

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK
DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
DI TOKO JESSE FACTORY TULUNGAGUNG CABANG
KUTOANYAR**

Skripsi



Oleh:

Erna Febriani
NIM 12402173442

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK
DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
DI TOKO JESSE FACTORY TULUNGAGUNG CABANG
KUTOANYAR**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Erna Febriani
NIM 12402173442

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2021**

Lampiran 6 : Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erna Febriani
NIM : 12402173442
Jurusan : Ekonomi Syariah
Semester : IX (Sembilan)

menyatakan bahwa **skripsi** yang berjudul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di toko Jesse Factory Tulungagung Cabang Kutoanyar ” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagaian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarism. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 27 Oktober 2021

Saya yang menyatakan,



Erna Febriani NIM. 12402172442

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di toko Jesse Factory Tulungagung Cabang Kutoanyar” yang ditulis oleh Erna Febriani, NIM. 12402173442 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 27 Oktober 2021

Pembimbing,



Suminto, M. Pd.I.

NIDN : 2007047902

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, M.A.

NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Di Toko Jesse Factory Tulungagung Cabang Kuto Anyar” yang ditulis oleh Endang Sulastri, NIM. 12402173442 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal : 02 Bulan : November Tahun : 2021

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah

Dewan Penguji

Ketua/Penguji :

Suminto, M.Pd.I
NIDN.2007047902

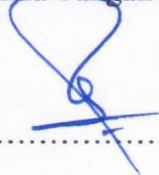
Penguji Utama:

Dr. Ali Mauludi AC, M.A.
NIP.197205012009011005

Sekretaris / Penguji:

Ahmad Supriyadi, M.Pd.I
NIP.198411202019031005

Tanda Tangan



Mengesahkan.

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurrohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erna Febriani
NIM : 12902173442
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi & Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

PENGARUH HARGA , KUALITAS PRODUK DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DI TOKO JESSE FACTORY TULUNGAGUNG
CABANG KUTOANYAR .

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 7-01-2022
Yang Menyatakan,



Erna Febriani

Namaterangdantandatangani