

**STRATEGI PEMASARAN PRODUK TABUNGAN WADIAH
UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH PADA
MASA PANDEMI COVID-19**
(Studi Kasus Bank Muamalat KCP. Nganjuk)

SKRIPSI



Oleh :

Faricha Maya Tahsun
NIM. 12401173496

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2021**

**STRATEGI PEMASARAN PRODUK TABUNGAN WADIAH
UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH PADA
MASA PANDEMI COVID-19**
(Studi Kasus Bank Muamalat KCP. Nganjuk)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Faricha Maya Tahsun
NIM. 12401173496

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2021**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Produk Tabungan Wadiah Untuk Meningkatkan Loyalitas Nasabah Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Bank Muamalat KCP. Nganjuk)” yang ditulis oleh Faricha Maya Tahsun, NIM. 12401173496 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, Selasa 23 Maret 2021

Pembimbing,



Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I

NIP. 198412312014032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 197404162008011008

LEMBAR PENGESAHAN

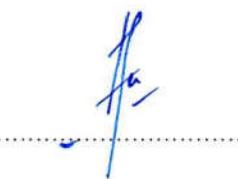
Skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Produk Tabungan Wadiyah Untuk Menigkatkan Loyalitas Nasabah Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Bank Muamalat KCP. Nganjuk)” yang ditulis oleh Faricha Maya Tahsun, NIM. 12401173496 ini telah dipertahankan di depan penguji pada : Tanggal 10 Desember 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Pengaji

Tanda Tangan

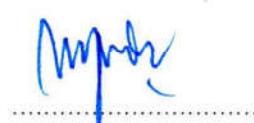
Ketua/Pengaji :

Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I
NIP. 198412312014032002



Pengaji Utama :

Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 197404162008011008



Sekretaris/Pengaji :

Rendra Erdkhadifa, M.Si.
NIP. 199002102019031014



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP. 197112182002121003

Lampiran 5. Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faricha Maya Tahsun

NIM : 12401173496

Jurusan : Perbaikan Syariah

Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Produk Tabungan Wadiah Untuk Menigkatkan Loyalitas Nasabah Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Bank Muamalat KCP. Nganjuk)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap di tindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 30 Oktober 2021

Saya yang menyatakan



Faricha Maya Tahsun

NIM. 12401173496



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faricha Maya Tahsun
NIM : 12401173496
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

Strategi Pemasaran Produk Tabungan Wadiah Untuk Meningkatkan Loyalitas Nasabah Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi kasus Bank Muamalat KCP. Nganjuk)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 6 Januari 2022
Yang Menyatakan,



Faricha Maya Tahsun