

## **BAB IV**

### **PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN**

#### **A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian**

##### **1. Kondisi Industri di Tulungagung**

Kabupaten Tulungagung merupakan salah satu daerah di provinsi Jawa Timur. Daerah ini terletak pada jarak 154 km barat daya Kota Surabaya, ibu kota Provinsi Jawa Timur. Daerah paling selatan ini juga sangat potensial akan sumber daya alam dan sumber daya manusianya. Wilayah Tulungagung ini terdiri dari perbukitan-perbukitan kapur Tulungagung terkenal sebagai salah satu penghasil marmer terbesar di Indonesia, yang bersumber di bagian selatan Tulungagung. terutama di Kecamatan Campurdarat yang di dalamnya terdapat banyak pengrajin dan pengusaha marmer.

Potensi industri di Kabupaten Tulungagung yang cukup besar yang di didukung oleh sumber daya alam yang dimiliki oleh Kabupaten Tulungagung yang berlimpah telah memberikan kontribusi yang signifikan terhadap perekonomian masyarakat Kabupaten Tulungagung. Namun pada saat yang sama tidak dapat dipungkiri bahwa kondisi industri di Kabupaten Tulungagung masih lemah dalam berbagai aspek usaha, diantaranya pada aspek kemampuan SDM, sarana dan prasarana, permodalan maupun Oleh sebab itu pemerintah Kabupaten Tulungagung,

melalui Satuan Kerja Perangkat Daerah terkait khususnya Bidang Perindustrian, dari segi pemasarannya.

Pemerintah kota Tulungagung bekerja sama dengan lembaga-lembaga yang terkait sering melaksanakan sharing, pelatihan dan seminar dengan narasumber yang kompeten di bidangnya sedikitnya tiga kali dalam setahun. Berbagai upaya Pemerintah Kabupaten Tulungagung untuk mengelola sumber daya alam dan sumber daya manusia yang potensial telah mengantarkan beberapa sektor usaha di kabupaten Tulungagung dikenal oleh dunia, hingga ke benua asia dan eropa.

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti terhadap beberapa responden melalui wawancara kepada pemilik Home Industri Batu Mozaik Icha Stone, pemilik Home Industri Batu Mozaik Onich Stone, dan pemilik Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones, serta hasil data yang diperoleh terkait dengan Implementasi Marketing Syariah Dalam Meningkatkan Omset Penjualan Pada Home Industri Batu Mozaik Di Kecamatan Pakel.

## **2. Profil Icha Stone**

Pada tahun 2011, Bapak Budi merupakan salah satu karyawan di suatu pabrik batu yang ada di Kabupaten Tulungagung beliau pada saat itu masih menjadi karyawan dan keadaan ekonominya masih memburuk juga beliau pada saat itu berasal dari keluarga yang tidak mampu sehingga

harus bekerja keras guna memenuhi kabutuhan hidupnya. Lama-kelamaan Bapak Budi mempunyai pengalaman dalam mengolah batu muzaik dan pada akhirnya tahun 2013 Bapak Budi mendirikan usaha sendiri yang dinamakan Home Industri Batu Mozaik Icha Stone awal mula berdiri Bapak Budi masih mempunyai sekitar lima karyawan dan pada tahun 2021 meningkat dengan mempunyai 30-40 karyawan yang bekerja di dalam rumah maupun di luar rumah.

**a. Visi & Misi**

1) Visi

Menghasilkan produk-produk yang mempunyai kualitas yang bagus dan menciptakan lowongan pekerjaan bagi warga sekitar rumah.

2) Misi

Membangun dan menjalin hubungan kerja dengan sesama karyawan satu profesi, mengembangkan pada sumber daya manusia dengan pelatihan, memberikan kesejahteraan bagi masyarakat, memberikan suatu pelatihan kepada warga sekitar melalui penyediaan lapangan kerja terutama yang berada di Kecamatan Pakel.

**b. Lokasi**

Dusun. Saren Desa. Suwaluh Kecamatan. Pakel Kabupaten. Tulungagung Provinsi. Jawa Timur.

