

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN,  
DAN HARGA TERHADAP PENDAPATAN KEDAI KOPI  
ABAH KOTA BLITAR**

**SKRIPSI**



Oleh:  
**Muhammad Nizar Royan**  
NIM.12405173090

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
NOVEMBER 2021**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN,  
DAN HARGA TERHADAP PENDAPATAN KEDAI KOPI  
ABAH KOTA BLITAR**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:  
**Muhammad Nizar Royan**  
NIM. 12405173090

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
NOVEMBER 2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Nizar Royan  
NIM : 12405173090  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Semester : IX (sembilan)

menyatakan bahwa **skripsi** yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga terhadap Pendapatan Pedagang Kedai Kopi Abah Kota Blitar” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, Oktober 2021

Saya yang menyatakan,



**Muhammad Nizar Royan**  
NIM. 12405173090

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga terhadap Pendapatan Kedai Kopi Abah Kota Blitar” yang ditulis oleh Muhammad Nizar Royan, NIM. 12405173090 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, Oktober 2021

Pembimbing,



**Dr. H. Ahmad Muhtadi Anshor, M.Ag**  
NIP. 197007202000031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Syariah



**Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I**  
NIP. 19740716 2009011006

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga terhadap Pendapatan Kedai Kopi Abah Kota Blitar” yang ditulis oleh Muhammad Nizar Royan, NIM. 12405173090 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada: Tanggal: 03 Bulan: November Tahun: 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji :

Dr. H. Ahmad Muhtadi Anshor, M.Ag

NIP. 197007202000031001

Penguji Utama :

Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I

NIP. 19740716 2009011006

Sekertaris Penguji :

Syamsul Umam, S.H.I, M.H

NIDN. 2009118002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag

NIP. 19711218 2002121003



## KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

### SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Nizar Royan  
NIM : 124.05173090  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Produk Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Pendapatan Kedai Kopi Abah Kota Blitar

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 Desember 2021  
Yang Menyatakan,



Muhammad Nizar Royan