distributor Tiens Syariah

Adanya Mutu Perusahaan dan Mutu Produk Tienas Syariah yang sangat bagus akan mempermudah para distributor/member dalam melakukan penjualan produk maupun perekrutan jaringan bisnis Tiens Syariah. Selain itu, Tiens Syariah juga rutin memberikan pelatihan melalui pertemuan dan seminar bagi distributor/member untuk mengembangkan pengetahuan tentang produk maupun dalam hal strategi penjualan produknya. Seperti yang telah diungkapkan oleh bapak Bambang Setyo Utomo selaku salah satu member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, sebagai berikut:

> "Untuk strategi penjualan yang biasa saya lakukan bersama dengan grup sebenarnya sangat fleksibel. Maksudnya adalah kita bisa menggunakan berbagai macam strategi. Sebelum membahas strateginya perlu kita ketahui bahwa dalam penjualan ini bisa dalam bentuk pejulan produk tanpa perlu join, dan juga penjualan produk dengan join distributor. Bedanya kalau penjualan ke konsumen tanpa join biasanya saya hanya berfokus pada kualitas produk saja dengan banyak memberikan testimony-testimoni hasil pemakaian produk. Sedangkan untuk untuk penjualan dengan join distributor ini fokusnya di kualitas perusahaan, kualitas produk dan potensi yang bisa diperleh ketika menjalankan bisnis. Secara umum kalau berbicara MLM tentunya adalah bisnis berbasis penjualan langsung (*direct selling*) biasanya dengan mengadakan sharing kesehatan maupun cek kesehatan. Namun dengan kondisi perkembangan jaman sekarang ini jadi lebih mudah, kita bisa melakukan penjualan melalui media sosial seperti instagram, whatsapp, facebook dan lainnya".[112]

Dalam hal ini juga diperjelas Ibu Ayu Febri selaku member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai berikut:

> "Untuk strategi penjualan produk yang kami lakukan bisa penjualan secara offline maupun online. Untuk penjualan secara offline

[112] Wawancara dengan Bapak Bambang Styo Utomo selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

biasanya kami lakukan dengan mengadakan home sharing kesehatan mauapun pertanian. Disini biasanya kita mengadakan home sharing untuk membantu distributor yang baru join supaya bisa lansung jualan dan mendapatkan hasil dari bisnis Tiens. Sedangkan untuk penjualan secara online ini banyak yang bisa kita lakukan terutama dengan adanya perkembangan jaman seperti sekarang ini. biasanya saya menggunakan whatsapp sebagai media utama untuk penjualan online nya. Tapi bukan whatsapp saja, saya juga pakai platform sosial media lain untuk membantu mengumpulkan prospek seperti instagram dan facebook. Jadi dari 3 media sosial tersebut nanti akan terjadi proses funneling yang menghasilkan penjualan."[113]

Dalam hal ini juga diperjelas Ibu Indiyah selaku member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai berikut:

"untuk strategi penjualan yang sering saya lakukan adalah melalui cek kesehatan gratis. Menurut saya dengan cara ini bisa lebih enak karena langsung ketemu dengan prospeknya. Cek kesehatan gratis ini biasanya sebagai pintu masuk untuk melakukan penjualan. Biasanya dari cek kesehatan gratis ini ada yang langsung beli produk da nada juga yang belum beli. Dan untuk yang belum beli ini nantinya bisa saya follow up supaya bisa beli dikemudian hari. Untuk melakukan cek kesehatan ini juga ada alat yang biasa saya gunakan yaitu Tiens Acculife yang merupakan alat cek kesehatan dengan menggunakan simpil saraf di tangan nanti bisa dilakukan screening awal untuk mengetahui keluham-keluhan yang dirasakan prospek/clien. Selain Acculife ada juga alat-alat kesehatan lain, tapi yang sering saya gunakan adalah ini."[114]

Dalam hal ini juga diperjelas Bapak Nanang selaku member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai berikut:

"kalau saya sendiri lebih sering melakukan penjualan langsung melalui presentasi kesehatan kepada prospek. Saya juga biasanya mengadakan home sharing tentang kesehatan dan pertanian di masyarakat. Enaknya dalam melakukan home sharing ini saya juga dibantu upline saya untuk menjelaskan materi dan produk-produk dari Tiens. Setelah presentasi maupun home sharing biasanya saya

[113] Wawancara dengan ibu Ayu Febri selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