**c. Struktur Organisasi**

Tabel 2.1

<b>Nama</b>	<b>Jabatan</b>
Siti Nur Asiyah	Pemilik Perusahaan
Budi	Bagian Produksi
Siti Nur Asiyah	Bagian Keuangan
Winarti, Maryam, Yud, Sri, Karti, Yanti, Imam, Parti, Deni, Roni, Bagus, Agus, Ulik, Andi, Sofa, Ipul, Mansur, Roji, Ari, Agam, Eko, Makros, Endik, Srini, Yatemi, Wiwin	Karyawan

**d. Produk Yang Dihasilkan**

- 1) Batu stik yaitu koin bentuknya bulat, oval, dan natural



2) Batu susunan sirih



3) Batu alam



4) Batu marmer putih



5) Batu alam adesit<sup>1</sup>



---

<sup>1</sup> Hasil Wawancara dengan Ibu Siti Nur Asiyah selaku Pemilik Home Industri Batu Mozaik Icha Stone di Kecamatan Pakel Pada 08 Juni 2021

### **3. Profil Cinon Stones**

Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones merupakan sebuah home industri yang di dirikan pada awal tahun 2000 pertama-tama industri ini mengolah jenis batu apal dengan menggunakan mesin gergaji dan masih mempunyai satu orang karyawan, sekitar 5 tahun kemudian home industri ini merombak mesin gergaji menjadi molen yaitu sebuah proses untuk mengkilatkan batu dan lama-kelamaan home industri ini bisa mengirim ke Jogja sampai sekarang dulu juga pernah sampai mengirim ke Bandung dengan orang belanda yaitu sekitar 5 atau 6 tahun yang lalu dan beberapa lama kemudian sudah putus hubungan dan untuk menjual jenis-jenis batu mozaik ini sekarang pindah ke Jogja.

#### **a. Visi & Misi**

##### **1) Visi**

Menjadikan home industri batu mozaik yang terdepan di Indonesia dengan standar internasional.

##### **2) Misi**

Menghasilkan produk-produk batu mozaik dengan kualitas tinggi, beroperasi secara efisien dan optimal, mengutamakan kesejahteraan karyawan.

**b. Lokasi**

Dusun. Brombong Rt/Rw. 001/002 Desa. Pakel Kecamatan  
Pakel Kabupaten. Tulungagung Provinsi. Jawa Timur.

**c. Struktur Organisasi**

Tabel 3.1

<b>Nama</b>	<b>Jabatan</b>
Puji Hendargati	Pemilik Perusahaan
Miswanto	Bagian Produksi
Miswanto	Bagian Keuangan
Agus, Bibit, Subiyati, Sulami, Sukab	Karyawan

**d. Produk Yang Dihasilkan**

- 1) Batu marbel





2) Batu krikil



3) Batu slice atau batu pantai<sup>2</sup>



---

<sup>2</sup> Hasil Wawancara dengan Ibu Puji Hendargati selaku pemilik pada Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones di Kecamatan Pakel Pada 14 Juni 2021

## **B. PAPARAN DATA**

### **1. Implementasi**

#### **a. Penetapan Program**

##### **1) Icha Stone**

Icha Stone merupakan home Industri yang memproduksi batu mozaik. Batu mozaik adalah suatu rekaan atau bentuk yang di buat dengan batu kecil-kecil dengan berwarna warni yang disusun dan ditempelkan diatas semen. Dalam proses produksi batu mozaik, selain dikerjakan oleh beberapa karyawan juga dibantu oleh mesin. Mozaik adalah karya seni yang dibuat menggunakan kaca atau ubin keramik dan nat (semen instan) untuk menciptakan gambar tertentu. Karya seni ini mulai dikenal jauh sejak 1500 SM di seluruh dunia. Kita bisa menemukan mozaik menghiasi langit-langit katedral dengan detail yang rumit atau bisa juga ditemukan dalam pola sederhana pada meja kopi di rumah. Hal ini sesuai dengan apa yang di nyatakan oleh Pemilik Home Industri Batu Mozaik Icha Stone Ibu Siti Nur Asiyah mengatakan bahwa :

