

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, KUALITAS
PELAYANAN DAN PEMBERIAN *GIFT* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MS GLOW
PADA STORE MS GLOW BY HILYA
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Laeli Efa Nurhidayah
NIM 12402173187

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, KUALITAS
PELAYANAN DAN PEMBERIAN *GIFT* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MS GLOW
PADA STORE MS GLOW BY HILYA
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Laeli Efa Nurhidayah
NIM 12402173187

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Pemberian Gift Terhadap Keputusan Pembelian Produk Ms Glow pada Store Ms Glow By Hilya Tulungagung” yang ditulis oleh Laeli Efa Nurhidayah, NIM 12402173187 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 26 Oktober 2021

Pembimbing,



Dr. Qomarul Huda, M. Ag
NIP. 197304142003121003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, MA
NIP. 197506142008011009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Pemberian *Gift* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Ms Glow pada Store Ms Glow By Hilya Tulungagung” yang ditulis oleh Laeli Efa Nurhidayah, NIM 12402173187 ini dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal: 05 November 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji

Dr. Qomarul Huda, M. Ag.

NIP. 197304142003121003

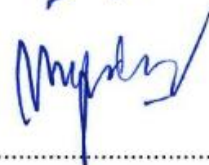
Tanda Tangan



Penguji Utama

Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.

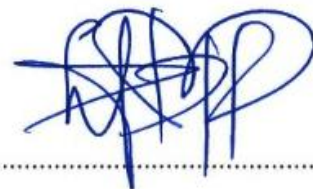
NIP. 197404162008011008



Sekretaris

Lativa Hartiningtyas, M.Pd

NIP. 199110062019032016



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.

NIP. 197112182002121003



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laeli Efa Nurhidayah

NIM : 12402173187

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Pemberian Gift Terhadap Keputusan Pembelian Produk Ms Glow pada Store Ms Glow By Hilya Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 26 Oktober 2021

Saya yang menyatakan,



Laeli Efa Nurhidayah
NIM. 12402173187



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laeli Efa Nurhidayah
NIM : 12402173187
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.Skripsi) yang berjudul:

" Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Pemberian Gift Terhadap Keputusan Pembelian Produk Ms Glow pada Store Ms Glow By Hilja Tulungagung "

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 Desember 2021
Yang Menyatakan,



Laeli Efa Nurhidayah
Namaterangdantandatangan