

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti yang membahas penelitian tentang pengaruh harga, kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen di toko Jesse Factory Tulungagung cabang Kutoanyar yang diolah peneliti menggunakan SPSS 16.0, maka hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Hasil pengujian hipotesis pertama dari variabel harga berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kepuasan konsumen di toko Jesse Factory Tulungagung cabang Kutoanyar. Hal tersebut dibuktikan dari hasil penyebaran angket atau kuisioner, sebagian besar responden memilih jawaban setuju dan sangat setuju. Sehingga dapat disimpulkan bahwa harga mempengaruhi kepuasan konsumen di toko Jesse Factory Tulungagung cabang Kutoanyar.
2. Hasil pengujian hipotesis kedua dari variabel kualitas produk berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kepuasan konsumen di toko Jesse Factory Tulungagung cabang Kutoanyar. Hal tersebut dibuktikan dari hasil penyebaran angket atau kuisioner, sebagian besar responden memilih jawaban setuju dan sangat setuju. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kualitas produk mempengaruhi kepuasan konsumen di toko Jesse Factory Tulungagung cabang Kutoanyar.
3. Hasil pengujian hipotesis ketiga dari variabel kualitas pelayanan berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kepuasan konsumen di toko Jesse Factory Tulungagung cabang Kutoanyar. Hal tersebut dibuktikan dari hasil penyebaran angket atau kuisioner, sebagian besar responden memilih jawaban setuju dan sangat setuju. Sehingga dapat

disimpulkan bahwa kualitas pelayanan mempengaruhi kepuasan konsumen di toko Jesse Factory Tulungagung cabang Kutoanyar.

4. Hasil pengujian hipotesis secara bersama-sama antara harga, kualitas produk dan kualitas pelayanan berpengaruh secara simultan (bersama-sama) kepuasan konsumen di toko Jesse Factory Tulungagung cabang Kutoanyar. Sehingga dapat disimpulkan bahwa harga, kualitas produk dan kualitas pelayanan dapat mempengaruhi kepuasan konsumen di toko Jesse Factory Tulungagung cabang Kutoanyar.

B. Saran

Adapun saran yang diberikan peneliti dalam penelitian ini adalah :

1. Secara Teoretis

Penelitian ini diharapkan bermanfaat memberikan informasi ilmiah khususnya kepada Mahasiswa jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung tentang pengaruh harga, kualitas produk, dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen.

2. Secara Praktis

a. Bagi Akademik

Dengan penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai dokumen akademik yang berguna untuk acuan aktivitas akademik.

b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan masukan dalam upaya memberikan kontribusi bagi pemilik Jesse Factory.

c. Bagi Peneliti

Dengan penelitian ini diharapkan bisa menambah pengetahuan, wawasan, menganalisis dan menerapkan teori yang telah dipelajari.

d. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi dan pengembangan penelitian yang akan datang.