“Alur pembuatan batu mozaik di home industri Icha Stone :1. Pilihlah bahan yang hendak digunakan. Pecahan bahan yang digunakan dalam seni mozaik disebut tessera. Tessera bisa berupa kaca, batu, porselen, kerang, atau apa pun yang bisa di temukan. Juga harus mengumpulkan benda-benda lain yang ingin disertakan sebagai hiasan tambahan. 2. Pilih alas untuk menempelkan ubin mozaik. Meja, pot bunga, tempat

mandi burung, atau batu pijakan adalah beberapa benda yang bisa digunakan sebagai alas. 3. Tentukan pola yang ingin di buat mozaik. 4. Transfer desain ke alas. Letakkan alas di atas permukaan yang rata dan mulailah mengatur tata letak tessera. Gunakan alat pemotong kaca atau ubin untuk memotongnya ke ukuran yang diinginkan. Anda juga bisa menggunakan palu untuk memecahkannya. Pastikan potongannya bersih dari kotoran atau serpihan sebelum dipasang. 5. Campurlah adukan semen sesuai dengan saran yang tertera pada kemasan. Aplikasikan semen pada alas menggunakan sendok semen atau sekop. Selagi masih basah, tekanlah ubin mozaik dengan hati-hati ke adukan semen. Aplikasikan ubin mulai dari salah satu sudut desain dan kerjakan sesuai urutan per baris. Pastikan Anda menyisakan cukup ruang di antara setiap ubin untuk adukan nat. Anda juga bisa memilih untuk mengaplikasikan adukan langsung pada ubin mozaik, seperti mengoleskan mentega pada roti panggang. Aplikasikan potongan yang sudah diberi adukan langsung ke alas dan tekanlah untuk menguatkan ubin pada tempatnya. 6. Diamkan adukan hingga kering. Waktu yang dibutuhkan untuk mengeringkannya bervariasi, tergantung jumlah yang digunakan. Jadi, ikutilah anjuran yang tertera pada kemasan. Untuk karya berukuran sedang, waktu yang dibutuhkan kurang lebih 24 jam. Sedangkan mozaik luar ruangan harus didiamkan selama sekitar 72 jam. Bersihkan ubin mozaik sekali lagi untuk membuang sisa adukan yang mungkin meleleh ke permukaan ubin. 6. Siapkan adukan nat. Nat tersedia dalam berbagai warna dan ada pewarna yang bisa Anda tambahkan ke nat untuk mengubah ronanya. Pilihlah warna yang bisa menciptakan aksen bagi mozaik Anda. Aduk nat dengan mengikuti instruksi yang tertera pada kemasannya. 7. Aplikasikan nat menggunakan sendok semen. Isilah celah di antara ubin. Nat harus agak menutupi mozaik agar celah di antara ubin tertutup rapat. 8. Diamkan nat selama 20 menit atau sesuai waktu yang disarankan pada kemasannya. Seka mozaik dengan spons bersih dan air hangat. Bilaslah spons secara teratur saat Anda menyeka nat dari permukaan ubin. 9. Lapisi mozaik dengan vernis. Vernis akan melapisi ubin dan melindunginya dari kerusakan, terutama untuk mozaik luar ruangan yang terpapar oleh fluktuasi suhu dan kondisi cuaca yang merugikan. Vernis

juga akan memberikan lapisan berkilau yang akan membuat warnanya menonjol.”<sup>3</sup>

Dari penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa pemilik home industri batu mozaik Icha Stone memaparkan alur pembuatan batu mozaik. Dengan adanya alur pembuatan batu mozaik. Sebagaimana yang dipaparkan oleh karyawan di salah satu Home Industri Batu Mozaik Icha Stone Ibu Winarti juga menerangkan bahwa :

“Disini saya bertugas memecah batu-batu besar menjadi kecil-kecil agar bisa disusun di atas semen. Batu dipecah menjadi beberapa bentuk seperti bulat, oval, kotak. Batu dipecah menggunakan palu khusus yang sudah didesain untuk memecah batu alam. Karena sifat batu alam yang keras dan kokoh, untuk memecahnya pun memerlukan tenaga yang besar. Dalam sehari saya bisa memecah 5 batu alam besar menjadi 3 karung batu-batu kecil siap diproses. Terkadang saya tidak hanya mengerjakannya disini, jika banyak lemburan, beberapa batu saya bawa kerumah untuk dikerjakan, lalu besokannya saya kumpulkan di gudang pabrik kembali”<sup>4</sup>

