

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, BONUS PENDAPATAN
BAGI HASIL DAN KEBIJAKAN MENGANGSUR TERHADAP
LOYALITAS ANGGOTA DI BMT PETA TRENGGALEK**

SKRIPSI



Oleh :

Alifiana Destriani
NIM 17401163132

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2021**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, BONUS PENDAPATAN
BAGI HASIL DAN KEBIJAKAN MENGANGSUR TERHADAP
LOYALITAS ANGGOTA DI BMT PETA TRENGGALEK**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Alifiana Destriani
NIM 17401163132

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Alifiana Destriani
NIM : 17401163132
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan, Bonus Pendapatan Bagi Hasil dan Kebijakan Mengangsur Terhadap Loyalitas Nasabah di BMT Berkah Trenggalek dan BMT PETA Trenggalek” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 4 Januari 2021

Saya menyatakan,



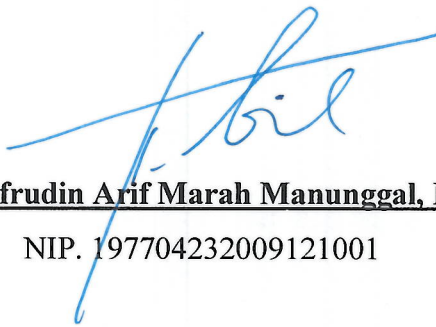
Alifiana Destriani
NIM.17401163132

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Kualitas Layanan, Bonus Pendapatan Bagi Hasil dan Kebijakan Mengangsur Terhadap Loyalitas Anggota di BMT PETA Trenggalek.**” Yang ditulis oleh Alifiana Destriani, NIM 17401163132 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 4 Januari 2021

Pembimbing,



Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I

NIP. 197704232009121001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Kualitas Layanan, Bonus Pendapatan Bagi Hasil dan Kebijakan Mengangsur Terhadap Loyalitas Anggota di BMT PETA Trenggalek.**” Yang ditulis oleh Alifiana Destriani, NIM 17401163132 telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal 3 Bulan Mei Tahun 2021

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana, dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji:

Ketua Penguji:

Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.
NIP. 197704232009121001

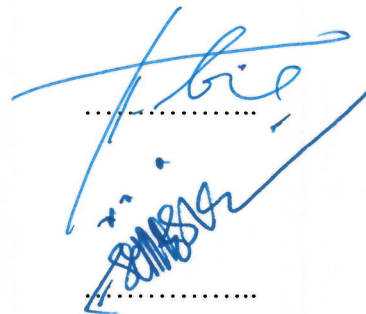
Penguji Utama:

Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M.
NIP. 196908272000032001

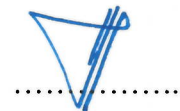
Sekretaris Penguji:

Wahyu Dwi Warsitasari, M.Pd.
NIP. 198707112019032018

Tanda Tangan



.....



.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurrohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alifiana Destriani
NIM : 17401163132
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Pengaruh kualitas Layanan, Bonus Pendapatan Bagi Hasil Dan kebijakan Mengangsur Terhadap Loyalitas Anggota di BMT PETA Trenggalek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 1 Januari 2022
Yang Menyatakan,



Alifiana Destriani
Namaterangdantandatangani