PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PENGETAHUAN ANGGOTA, DAN STRATEGI PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI ANGGOTA PRODUK PEMBIAYAAN *MUSYARAKAH*

(Studi Kasus Anggota KSPPS Karya Mandiri Sentosa Dan Anggota BMT Rizwa Tulungagung)

SKRIPSI

Oleh:

Anaka Lutfiani

NIM. 12401173023

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

TULUNGAGUNG

DESEMBER 2021

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PENGETAHUAN ANGGOTA, DAN STRATEGI PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI ANGGOTA PRODUK PEMBIAYAAN *MUSYARAKAH*
(Studi Kasus Anggota KSPPS Karya Mandiri Sentosa Dan Anggota BMT Rizwa Tulungagung)

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah

Oleh:
Anaka Lutfiani
NIM. 12401173023

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2021

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Anggota, Strategi Promosi Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Produk Pembiayaan *Musyarakah* (Studi Kasus Anggota KSPPS Karya Mandiri Sentosa dan Anggota BMT Rizwa Tulungagung)" yang ditulis oleh Anaka Lutfiani, NIM. 12401173023 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 09 November 2021

Pembimbing,

Dedi Suselo, SE., M.M.
NIDN. 2023059002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Anggota, dan Strategi Promosi Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Produk Pembiayaan *Musyarakah* (Studi Kasus Anggota KSPPS Karya Mandiri Sentosa dan Anggota BMT Rizwa Tulungagung)" yang ditulis oleh Anaka Lutfiani, NIM. 12401173023 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada : Tanggal : 8 Bulan : Desember Tahun : 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji	Tanda Tangan
Ketua / Penguji **Dedi Suselo, SE.,M.M** NIDN. 2023059002	.....
Penguji Utama **Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si** NIP. 198008112011012007	.....
Sekretaris Penguji **Nadia Roosmalita Sari, S.Pd.,M.Kom** NIDN. 199109042019032019	.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anaka Lutfiani

NIM : 12401173023

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Anggota, dan Strategi Promosi Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Produk Pembiayaan *Musyarakah* (Studi Kaus Anggota KSPPS Karya Mandiri Sentosa dan BMT Rizwa Tulungagung)" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitiaan/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya semdiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 30 Desember 2021

Saya yang menyatakan

Anaka Lutfiani
NIM. 12401173023

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : http://iain-tulungagung.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anaka Lutfiani
NIM : 12401173023
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Anggota, dan Strategi Promosi terhadap Keputusan Menjadi Anggota Produk Pembiayaan Musyarakah (Studi Kasus Anggota KSPPS Karya Mandiri Sentosa dan Anggota BMT Rizwa TulungAgung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 07 Januari 2022
Yang Menyatakan,

METERAI TEMPEL
EFAFCAJX593521088