[114] Wawancara dengan ibu Indiyah selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

banyak memberika kesaksian-kesaksian dari hasil penggunaan produk Tiens. Dari macam-macam keluhan dan penyakit banyak yang bisa terbantu dan biasanya ini yang bisa meyakinkan seseorang untuk membeli produk dari Tiens."[115]

Dalam hal ini juga diperjelas Ibu Mega Risky selaku member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai beriku:

"secara garis besar saya melakukan penjualan prosuk secara offline maupun online. Untuk offline kebetulan saya juga bekerja sebagai bidan jadi banyak dari klien-klien saya yang saya rekomendasikan pakai produk dari Tiens untuk mengatasi keluhannya. Selain itu biasanya diluar jam kerja saya sebagai bidan saya sering juga melakukan kunjungan kerumah klien saya untuk cek kesehatan secara gratis sebagai salah satu pelayanan yang saya berikan. Nah dari situ saya bisa mendapatkan banyak pelanggan dengan cara offline. Sedangkan untuk penjualan online nya biasanya saya gunakan whatsapp dan instagram untuk promosi. Jadi di situ saya tidak sekedar posting-posting produk tapi juga sering posting tentang edukasi seputar kesehatan, jadi dengan demikian banyak orang yang bisa lebih sadar akan pentingnya kesehatan dan akhirnya nanti bisa menjadi pelanggan."[116]

Dalam hal ini juga diperjelas Ibu Nurun Naila selaku member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai berikut:

"kalau saya pribadi lebih sering melakukan pejualan melalui online dengan menggunakan whatsapp, facebook dan instagram. Dengan media sosial ini menurut saya lebih mudah mengedukasi dan menemukan customer. Apalagi sekarang ada media sosial tiktok yang jangkauannya bisa sangat luas untuk kita jadikan sebagai media promosi. Untuk penjualan online sendiri di awal pasti memerlukan waktu untuk melakukan branding sehingga nantinya bisa menemukan banyak pembeli. Yang terpenting untuk penjulan secara online adalah terus mencoba dan konsisten. Selain itu sesekali saya juga melakukan penjualan offline melalui home sharing. Home sharing ini biasanya saya adakan untuk membantu grup yang baru

[115] Wawancara dengan bapak Nanang selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

[116] Wawancara dengan Ibu Mega Risky selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

join supaya bisa cepat mendapatkan hasil dan nanti sambil jalan juga saya ajarkan untuk melakukan penjualan secara online." [117]

Dari paparan di atas dapat ditarik kesimpulan bahwa strategi penjualan yang dilakukan oleh masing-masing distributor adalah berbeda. Namun dari beberapa hasil wawancara di atas penjualan ini bisa dalam bentuk penjualan produk secara langsung tanpa konsumen menjadi distributor atau penjualan produk disertai dengan join sebagai distributor. Untuk strategi penjualan yang dilakukan adalah secara offline dan online. Untuk penjualan offline distributor Tiens Syariah sering melakukan home sharing tentang kesehtan dan produk-produk dari Tiens Syariah. Ada juga yang melakukan cek kesehtan secara gratis untuk mendapatkan pelanggan. Sedangkan untuk penjualan online juga ada beberapa distributor dan grup nya yang melakukan seperti menggunakan platform meda sosial yang ada seperti whatsapp, instagram, facebook maupun tiktok.

2. Hasil Penerapan Srategi Penjualan Produk Tiens Syariah

Melengkapi strategi penjualan yang dilakukan oleh distributor *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah pastinya ada hasil yang diperoleh oleh distributor. Hasil yang diterima distributor ini bisa dari beberapa hal yang sudah dicantumkan dan menjadi ketentuan yang dibuat oleh perusahaan Tiens Syariah dan sudah disetujui oleh distributor saat melakukan pendaftaran/join. Beberapa ketentuan tentang hasil yang dapat diperoleh distributor Tiens Syariah termuat dalam *Marketing Plan* yang diberikan oleh Tiens Syariah kepada distributor/member sebagai berikut:

a. *Marketing Plan* Tiens Syariah

Dengan adanya *Marketing Plan* Tiens Syariah akan mempermudah penghitungan dan pemberian hasil yang akan diberikan oleh perusahaan kepada distributor Tiens Syariah. Selain itu dengan adalnya *marketing plan* juga bisa ketahui apakah hasil yang diterima oleh distributor sesuai dengan potensi yang diberikan perusahaan Tiens Syariah. Hal ini seperti yang telah

[117] Wawancara dengan Ibu Nurun Naila selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

diungkapkan oleh bapak Bambang Setyo Utomo selaku distributor/member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah sebagai berikut:

> "Berbicara mengenai hasil dan marketing plan dari Tiens Syariah adalah hal yang sangat menarik bagi saya. Hal ini dikarenakan di dalam marketing plan Tiens Syariah terdapat 7 jenis bonus yang bisa diterima oleh distributor. 7 jenis bonus ini diberikan kepada distributor diluar pendapatan yang diperoleh distributor saat melakukan penjualan produk secara langsung ke konsumen. Untuk penjualan langsung ke konsumen ini distributor bisa langsung mendapatkan pendapatan dari selisih harga beli mereka di stokes dengan harga jual ke konsumen. Rata-rata selisih ini berkisar 5%-20% ini berdasarkan marketing plan yang terbaru. Selisih ini bisa berbeda-beda berdasarkan paket belanja produk awal yang di ambil oleh seorang distributor. Persentase selisih harga ini sangat banyak dan langsung kita terima saat melakukan penjualan. Sedangkan untuk 7 jenis bonus yang lain ini diperoleh berdasarkan pembangunan jaringan bisnis dan yang dilakukan oleh distributor yang akan menjadi asset di kemuan hari bagi distributor tersebut. Pengalaman saya pribadi bonus yang diberikan oleh perusahaan Tiens memang benar-benar nyata dan sesuai dengan marketing plan yang dijelaskan ketika saya awal join di bisnis ini". [118]

Dalam hal ini juga diperjelas Ibu Ayu Febri selaku member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai berikut:

> "marketing plan di bisnis Tiens menawarkan potensi yang sangat prosporitis sekali bagi distributor. Berdasarkan marketing plan seorang distributor bisa mendapatkan 7 jenis bonus yang dibagikan 3x dalam 1 bulan. 7 jenis bonus ini secara garis besar dibagi berdasarkan omset perkembangan dan omset penjualan. Enaknya disini dari awal bergabung pun asalkan distributor itu serius menjalankan bisnis Tiens bonusnya bisa langsung diterima berdasarkan ketentuan. Pemberian 7 jenis bonus ini dilakukan berdasarkan ketentuan yang berlaku, tapi berdasarkan pengalaman saya dalam menjalankan bisnis Tiens ini bonus yang diberikan memang benar-benar sesuai dengan potensi yang ada di marketing plan. Selain 7 bonus dari perusahaan Tiens tadi, distributor juga bisa

[118] Wawancara dengan Bapak Bambang Styo Utomo selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

langsung mendapatkan hasil saat menjual produk secara langsung dengan persentase keuntungan 5%-20%. ”. [119]

Dalam hal ini juga diperjelas Ibu Indiyah selaku member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai berikut:

> “Salah satu alasan saya menjalankan bisnis ini dulu salah satunya adalah karena potensi yang dijelaskan di marketing plan yang sangat besar. Tapi pemberian bonus berdasarkan marketing plan Tiens ini tidak cuma-cuma diberikan melainkan berdasarkan ketentuan-ketentuan yang berlaku karena bisnis ini sudah mendapatkan sertifikat syariah. Akan tetapi, ketentuan-ketentuan syariah yang diberikan Tiens ini adalah ketentuan yang sebenarnya mudah asalkan kita mengikuti system. Saya sendiri sudah merasakan bonus-bonus yang diberikan oleh Tiens dan bonus yang diberikan ini memang berdasarkan dan sesuai dengan marketing plan nya”. [120]

Dalam hal ini juga diperjelas Bapak Nanang selaku *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai berikut:

> “Di dalam marketing plan Tiens kita bisa mendapatkan bonus yang banyak. Bonusnya ini ada 7 jenis yang dibagi berdasarkan omset perkembangan yang diperoleh dari perekrutan jaringan dan berdasarkan omset penjualan. Jadi untuk mendapatkan 7 jenis bonus ini di awal distributor harus mengambil paket belanja produk sesuai dengan ketentuan, dari situ nanti distributor akan mendapatkan persentase-persentase bonus seperti di marketing plan. Sebagai contoh dulu di awal saya join sambil belanja produk paket silver senilai kurang lebih 3 juta. Dari sini saya mendapatkan persentase di omset perkembangan yang salah satunya disebut bonus sponsor sebesar 14%. Nantinya persentase ini akan dikalikan omset dan digunakan sebagai perhitungan bonus yang akan diberikan kepada distributor. Pengalaman bonus yang saya terima sangat sesuai dengan persentase yang tercantum di marketing plan Tiens.”[121]

