

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

1. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang dilakukan adalah pendekatan kualitatif yang mana lebih mengarah pada pencapaian data bersifat mendalam. Penelitian kualitatif lebih menekankan peneliti untuk terjun langsung kelapangan untuk memperoleh informasi yang dijadikan bahan sebagai acuan dalam proses penulisan penelitian. Sehingga peneliti dapat mengetahui langsung kondisi dan keadaan yang ada dilapangan. Data yang didapatkan juga akan lebih akurat. Dalam penelitian ini peneliti akan mendeskripsikan secara mendalam hasil data yang diperoleh melalui wawancara dan observasi.

2. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan yaitu studi kasus (*case study*). Studi kasus merupakan suatu jenis penelitian yang mengkasi secara mendalam mengenai suatu unit seperti unit sosial, keadaan individu, keadaan masyarakat, interaksi individu dalam kelompok, kondisi lingkungan, serta memperhatikan aspek penting dalam unit tersebut sehingga menghasilkan hasil yang sangat lengkap dan detail. Metode penelitian dapat dikatakan sebagai suatu

pembahasan yang membahas secara teknik metode-metode yang digunakan dalam sebuah penelitian.¹

Objek yang diteliti yaitu strategi pengembangan produk. Dipenelitian ini, dilakukan untuk mengetahui bagaimana strategi pengembangan produk dalam meningkatkan volume penjualan pada salah satu PT. Gemilang Logam yang ada di Ngunut, Kabupaten Tulungagung.

B. Lokasi Penelitian

Mengingat penelitian ini merupakan pendekatan kualitatif maka penelitian langsung dilaksanakan di lapangan. Sehingga peneliti merujuk langsung pada lokasi yang dijadikan objek penelitian. Penelitian ini dilakukan pada sebuah industri alat dapur yang menurut peneliti mempunyai kriteria seperti yang diharapkan peneliti. Pemilihan lokasi penelitian berangkat dari suatu masalah yang timbul berdasarkan pengamatan. Masalah yang diangkat dalam penelitian ini dalam menentukan strategi keunggulan bersaing dalam pengembangan produk pada home industri alat dapur.

Lokasi penelitian adalah tempat dimana proses studi yang digunakan untuk memperoleh pemecahan masalah penelitian berlangsung. Penentuan lokasi penelitian harus berdasarkan pertimbangan yang baik agar bisa berjalan dengan lancar sesuai dengan rencana yang telah dibuat. Untuk itu suatu lokasi penelitian dapat dipertimbangkan mungkin tidaknya untuk dikaji lebih mendalam.

¹ Supardi, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, (Jakarta: UII Press Yogyakarta anggota IKAPI, 2005), hal. 37

Penelitian ini dilaksanakan pada PT. Gemilang Logam yang lokasinya berada di Jalan Raya Pulosari, Dusun Karangtengah RT01/RW02, Desa Pulosari, Kecamatan Ngunut, Kabupaten Tulungagung, Jawa Timur.

C. Kehadiran Peneliti

Dalam penelitian ini kehadiran peneliti menjadi instrument utama dalam penelitian. oleh karena itu kehadiran peneliti dalam penelitian ini sebagai pengamat penuh. Dalam arti peneliti mengambil andil dalam pengumpulan data dan informasi sejak awal penelitian hingga akhir penelitian.

Penelitian ini dimulai dari melakukan studi pendahuluan, mengirim surat ijin penelitian kepada lembaga dan kemudian peneliti baru melakukan penelitian dilokasi. Kemudian peneliti secara langsung akan melakukan observasi, serta melakukan wawancara kepada pemilik PT. Gemilang Logam Ngunut Tulungagung. Pengambilan data selain melalui observasi dan wawancara juga menggunakan sumber data lainnya.