Hasil pemaparan tersebut menjelaskan karyawan bertugas memecah batu-batu besar menjadi kecil-kecil agar bisa disusun di atas semen. Hal serupa juga ditegaskan oleh salah satu pembeli langganan di Home Industri Batu Mozaik Icha Stone Bapak Agung Widodo beliau mengatakan bahwa :

---

<sup>3</sup> Hasil Wawancara dengan Ibu Siti Nur Asiyah selaku Pemilik Perusahaan Home Industri Batu Mozaik Icha Stone di Kecamatan Pakel Pada 08 Juni 2021

<sup>4</sup> Hasil Wawancara dengan Ibu Winarti selaku salah satu Karyawan Home Industri Batu Mozaik Icha Stone di Kecamatan Pakel Pada 09 Juni 2021

“Saya mempunyai toko marmer dan batu mozaik di Kecamatan Campurdarat Tulungagung, yang biasa berlangganan untuk membeli batu hiasan dinding untuk saya jual kembali. Kualitas batu mozaik disini kualitas batunya sangat kokoh, pengerjaannya pun sangat halus dan rapi, sehingga banyak dari pelanggan saya yang memneli beberapa batu mozaik dari pabrik ini. Jenis batu mozaik ada beberapa macam, yang beberapa saya beli adalah jenis batu marmer putih dan batu alam andesit. Salah satu keunggulan dari batu alam andesit produksi Icha Stone adalah pengerjaan yang bisa dipesan cepat serta sesuai dengan keinginan saya. Produk yang dihasilkan yaitu : Batu stik yaitu koin bentuknya bulat, oval, dan natural, Batu susunan sirih. Batu alam. Batu marmer putih. Batu alam adesit”<sup>5</sup>

Dari hasil penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa produk batu mozaik ini sudah dipakai sejak dahulu untuk kebutuhan keramik kamar mandi atau ruangan di dalam rumah. dari proses pembuatan batu mozaik ini, mendatangkan bahan mentah yaitu batu alam yang bisa diambil dari sungai atau pantai sesuai degan kebutuhan lalu diproses sedemikian rupa oleh karyawan pabrik sehingga menghasilkan batu mozaik yang siap dijual lagi ke beberapa pembeli entah itu pembeli grosiran atau pembeli tunggal yang membeli hanya beberapa saja untuk membangun rumah. kesimpulan yang saya tarik dari penjelasa diatas adalah untuk mengasilka suatu produk batu mozaik yang berkualitas harus membutuhkan campur tangan dan kerja sama dari para pengepul barang mentah yang tidak pernah telat untuk mengirimkan batu alam

---

<sup>5</sup> Hasil Wawancara dengan Bapak Agung Widodo selaku Pembeli pada Perusahaan Home Industri Batu Mozaik Icha Stone di Kecamatan Pakel Pada 10 Juni 2021

kualitas bagus dan kokoh, lalu tugas pemilik toko selanjutnya untuk mengecek batu alam yang diperoleh dari pengepul agar bisa dikerjakan sedemikian rupa oleh karyawan pabrik, pengerjaannya pun macam-macam, ada yang memecah batu besar menjadi kecil-kecil, lalu ada yang bertugas mengaluskan batu pada mesin pabrik yang sudah disediakan. Sampai pada akhir proses yaitu finishing. Proses ini membutuhkan peneltiian yang sangat tinggi karena batu mozaik yang ada cacat sedikit maka tidak bisa dijual kepada pembeli. Pembeli yang biasa membeli produk batu mozaik di Icha Stone mengaku telah beberapa kali membeli beberapa produk dan hasilnya pun lumayan bagus tidak pernah mengecewakan.

Pemilik Icha Stone selalu menjaga kualitas dari produk yang dihasilkan sehingga pembeli mempunyai kepercayaan untuk tetap membeli produk yang dihasilkan dari pabrik ini. Hubungan yang baik antara pemilik, karyawan dan pembeli memang selalu berkaitan dalam sebuah perusahaan demi terciptanya kemakmuran dalam usaha tersebut.

