

**STRATEGI *RELATIONSHIP MARKETING* UNTUK
MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN DALAM
PRESPEKTIF ISLAM DI BRP CELLULAR BANDUNG
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:
Muhamad Rijal Amin
NIM. 12405173180

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

**STRATEGI *RELATIONSHIP MARKETING* UNTUK
MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN DALAM
PRESPEKTIF ISLAM DI BRP CELLULAR BANDUNG
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:
Muhamad Rijal Amin
NIM.12405173180

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhamad Rijal Amin
NIM : 12405173180
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Manajemen Bisnis Islam
Dosen Pembimbing : Elok Fitriani Rafikasari, M.Si
Judul Skripsi : Strategi Relationship Marketing Untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Dalam Prespektif Islam di BRP Cellular Bandung Tulungagung

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil atau pikiran saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat terbuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan atau ubahan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 10 November 2021

Yang Membuat Pernyataan



Muhamad Rijal Amin

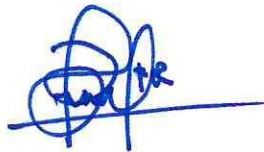
NIM. 12405173180

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “*Strategi Relationship Marketing Untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Dalam Prespektif Islam di BRP Cellular Bandung Tulungagung*” yang ditulis oleh Muhamad Rijal Amin , NIM. 12405173180 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 25 Oktober 2021

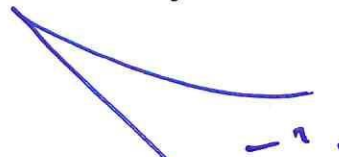
Pembimbing,



Elok Fitriani Rafikasari, M.Si.
NIP. 198909212018012001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Syariah



Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I
NIP. 197407162009011006

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Strategi *Relationship Marketing* Untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Dalam Prespektif Islam di BRP Cellular Bandung Tulungagung” yang ditulis oleh Muhamad Rijal Amin, NIM. 12405173180 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal : 04 Bulan: November Tahun: 2021

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji
Ketua Penguji :

Elok Fitriani Rafikasari, M.Si.
NIP. 198909212018012001

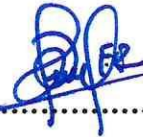
Penguji Utama :


Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I
NIP. 197407162009011006

Sekretaris Penguji :

Syamsul Umam, S.H.I, M.H
NIDN. 2009118002

Tanda Tangan


.....


.....


.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP.197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Ryai Amin
NIM : 12405173180
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Strategi Relationship Marketing untuk
Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Dalam Perspektif
Islam Di BRP Cellular Bandung Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 31 Desember 2021

Yang Menyatakan,



Muhamad Ryai Amin