D. Data dan Sumber Data

1. Sumber Data

Ada beberapa macam metode dalam melakukan penelitian ini antara lain yaitu:

- a. Data Primer

Dalam pengumpulan data penelitian ini menggunakan data primer. Data primer merupakan data yang di peroleh dari peneliti dengan terjun langsung ke lapangan untuk memperoleh informasi. Biasanya dengan melakukan wawancara, observasi, atau dengan melakukan dokumentasi.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang di dapatkan tanpa melakukan pengamatan secara langsung di lapangan. Data sekunder ini diperoleh dari sumber-sumber pendukung seperti buku, jurnal, dan media lain yang berhubungan dengan penelitian tersebut.

E. Teknik Pengumpulan Data

Pada proses pengumpulan data penelitian ini menggunakan metode-metode sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi yaitu dengan melakukan pemantauan atau pengamatan secara langsung tanpa melalui perantara. Sehingga peneliti dapat memperoleh ataupun menemukan suatu informasi dari objek yang telah diamati secara langsung. Dalam hal ini observasi peneliti dilakukan di PT. Gemilang Logam Ngunut Tulungagung dengan melihat pengembangan produk yang dilakukan oleh PT. Gemilang Logam. Sehingga peneliti mengetahui secara mendalam tentang perencanaan, pelaksanaan, kendala dalam proses

melakukan pengembangan produk dan dampak yang dihasilkan untuk meningkatkan volume penjualan.

2. Wawancara Mendalam (*Indept Interview*)

Wawancara merupakan suatu metode untuk mendapatkan informasi yang jelas dan dipertanggung jawabkan kebenarannya. Dengan melalui wawancara peneliti dapat memperoleh informasi secara langsung dari narasumber dengan mengajukan beberapa pertanyaan untuk di jadikan acuan penulisan penelitian. Dikarenakan situasi saat ini sedang pandemi, wawancara yang dilakukan sebagian besar melalui media daring. Adapun jika harus bertatap muka wawancara dilakukan dengan mematuhi protocol kesehatan yang telah ditetapkan. Wawancara dalam penelitian ini dilakukan dengan Bapak Yoyon selaku pemilik perusahaan PT. Gemilang Logam Ngunut Tulungagung .

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah metode dalam pengumpulan informasi atau data dengan memanfaatkan alat teknologi yaitu foto atau dengan media cetak lainnya. Penulis menggunakan media foto yang lebih mudah untuk memperoleh gambar pada suatu objek sehingga dapat digunakan sebagai data dan informasi yang akurat.

F. Analisis Data

Analisis data pada pada penelitian kualitatif ini menggunakan teori Miles dan Hubberman. Yang di dalamnya terdapat tiga alur kegiatan yaitu:

1. Reduksi data

Reduksi data dapat diartikan sebagai proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan data kasar yang didapat dilapangan. Reduksi data dilakukan secara terus-menerus selama penelitian berlangsung.

2. Penyajian data

Miles dan Huberman membatasi suatu penyajian sebagai sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Mereka meyakini bahwa penyajian-penyajian yang lebih baik merupakan suatu cara yang utama untuk analisis kualitatif yang valid.

3. Penarikan kesimpulan

Penarikan kesimpulan menurut Miles dan Huberman hanyalah sebagian dari kegiatan konfigurasi yang utuh. Verifikasi mungkin singkatan pemikiran yang sesuai dengan apa yang ada dilapangan dan di perlukan agar bisa dipertanggungjawabkan.

G. Pengecekan Keabsahan Temuan

Dalam penelitian kualitatif, temuan atau data dapat dinyatakan valid jika tidak terdapat perbedaan yang dilaporkan peneliti dengan apa yang sebenarnya terjadi pada obyek yang diteliti. Keabsahan temuan merupakan standar kebenaran suatu temuan hasil penelitian yang lebih menekankan pada data atau

informasi dari pada sikap atau jumlah orang. Dalam penelitian ini menggunakan pengecekan keabsahan data dengan menggunakan beberapa cara seperti:

1. Perpanjangan kehadiran

Keikutsertaan peneliti sangat menentukan dalam pengumpulan data. Keikutsertaan peneliti tidak hanya dilakukan dalam waktu yang singkat memerlukan perpanjangan penelitian pada latar penelitian. Dalam perpanjangan masa observasi dan wawancara untuk memperoleh data yang valid dari lokasi penelitian. peneliti tidak hanya datang ketempat lokasi penelitian satu atau dua kali melainkan sampai data yang diperoleh akurat.²