## **2) Cinon Stones**

Home industri batu mozaik Cinon Stones merupakan home Industri yang memproduksi beberapa macam batu mozaik. Batu

mozaik itu sendiri merupakan sebuah kumpulan batu-batu yang dibentuk dan membentuk pola tertentu sesuai dengan keinginan kita mau apa dibikin apa bentuknya dan biasanya batu mozaik disusun atas warna dan corak yang dipilih. Mozaik sendiri merupakan sebuah gambar yang terbentuk dari kepingan-kepingan kecil yang disusun dengan mengombinasikan bentuk dan warna. Pada zaman sekarang batu mozaik dapat dibentuk dari potongan-potongan batu kecil-kecil bahkan sudah ada alat yang mempermudah untuk memecahkan batu mozaik menjadi kecil-kecil. Proses pembuatan batu mozaik menjadi pola yang kita inginkan yaitu batu yang masih berbentuk lempengan besar kemudian di pecah-pecah dengan menggunakan palu sesuai yang di inginkan. Hal ini sesuai dengan apa yang di nyatakan oleh Pemilik Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones Ibu Puji Hendargati mengatakan bahwa :

“Di home industri batu mozaik Cinon Stones ini cara pembuatan batu mozaik yang masih berbentuk lempengan hingga sudah membentuk batu yang kita inginkan yaitu : 1. Mempersiapkan pembuatan batu mozaik yaitu pecahan bahan yang digunakan dalam seni mozaik disebut tessera. Tessera bisa berupa kaca, batu, porselen, atau apa pun yang bisa temukan. 2. Pilih alas untuk menempelkan ubin mozaik bisa meja atau batu pijakan. 3. Tentukan pola yang ingin dibuat. 4. Transfer desain ke alas yaitu letakkan alas di atas permukaan yang rata dan mulailah mengatur tata letak tessera. Gunakan alat pemotong kaca atau ubin untuk

memotongnya ke ukuran yang diinginkan dan juga bisa menggunakan palu untuk memecahkannya. 5. Campurlah adukan semen sesuai dengan saran yang tertera pada kemasan. Aplikasikan semen pada alas menggunakan sendok semen atau sekop. Selagi masih basah tekanlah ubin mozaik dengan hati-hati ke adukan semen. Aplikasikan ubin mulai dari salah satu sudut desain dan kerjakan sesuai urutan per baris. Pastikan menyisakan cukup ruang di antara setiap ubin untuk adukan nat. Aplikasikan potongan yang sudah diberi adukan langsung ke alas dan tekanlah untuk menguatkan ubin pada tempatnya. 6. Diamkan adukan hingga kering. Waktu yang dibutuhkan untuk mengeringkannya bervariasi, tergantung jumlah yang digunakan. Jadi, ikutilah anjuran yang tertera pada kemasan. Untuk karya berukuran sedang, waktu yang dibutuhkan kurang lebih 24 jam. Sedangkan mozaik luar ruangan harus didiamkan selama sekitar 72 jam. 7. Siapkan adukan nat. Nat tersedia dalam berbagai warna dan ada pewarna yang bisa Anda tambahkan ke nat untuk mengubah ronanya. Pilihlah warna yang bisa menciptakan aksen bagi aduk nat dengan mengikuti instruksi yang tertera pada kemasannya. 8. Aplikasikan nat menggunakan sendok semen. Isilah celah di antara ubin. Nat harus agak menutupi mozaik agar celah di antara ubin tertutup rapat. 9. Diamkan nat selama 20 menit atau sesuai waktu yang disarankan pada kemasannya. Seka mozaik dengan spons bersih dan air hangat. Bilaslah spons secara teratur saat Anda menyeka nat dari permukaan ubin. 10. Lapsi mozaik dengan vernis. Vernis akan melapisi ubin dan melindunginya dari kerusakan, terutama untuk mozaik luar ruangan yang terpapar oleh fluktuasi suhu dan kondisi cuaca yang merugikan. Vernis juga akan memberikan lapisan berkilau yang akan membuat warnanya menonjol.<sup>6</sup>

Dari yang di paparkan diatas dengan adanya alur pembuatan batu mozaik. Maka kita tau cara pembuatan batu mozaik dari berbetuk lempengan hingga menjadi bentuk yang kita inginkan.