---

[119] Wawancara dengan ibu Ayu Febri selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

[120] Wawancara dengan ibu Indiyah selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

[121] Wawancara dengan bapak Nanang selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

Dalam hal ini juga diperjelas Ibu Mega Risky selaku member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai berikut:

> "Bisnis Tiens sudah mendapatkan sertifikat syariah, jadi untuk pemberian bonus kepada distributor memang sangat sesuai dengan marketing plannya. Saya sendiri dulu sempat ragu waktu masih awal menjalankan bisnisnya. Tapi dengan berjalannya waktu dan terus saya kerjakan akhirnya saya semakin yakin karena memang bonus yang diberikan sesuai marketing plan." [122]

Dalam hal ini juga diperjelas Ibu Nurun Naila selaku member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai berikut:

> "hasil yang saya terima dari bisnis ini berdasarkan penjualan langsung dan bonus dari perusahaan Tiens. Berdasarkan penjualan langsung saya mendapatkan hasil dari selisih harga beli dan harga jual. Sedangkan bonus yang diberikan perusahaan itu berdarakan omset perkembangan jaringan dan omset penjualan. Sejauh ini selama saya menjalankan bisnis Tiens, bonus yang saya terima selalu sesuai dengan persentase yang tercantum di marketing plan Tiens" [123]

Dari paparan di atas dapat ditarik kesimpulan bahwa *Marketing Plan* Tiens Syariah bisa menjadi daya tarik tersendiri untuk bergabungnya distributor. Berdasarkan yang disampaikan distributor Tiens Syariah dalam hasil wawancara di atas dapat diketahui bahwa seorang distributor bisa mendapatkan hasil berdasarkan penjualan produk secara langsung kepada konsumen yaitu berupa keuntungan dari harga beli dan harga jual yang mereka dapatkan yang berkisar 5%-20% dan juga dari 7 jenis bonus yang bisa didapatkan oleh distributor sesuai dengan ketentuan perusahaan Tiens Syariah.

---

[122] Wawancara dengan Ibu Mega Risky selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

[123] Wawancara dengan Ibu Nurun Naila selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

b. Hasil Yang Diperoleh Distributor Tiens Syariah

Dengan menerapkan strategi penjualan yang sesuai dengan ketentuan *marketing plan* Tiens Syariah pastinya seorang distributor akan mendapatkan hasil berdasarkan kinerja yang dilakukan. Seperti yang telah diungkapkan oleh bapak Bambang Setyo Utomo selaku salah satu member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, sebagai berikut:

> "Dengan adanya marketing plan terbaru dari Tiens ini sangat mempermudah distributor utuk mengembangkan bisnisnya. Yang sudah saya dapatkan sendiri dari menjalankan bisnis Tiens ini sangat banyak. Baik itu berupa materi maupun non materi seperti saya sudah mendapatkan peringkat internasional di bisnis ini, saya juga mendapatkan motor scoopy, laptop dan jalan-jalan ke luar negeri secara gratis dari perusahaan Tiens. Saya juga mendapatkan uji genetika senilai 40 juta secara gratis dari bisnis Tiens. Untuk pendapatan sendiri saya sangat bersyukur Alhamdulillah diperkenalkan bisnis ini karena saya sudah mulai merasakan passif income dari asset yang saya bangun di bisnis Tiens ini.".[124]

Dalam hal ini juga diperjelas Ibu Ayu Febri selaku member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai berikut:

> "Berbicara tentang hasil yang sudah saya dapatkan sebenarnya sangat banyak sekali. Sebagai contoh dari menjalankan bisnis Tiens ini saya mendapatkan logam mulia gratis, motor scoopy gratis, laptop gratis dan jalan-jalan ke luar negeri secara gratis juga yang diberikan oleh perusahaan. Untuk penghasilan yang saya terima dari menjalankan bisnis Tiens ini juga lebih besar dari pada gaji saya mengajar sebagai dosen. Sedangkan untuk hasil lain yang saya dapatkan juga ada yang berupa non materi seperti melalui bisnis ini saya bisa membantu orang lain untuk lebih sehat dan mendapatkan penghasilan dengan menjalankan bisnis ini. saya juga mendapatkan hal lain seperti tentang kepedulian sosial yang tinggi yang selalu diajarkan oleh mentor-mentor saya".[125]

---

[124] Wawancara dengan Bapak Bambang Styo Utomo selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

[125] Wawancara dengan ibu Ayu Febri selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