2. Triangulasi

Triangulasi adalah tehnik pemeriksaan validitas data dengan memanfaatkan sesuatu yang lain dari luar data, untuk keperluan pengecekan atau perbandingan data itu. melalui triangulasi, peneliti dapat menarik kesimpulan yang dianggap paling pantas, tidak hanya melalui satu sudut pandang, sehingga kebenaran data lebih dapat di pertanggung jawabkan.³

Berkaitan dengan pengecekan data, triangulasi berarti suatu tehnik memeriksa keabsahan data yang dilakukan dengan cara memanfaatkan hal-

² Dinnia Ainul Farah, "Analisis SWOT Dalam Menentukan Strategy Competitive Advantage Pada Pusat Souvenir (Studi Kasus CV Nabata Souvenir, Desa Kendelrejo, Kecamatan Talun, Kabupaten Blitar)". *Repository IAIN Tulungagung*, 2018. Hal. 19

³ Binti alfi khoiriyah, "Strategi Pengembangan Fasilitas Wisata Cemara Sewu Tulungagung Untuk Menarik Wisatawan". *Repository IAIN Tulungagung*, 2018. Hal. 10

hal (data) lain untuk pengecekan atau perbandingan data. Hal-hal yang dipakai untuk mengecek dan perbandingan data itu adalah sumber, metode, penelitian, dan teori. Dalam penelitian kualitatif dikenal empat tehnik triangulasi yaitu triangulasi sumber (*data triangulation*), triangulasi peneliti (*investigator triangulation*), triangulasi metodologis (*methodological triangulation*), triangulasi teoritis (*theoretical triangulation*).⁴

Pada pengecekan keabsahan temuan ini peneliti mengadakan pengecekan hasil peneliti dengan pihak PT. Gemilang Logam di Desa Pulosari, Kecamatan Ngunut, Kabupaten Tulungagung, Jawa Timur.

H. Tahapan-tahapan Penelitian

Untuk memperoleh hasil yang di peroleh dari penelitian ini, penulis memakai prosedur atau tahapan-tahapan peneliti nantinya akan lebih terarah dan fokus serta tercapai hasil kevalidan yang maksimal. Adapun keterangan dari prosedur penelitian ini:

1. Tahapan Persiapan
 - a. Mengadakan kunjungan langsung ke lokasi penelitian yaitu pada Perusahaan PT. Gemilang Logam di Pulosari, Ngunut, Kabupaten Tulungagung.

⁴ Sumasno Hadi, "Pemeriksaan Keabsahan data Penelitian Kualitatif Pada Skripsi", *Jurnal Ilmu Pendidikan*, Jilid 2, nomor 1, 2016. Hal. 5

- b. Koordinasi dan meminta ijin untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut dengan membawa surat izin formal penelitian dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung. Setelah itu mengutarakan maksud dan tujuan kepada pihak yang bersangkutan.

2. Tahap Pelaksanaan

- a. Melakukan wawancara dengan pemilik perusahaan PT. Gemilang Logam di Pulosari, Ngunut, Kabupaten Tulungagung.
- b. Melakukan observasi dengan mengamati fenomena dan objek penelitian sehingga dapat memahami kondisi sebenarnya. Kemudian mengumpulkan data yang diperoleh.
- c. Melakukan dokumentasi dengan melakukan pencatan peristiwa yang sedang terjadi baik berupa tulisan maupun gambar

3. Tahap Akhir

Tahap ini merupakan tahap akhir penelitian dengan melakukan analisis dari hasil pengumpulan data yang didapat selanjutnya melakukan penyusunan laporan hasil penelitian, tahapan penulisan laporan meliputi:

- a. Menyusun hasil penelitian dengan membuat laporan yang bermanfaat.
- b. Konsultasi hasil dari penelitian kepada pembimbing
- c. Evaluasi dan melakukan perbaikan dari hasil konsultasi