---

<sup>6</sup> Hasil Wawancara dengan Ibu Puji Hendargati selaku pemilik pada Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones di Kecamatan Pakel Pada 14 Juni 2021



Sedangkan dari Ibu Sulasmi selaku karyawan di salah satu Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones memiliki pendapat yang berbeda :

“Saya disini sebagai karyawan di home industri batu mozaik Cinon Stone bertugas untuk memecahkan batu mozaik yang awalnya berbentuk lempengan menjadi bentuk batu kecil yang berbentuk bulat, kotak, oval dan bentuk yang tidak beraturan biasanya setelah batu mozaik di pecah-pecah selanjutnya di susun-susun untuk dijadikan lantai, dinding, dan lain-lain di disini terdapat dua jenis batu yang digunakan untuk membuat lantai dan dinding yaitu batu pebble atau kerikil dan batu marble atau koral. Kerikil berbentuk kecil bulat dan biasanya dipilih yang tidak tajam. Sementara marble biasanya berbentuk pipih dan bentuknya tak beraturan”<sup>7</sup>

. Dari penjelasan diatas menjelaskan bahwa sebagai karyawan di home industri batu mozaik Cinon Stone bertugas untuk memecahkan batu mozaik yang awalnya berbentuk lempengan menjadi bentuk batu kecil yang berbentuk bulat, kotak, oval dan bentuk yang tidak beraturan. Dari hal ini Bapak Amiruddin selaku salah satu pembeli di Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones memiliki pendapat yang berbeda :

“Saya disini sebagai pembeli jenis-jenis batu mozaik yang dijual di home industri batu mozaik Cinon Stones. Biasanya saya membeli batu-batu yang berbentuk kotak, bulat, dan oval kemudian nanti saya akan susun lagi menjadi bentuk keramik atau dinding yang biasanya berukuran paling kecil 10 cm x 10 cm, hingga yang terbesar 40 cm x 40 cm dan

---

<sup>7</sup> Hasil Wawancara dengan Ibu Sulasmi selaku karyawan pada Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones di Kecamatan Pakel Pada 15 Juni 2021

banyak juga yang memesan dengan ukuran khusus karena disini pembeli dapat memesan sesuai ukuran yang diinginkan. Saya disini selalu melayani apa yang dibutuhkan pembeli dan disini saya mempunyai toko kecil-kecilan yang berada di Campurdarat untuk menjual hasil kerajinan saya”<sup>8</sup>

Dari pemaparan diatas dapat disimpulkan bahwa produk batu mozaik ini memang sudah dikenal oleh masyarakat luas sejak jaman dahulu karna batu mozaik ini mempunyai keunikan tersendiri bagi orang-orang yang suka tentang krajinan batu maozaik ini, biasanya bahan untuk membuat batu mozaik diambil dari batu marmer yang terdapat di gunung yang berada pada Kecamatan Campudarat dan dimabil dari laut yang berada di Nusa tenggara timur dan Sumatra. Karna di home industri batu mozaik Cinon Stones ini tidak hanya mengolah batu batu marmer menjadi batu mozaik tetapi juga mengolah batu pantai. Dan selanjutnya batu-batu tersebut dijadikan untuk dinding dan lantai biasanya digunakan untuk dirumah-rumah yang suka dengan kerajinan batu mozaik ini. Seperti pemilik rumah di home industri batu mozaik Cinon Stones ini yang dinding dan lantai rumahnya dipenuhi dengan kerajinan batu mozaik yang dibuatnya sendiri.

Pemilik home industri batu mozaik Cinon Stones ini harus mempunyai kualitas yang baik dan bagus dalam menghasilkan

---

<sup>8</sup> Hasil Wawancara dengan Bapak Amiruddin selaku Pembeli pada Home Industri Batu Mozaik Onich Stone di Kecamatan Pakel Pada 16 Juni 2021

batu mozaik ini artinya harus memenuhi atau melebihi harapan kita. Kualitas produk merupakan hal penting yang harus diusahakan oleh setiap perusahaan apabila menginginkan produk yang dihasilkan dapat bersaing di pasar. Kualitas produk merupakan salah satu kunci persaingan diantara pelaku usaha yang ditawarkan kepada konsumen. Konsumen selalu ingin mendapatkan produk yang berkualitas sesuai dengan harga yang dibayar, walaupun terdapat sebagian masyarakat yang berpendapat bahwa, produk yang mahal adalah produk yang berkualitas.