Dalam hal ini juga diperjelas Ibu Indiyah selaku member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai berikut:

> "Saya sangat bersyukur ketika berbicara hasil yang saya dapatkan dari menjalankan bisnis Tiens ini. Dari awal menjalankan bisnis Alhamdulillah saya bisa membantu suami saya untuk mendapatkan tambahan penghasilan yang cukup besar. Selain dalam finansial Alhamdulillah hasil lain yang saya dapatkan adalah dari segi kesehatan saya dan keluarga sangat terbantu terjaga dengan mengkonsumsi produk Tiens. Dulu awalnya saya kenal produk Tiens ini juga karena produknya yang kebetulan dulu suami saya sakit dan Alhamdulillah atas izin Allah dengan perantara produk Tiens bisa sembuh sampai sekarang. Selain itu saya juga mendapatkan pengembangan diri. Yang awalnya saya hanya IRT biasa yang tidak mengenal bisnis, melalui bisnis ini saya sedikit demi sedikit belajar tentang dunia bisnis secara lebih mendalam".[126]

Dalam hal ini juga diperjelas Bapak Nanang selaku member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai berikut:

> "Alhamdulillah dengan menjalankan bisnis Tiens ini sudah banyak hasil yang saya dapatkan. Dari segi finansial saya mendapatkan bonus-bonus yang cukup banyak untuk tambahan penghasilan saya. Dari segi lainnya saya banyak mendapatkan pengembangan diri seperti tentang public speaking, leadership dan lain-lain. Hal ini karena ketka kita menjalankan bisnis Tiens kita akan dibantu tim bisnis dan juga support system yang akan menyediakan pelatihan-pelatihan untuk meningkatkan kualitas distributor Tiens".[127]

Dalam hal ini juga diperjelas Ibu Mega Risky selaku member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai berikut:

> "Hasil yang saya dapatkan dari menjalankan bisnis Tiens ini saya bisa mendapatkan tambahan penghasilan dari penjualan produk dan pengembangan jaringan bisnis. Selain itu saya juga bisa membangun asset untuk masa depan saya bersama bisnis Tiens ini. Selain itu,

---

[126] Wawancara dengan ibu Indiyah selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

[127] Wawancara dengan bapak Nanang selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

saya juga banyak mendapatkan pengembangan diri dari bisnis Tiens ini.”.[128]

Dalam hal ini juga diperjelas Ibu Nurun Naila selaku member *Multi Level Marketing* (MLM) Tiens Syariah, yaitu sebagai berikut:

> “Dari menjalankan bisnis Tiens ini Alhamdulillah saya yang masih seorang mahasiswa bisa mendapatkan penghasilan sendiri dan bisa memenuhi kebutuhan saya sendiri. Paling tidak dengan begitu saya bisa sedikit meringankan beban orang tua yang mana itu adalah salah satu tujuan saya menjalankan bisnis Tiens ini. selain itu masih ada beberapa impian saya yang sedikit demi sedikit mulai terwujud dari hasil bisnis Tiens saya. Selain itu saya juga mendapatkan pengembangan diri yang tidak saya dapatkan di perkuliahan. Saya banyak belajar tentang public speaking, leadership, cara mengembangkan bisnis dan lain-lainnya melalui pelatihan-pelatihan yang sering dilakukan oleh perusahaan Tiens dan juga support system one vision”. [129]

Dari paparan di atas dapat ditarik kesimpulan bahwa banyak sekali hasil yang sudah didapatkan oleh distributor Tiens Syariah terutama di Kabupaten Tulungagung. Secara garis besar hasil itu baik berupa materi maupun non materi. Hasil dalam bentuk materi yang didapatkan seperti penghasilan dari penjualan maupun bonus yang diberikan Tiens Syariah. Ada juga reward seperti logam mulia, motor dan laptop, serta jalan-jalan keluar negeri secara gratis yang diberikan oleh Tiens Syariah keoada distributor yang berprestasi. Selain itu ada juga hasil yang berupa non material seperti pengembangan diri yang didapatkan oleh para distributor. Pengembangan diri yang didaptkan berupa ilmu tentang *public speaking*, *leadership* dan lain-lain yang diperoleh dari pelatihan-ppelatihan yang sering diadakan oleh perusahaan Tiens Syariah dan juga support system One Vision.

---

[128] Wawancara dengan Ibu Mega Risky selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30

[129] Wawancara dengan Ibu Nurun Naila selaku Member MLM Tiens Syariah, Tanggal 20 Agustus 2020 pukul 18.30