

**STRATEGI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
DALAM MEMPERTAHANKAN PELANGGAN PADA
UD. BUMBU MULYA DISIKO DS. KRANGGAN
KEC. JATISAMPURNA KOTA BEKASI**

SKRIPSI



Oleh :

Dede Ihwan
NIM. 12405183316

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2021**

**STRATEGI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
DALAM MEMPERTAHANKAN PELANGGAN PADA
UD. BUMBU MULYA DISIKO DS. KRANGGAN
KEC. JATISAMPURNA KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :

Dede Ihwan
NIM. 12405183316

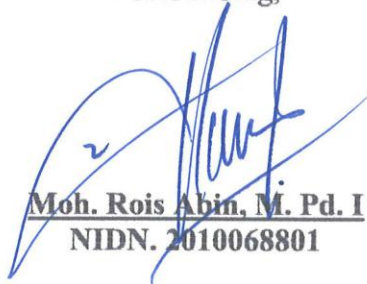
**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 202**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi *Customer Relationship Management* (CRM) Dalam Mempertahankan Pelanggan Pada UD. Bumbu Mulya Disiko Ds. Kranggan Kec. Jatisampurna Kota Bekasi” yang ditulis oleh Dede Ihwan NIM 12405183316 ini telah diperiksa dan disetujui,serta layak diujikan.

Tulungagung, 03 Desember 2021

Pembimbing,



Moh. Rois Abin, M. Pd. I
NIDN. 2010068801

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Syariah



Dr. Nur Aziz Muslin, M. H. I
NIP. 197407162009011006

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi *Customer Relationship Management* Dalam Mempertahankan Pelanggan Pada UD. Bumbu Mulya Disiko Ds. Kranggan Kec. Jatisampurna Kota Bekasi” yang ditulis oleh Dede Ihwan, NIM. 12405183316 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 10 Bulan: Desember Tahun: 2021

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Moh. Rois Abin, M.Pd.I.

NIDN. 2023059002

Penguji Utama :

Dr. H. Asmawi, M.Ag.

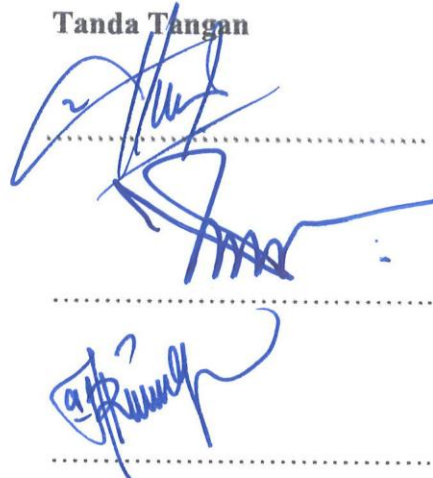
NIP. 197509032003121004

Sekretaris/Penguji

Citra Mulya Sari, M.E

NIP. 199305272019032031

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Tulungagung



Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.
NIP. 197112182002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dede Ihwan

NIM : 12405183316

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah

Judul : Strategi *Customer Relationship Management* (CRM) Dalam Mempertahankan Pelanggan Pada UD. Bumbu Mulya Disiko Ds. Kranggan Kec. Jatisampurna Kota Bekasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran dari orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, November 2021

Yang bertanda tangan di bawah ini,



Dede ihwan

NIM. 12405183316



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dede Ihwan
NIK : 12409183316
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Strategi Customer Relationship Management dalam
Memertahankan Pelanggan pada UD. Bumbu Mulya Disiko
Ds. Kranggan Kec. Jatisampurna Kota Bekasi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 Desember 2021
Yang Menvatakan.

M/


Dede Ihwan
Namaterangantandatangani

79EAX512726607