

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Manajemen Efisiensi Produksi Dalam Menjaga Kualitas Produk Alat Dapur Pada PT. Gemilang Logam Desa Pulosari Kecamatan Ngunut Kabupaten Tulungagung” ini ditulis oleh Fiqri Rachmawati Kusuma, NIM. 12405173145, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Manajemen Bisnis Syariah, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Pembimbing Mochamad Chobir Sirad, M. Pd.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penerapan fungsi manajemen produksi berupa POAC secara efisien yang dilakukan PT. Gemilang Logam guna menghadapi permasalahan terkait kegiatan produksi. Sebagai upaya untuk menjaga kualitas produk agar dapat bersaing seiring perkembangan zaman.

Adapun fokus penelitian pada penelitian ini adalah (1) bagaimana manajemen efisiensi produksi yang dilakukan oleh PT. Gemilang Logam dalam menjaga kualitas produk? (2) hambatan dan tantangan yang dialami PT. Gemilang Logam selama melakukan manajemen efisiensi produksi?

Metode yang digunakan pada penelitian ini menggunakan jenis penelitian *Field Riserch* atau studi lapangan dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Sumber data yang digunakan berupa data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah mereduksi data, paparan data kemudian verifikasi sesuai dengan fokus penelitian. Pengecekan keabsahan data dengan waktu, pengamatan, triangulasi dan teman sejawat.

Hasil penelitian menunjukkan, (1) Manajemen efisiensi produksi yang digunakan PT. Gemilang Logam dalam menjaga kualitas produk alat dapur adalah menerapkan fungsi manajemen (POAC) yaitu: *planning* (perencanaan) terkait jenis produk, bahan baku, mesin dan peralatan serta tenaga kerja, *organizing* (pengorganisasian) pembagian tugas secara adil serta menetapkan jam kerja ataupun kegiatan lembur, *actuating* (pengarahan) memberikan arahan sebelum kegiatan produksi dimulai dan *controlling* (pengawasan) bahan baku, proses produksi hingga *packing* produk secara langsung dan tidak langsung. Penerapan POAC secara benar dan maksimal akan merealisasikan manajemen efisiensi produksi dalam menjaga kualitas produk (2) Selama menerapkan manajemen efisiensi produksi PT. Gemilang Logam mengalami 2 faktor hambatan dan tantangan yaitu: faktor internal berupa kenaikan bahan baku, tenaga kerja yang belum disiplin dan pemadaman listrik. Faktor eksternalnya pesaing usaha yang menawarkan harga murah dan promosi secara online. Sehingga PT. Gemilang Logam menawarkan produk berkualitas dengan harga sesuai permintaan distributor dan memulai promosi online. Selain itu selera konsumen merupakan faktor eksternal yang mengharuskan PT. Gemilang Logam melakukan riset pasar.

Kata Kunci: Efisiensi, Manajemen Produksi, Kualitas Produk

ABSTRACT

Thesis with the title "Management of Production Efficiency in Maintaining the Quality of Kitchen Appliance Products at PT. Gemilang Logam, Pulosari Village, Ngunut District, Tulungagung Regency" was written by Fiqri Rachmawati Kusuma, NIM. 12405173145, Faculty of Islamic Economics and Business, Department of Sharia Business Management, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Supervisor Mochamad Chobir Sirad, M. Pd.I.

This research is motivated by the efficient application of the production management function in the form of POAC by PT. Gemilang Logam in order to deal with problems related to production activities. In an effort to maintain product quality in order to compete with the times.

The research focus in this research is (1) how is the production efficiency management carried out by PT. Gemilang Logam in maintaining product quality? (2) the obstacles and challenges experienced by PT. Gemilang Logam during production efficiency management?

The method used in this research is a Field Research type of research or a field study using an approach approach. Sources of data used in the form of primary data and secondary data. Data collection techniques through observation, interviews and documentation. The data analysis technique used is data reduction, data exposure and then leveraging according to the research focus. Checking the validity of the data by time, observation, triangulation and peers.

The results showed, (1) Production efficiency management used by PT. Gemilang Logam in maintaining the quality of kitchen utensils is implementing a management function (POAC), namely: planning (planning) related to product types, raw materials, machinery and equipment as well as labor, organizing (organizing) a fair division of tasks and setting working hours or overtime activities. , actuating (directing) providing direction before production activities begin and controlling (supervision) raw materials, production processes to product packing directly and indirectly. Implementing POAC correctly and maximally will realize production efficiency management in maintaining product quality (2) During the implementation of production efficiency management PT. Gemilang Metal experienced 2 obstacles and challenges, namely: internal factors in the form of an increase in raw materials, undisciplined labor and power outages. External factors are business competitors who offer low prices and online promotions. So that PT. Gemilang Logam offers quality products at prices according to distributor requests and starts an online promotion. In addition, consumer tastes are external factors that require PT. Gemilang Logam conducts market research.

Keywords: Efficiency, Production Management, Product Quality