

# **BAB III**

## **METODE PENELITIAN**

### **A. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

#### **1. Pendekatan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif. Penelitian Kualitatif adalah penelitian yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis. Penelitian kualitatif digunakan untuk membangun pengetahuan melalui pemahaman dan penemuan. Oleh Karena itu peneliti harus memiliki wawasan yang luas, menganalisis dan objek yang di teliti menjadi lebih jelas.<sup>1</sup>

#### **2. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dikarenakan penelitian yang dilakukan secara intensif, terinci, dan mendalam terhadap suatu organisasi, lembaga dan gejala tertentu. Studi kasus adalah strategi yang lebih cocok bila pokok pertanyaan suatu penelitian berkenaan dengan “*how*” atau “*why*”, atau jika peneliti hanya memiliki sedikit peluang yang akan diselidiki, bilamana untuk mengontrol peristiwa-peristiwa yang akan diselidiki, dan bilamana fokus penelitiannya terletak pada fenomena kontemporer (masa kini) didalam konteks kehidupan nyata.<sup>2</sup>

### **B. Lokasi Penelitian**

---

<sup>1</sup> Iskandar, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Gaung Persada, 2009 ) cet. 1 Hal 11

<sup>2</sup> Andi Prastowo, *Memahami Metode-Metode Penelitian*, (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2011) hal 127-128

Lokasi dalam penelitian ini adalah di Bank BSI KK Tulungagung Trade Center (eks BRI Syariah). Pemilihan lokasi ini didasarkan pada pertimbangan bahwa saat ini sedang terjadi pandemi Covid 19, dan lokasi yang dipilih memiliki alokasi pembiayaan lebih besar dari pada pembiayaan pada bank syariah lainnya.

Alasan peneliti memilih lokasi di BSI KK Tulungagung Trade Center (eks BRI Syariah) sebagai lokasi penelitian yaitu karena Bank tersebut mempunyai citra yang baik di mata masyarakat, hal tersebut telah dibuktikan dengan semakin kuat kalau Bank BRI Syariah mempunyai predikat sebagai bank syariah terbesar keempat berdasarkan jumlah aset yang dimiliki. Pada tahun 2017 Bank BRI Syariah berhasil menyalurkan dana KUR syariah terbesar sebesar Rp 58,1 miliar dengan jumlah nasabah sebanyak 2.578 nasabah.<sup>3</sup> Selanjutnya, PT Bank Syariah Indonesia Tbk (BSI) meraup laba bersih Rp 1,48 Triliun sepanjang semester 1 2021. Posisi ini meningkat dibandingkan semester 1 2020 yang berada di posisi Rp 1,1 Triliun. BSI KK Tulungagung Trade Center (eks BRI Syariah) memiliki komitmen yang kuat untuk melakukan kerja sama dengan pihak UMKM melalui berbagai produk yang dimiliki maupun jasa guna memenuhi kebutuhan pelaku UMKM di Tulungagung. Selain itu penulis memilih BSI KK Tulungagung Trade Center yaitu tempat tersebut dekat dengan permukiman warga yang letaknya sangat strategis bertempat di Ruko Panglima Sudirman Trade Center Blok A1 Tulungagung, dimana disekitar bank tersebut terdapat fasilitas umum

---

<sup>3</sup> Laporan keuangan BRI Syariah 2020 [https://www.ir-bankbsi.com/annual\\_reports.html](https://www.ir-bankbsi.com/annual_reports.html), diakses pada tanggal 12 September

seperti rumah sakit, sekolah, maupun kantor- kantor. Sehingga banyak masyarakat yang berminat untuk melakukan transaksi di BSI KK Tulungagung Trade Center (eks BRI Syariah).

