

**ANALISIS STRATEGI PENGELOLAAN UD. AGUS GUNA  
MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN DALAM  
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM  
(Studi Kasus di Industri Kayu UD. AGUS Tulungagung)**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Rosalia Dhitafiani**  
NIM. 12405173036

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
NOVEMBER 2021**

**ANALISIS STRATEGI PENGELOLAAN UD. AGUS GUNA  
MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN DALAM  
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM  
(Studi Kasus di Industri Kayu UD. AGUS Tulungagung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Syariah  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :

**Rosalia Dhitafiani**  
NIM. 12405173036

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
NOVEMBER 2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rosalia Dhitaiani  
NIM : 12405173036  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Semester : XI (Sembilan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Analisis Strategi Pengelolaan UD. AGUS Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus di Industri Kayu UD. AGUS Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 26 Oktober 2021

Saya Menyatakan



Rosalia Dhitaiani

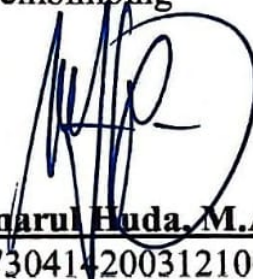
NIM. 12405173036

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Strategi Pengelolaan UD. AGUS Guna Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus di Industri Kayu UD. AGUS Tulungagung)” yang ditulis oleh Rosalia Dhitafiani, NIM. 12405173036 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 27 Oktober 2021

Pembimbing



**Dr. Oomarul Huda, M.Ag**  
NIP. 197304142003121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Syariah



**Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I**  
NIP. 197407162009011006

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Strategi Pengelolaan UD. AGUS Guna Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus di Industri Kayu UD. AGUS Tulungagung)” yang ditulis oleh Rosalia Dhitafiani, NIM. 12405173036 telah diperhatikan di depan dewan penguji pada:

Kamis, 4 November 2021  
Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

**Dr. Oomarul Huda, M.Ag.**

NIP. 197304142003121003

Penguji Utama :

**Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I.**

NIP. 197407162009011006

Sekretaris / Penguji :

**Syamsul Umam, S.H.I., M.H.**

NIDN. 2009118002

Tanda Tangan



The image shows three handwritten signatures in blue ink. The top signature is the most legible, followed by a second signature with some scribbles, and a third, larger signature at the bottom.

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**

NIP. 197112182002121003





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosalia Dhitaiani  
NIM : 12405173036  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (*Skripsi*) yang berjudul:

*Analisis Strategi Pengelolaan UD. AGUS guna Meningkatkan  
Loyalitas Pelanggan dalam Perspektif Ekonomi Islam*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 4 Januari 2022

Yang Menyatakan,



Rosalia Dhitaiani

Namaterangdantandatangani