

**STRATEGI PENGELOLAAN UD. TIRTA MAS AGUNG  
ABADI DALAM PENINGKATAN KEPUASAN KONSUMEN  
PADA JUAL BELI IKAN HIAS**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Mochamad Nur Salasah Hadi Santoso**  
NIM. 12402183358

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2021**

**STRATEGI PENGELOLAAN UD. TIRTA MAS AGUNG  
ABADI DALAM PENINGKATAN KEPUASAN KONSUMEN  
PADA JUAL BELI IKAN HIAS**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah.



**Oleh :**

**Mochamad Nur Salasah Hadi Santoso**  
NIM. 12402183358

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mochamad Nur Salasah Hadi Santoso

NIM : 12402183358

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : 7 (Tujuh)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Pengelolaan UD Tirta Mas Agung Abadi Dalam Peningkatan Kepuasan Konsumen Pada Jual Beli Ikan Hias” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, November 2021

Saya yang menyatakan,



Mochamad Nur Salasah Hadi Santoso

NIM. 12402183358

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “**Strategi Pengelolaan UD. Tirta Mas Agung Abadi Dalam Peningkatan Kepuasan Konsumen Pada Jual Beli Ikan Hias**” yang ditulis oleh Mochamad Nur Salasah Hadi Santoso, NIM. 12402183358 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak untuk diujikan .

Tulungagung, 30 November 2021

Dosen Pembimbing,

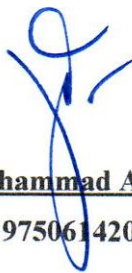


**Syamsul Umam, S.H.I., M.H.**

**NIDN. 2009118002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



**Dr. Muhammad Aswad, M.A.**

**NIP. 197506142008011009**

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “**Strategi Pengelolaan UD. Tirta Mas Agung Abadi Dalam Peningkatan Kepuasan Konsumen Pada Jual Beli Ikan Hias**” yang ditulis oleh Mochamad Nur Salasah Hadi Santoso, NIM. 12402183358 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 7 Bulan: Desember Tahun: 2021

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

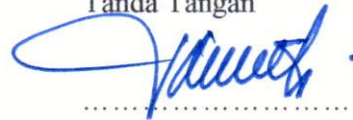
Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Syamsul Umam, S.H.I., M.H.

NIDN. 2009118002

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Ahmad Syaichoni, M.Sy.

NIP. 199101222018011002



Sekretaris / Penguji :

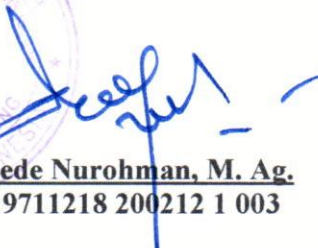
Rizal Furqan Ramadhan, S.Kom., M.T.

NIDN. 2024039202



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



  
**Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.**  
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mochamad Nur Salasah Hardi Santoso  
NIM : 12402193358  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Strategi Pengelolaan UD. Tirta Mas Agung Abadi Dalam Peningkatan Kepuasan Konsumen Pada Jual Beli Ikan Hias.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 Desember 2021  
Yang Menyatakan,



.....ndatangan  
Moch. Nur Salasah Hardi S.