### **C. Kehadiran Peneliti**

Penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kualitatif. Dimana kehadiran peneliti di lapangan dalam penelitian kualitatif sangat mutlak, karena peneliti bertindak sebagai instrumen penelitian sekaligus pengumpul data.<sup>4</sup>

### **D. Data dan Sumber Data**

Data dalam penelitian ini menggunakan data kualitatif, berupa pendapat dan informasi yang diperoleh dari informan. Dalam melakukan penelitian, peneliti mendapatkan data dari sumber berikut:

#### **1. Sumber Data Primer**

Data primer merupakan data pokok dalam penelitian. “sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data pada pengumpul data”. Pengertian lain adalah “data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti (atau petugas-petugasnya) dari sumber pertamanya. Artinya sumber data yang diperoleh secara langsung dari sumbernya. Dalam hal ini, sumber data primer peneliti ialah data dari hasil wawancara mendalam dengan beberapa narasumber yaitu pada pelaku UMKM yang bekerjasama pada Bank BSI KK Tulungagung Trade Center (eks BRI Syariah), serta pada manager Bank BSI KK Tulungagung Trade Center (eks BRI Syariah). Data jenis ini akan diperlakukan sebagai yang mendasari hasil penelitian ini. Subjek penelitian

---

<sup>4</sup> Ibid, hal 17

ini adalah pelaku UMKM yang bekerjasama dengan Bank BSI KK Tulungagung Trade Center (eks BRI Syariah).

## 2. Sumber data sekunder

Merupakan sumber data tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen. Sumber data sekunder dapat diperoleh dari penggalian informasi dari berbagai sumber, media masa, media elektronik, dan lain-lain serta didukung pula dengan kajian pustaka. Dalam hal ini, sumber data sekunder peneliti ialah buku, peraturan perundang-undangan, jurnal dan artikel yang membahas tentang pembiayaan bank syariah.<sup>5</sup>

## E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik-teknik adalah sebagai berikut:

### 1. Wawancara Mendalam (*Indepth Interview*)

Untuk memudahkan dalam mengetahui kondisi yang diinginkan maka peneliti menggunakan metode *interview*. Metode *interview* adalah "bentuk komunikasi langsung antara peneliti dan informan". Wawancara mendalam (*indepth interview*) adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden atau orang yang diwawancarai, dengan atau tanpa menggunakan pedoman (*guide*) wawancara dimana pewawancara dan

---

<sup>5</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2018), hal 224-226

informan terlibat dalam kehidupan sosial yang relatif lama. Wawancara (*interview*) dibedakan menjadi tiga macam, yaitu:

- a. *Interview* tak terpimpin
- b. *Interview* terpimpin
- c. *Interview* bebas terpimpin

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan *interview* bebas terpimpin. *Interview* bebas terpimpin adalah pedoman pertanyaan hanya secara garis besarnya saja. Dengan demikian peneliti menyiapkan garis besar mengenai hal-hal yang akan ditanyakan kepada pelaku UMKM yang bekerjasama pada Bank BSI KK Tulungagung Trade Center (eks BRI Syariah) serta manager Bank BSI KK Tulungagung Trade Center (eks BRI Syariah).

## 2. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data ini dilakukan dengan cara mengambil dokumen-dokumen terkait data pada objek penelitian. Pengumpulan data ini tidak langsung ditujukan pada objek penelitian saja, melainkan menggunakan dokumen-dokumen. Penggalan data ini dilakukan dengan cara menelaah data yang ada kaitannya dengan pembiayaan.

## 3. Studi Kepustakaan

Teknik ini dilakukan dengan cara mengumpulkan data yang diperoleh dengan membaca literatur-literatur, baik dalam buku pegangan, terjemahan, karangan ilmiah, skripsi dan buku yang lainnya dengan judul dan permasalahan yang ada hubungannya dengan masalah yang diteliti.<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> Iskandar, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Gaung Persada: 2009) cet. 1 hal 11

## F. Teknik Analisis Data

Dalam proses analisis data, ada beberapa langkah pokok yang harus dilakukan yaitu antara lain:

### 1. Reduksi data

Reduksi data adalah meringkas, memilih hal-hal yang penting serta dicari tema dan polanya. Dengan demikian, data yang telah direduksi memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan dan mencarinya apabila di perlukan.<sup>7</sup>

### 2. Penyajian Data

Dalam penelitian kualitatif penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk tabel dan sejenisnya. Melalui penyajian data tersebut data yang diperoleh dapat terorganisir serta tersusun dalam pola hubungan sehingga akan semakin mudah dipahami

### 3. Penarikan kesimpulan

Kesimpulan awal yang dikemukakan dalam penelitian masih bersifat sementara dan akan berubah apabila tidak ditemukan bukti- bukti yang kuat.<sup>8</sup>

---

<sup>7</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2014), hal 247

<sup>8</sup> Restu Kartiko Widi, *Asas Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010), hal 57-