## **b. Penetapan Anggaran / Biaya**

### **1) Icha Stone**

Proses pembuatan batu mozaik di home industri batu mozaik Icha Stone memerlukan beberapa biaya atau anggaran yang diperlukan dalam proses pembelian bahan baku, proses produksi, dan proses finisning serta pengiriman produk jadi baik didalam kota maupun luar kota. Hal ini sesuai dengan apa yang di nyatakan oleh Pemilik Home Industri Batu Mozaik Icha Stone Ibu Siti Nur Asiyah mengatakan bahwa :

“Biaya pembuatan bahan baku di home industri batu mozaik Icha Stone 1. Bahan baku pembelian bahan mentah untuk produksi batu sebesar kurang lebih Rp 50.000.000 (lima

puluh juta rupiah) 2. Biaya untuk anggaran produksi Rp. 72.000.000 (tujuh puluh dua juta rupiah)<sup>9</sup>

Dari hasil wawancara diatas memang benar seharusnya home industri batu mozaik Icha Stone harus menetapkan anggaran atau biaya. Sebagaimana yang dipaparkan oleh karyawan di salah satu Home Industri Batu Mozaik Icha Stone Ibu Winarti juga menerangkan bahwa :

“Alhamdulillah disini saya sebagai karyawan untuk penerimaan gaji diberikan per minggunya yaitu diberikan pada hari sabtu dan biaya untuk gaji karyawan per minggu Rp. 390.000. (tiga ratus enam puluh ribu) dan disini selalu tepat waktu dalam memberikan gaji karyawan dan tidak menunda-nunda waktu untuk memberikan gaji”<sup>10</sup>

Dari yang diungkapkan diatas bahwa seorang karyawan harus memperoleh gaji yang layak Hal serupa juga ditegaskan oleh salah satu pembeli langganan di Home Industri Batu Mozaik Icha Stone Bapak Agung Widodo beliau mengatakan bahwa :

“Saya selalu membeli macam-macam batu mozaik di home industri batu mozaik icha stone dengan harga yang miring dan terjangkau dibandingkan dengan home industri batu lainnya. Harga-harga batu di home industri batu mozaik icha Stone yaitu Batu susunan sirih Rp. 140.000, Batu alam Rp. 240.00 dan Batu Stik Rp. 190.00”<sup>11</sup>

---

<sup>9</sup> Hasil Wawancara dengan Ibu Siti Nur Asiyah selaku Pemilik Perusahaan Home Industri Batu Mozaik Icha Stone di Kecamatan Pakel Pada 08 Juni 2021

<sup>10</sup> Hasil Wawancara dengan Ibu Winarti selaku salah satu Karyawan Home Industri Batu Mozaik Icha Stone di Kecamatan Pakel Pada 09 Juni 2021

<sup>11</sup> Hasil Wawancara dengan Bapak Agung Widodo selaku Pembeli pada Perusahaan Home Industri Batu Mozaik Icha Stone di Kecamatan Pakel Pada 10 Juni 2021

Dapat disimpulkan dari pernyataan diatas bahwa proses pembuatan batu mozaik dari awal sampai akhir memerlukan anggaran biaya yang tidak sedikit untuk memulai usaha ini. Biaya yang diperlukan antara lain anggaran biaya produksi, biaya operasional, biaya untuk bahan mentah, upah minimum karyawan dan biaya-biaya lainnya. Di sini biaya bahan baku yaitu merupakan anggaran yang merencanakan secara lebih terperinci tentang biaya bahan baku untuk produksi selama periode yang akan datang, yang di dalamnya meliputi rencana tentang jenis (kualitas) bahan baku yang diolah, jumlah (kuantitas) bahan baku yang diolah, dan waktu (kapan) bahan baku tersebut diolah dalam proses produksi. Anggaran biaya digunakan untuk mengetahui gambaran awal biaya yang akan dikeluarkan untuk proyek bisnis tertentu. Dengan membuat anggaran biaya, diharapkan semua proses berjalan sesuai dengan rencana termasuk urusan biaya. Paling tidak, ada beberapa manfaat atau tujuan yang bisa diperoleh ketika membuat anggaran biaya dengan benar anggaran biaya digunakan sebagai barometer semua pihak ketika melakukan perencanaan keuangan proyek berikutnya, untuk mengetahui seberapa besar biaya yang harus dikeluarkan oleh perusahaan untuk proyek tersebut dan dijadikan

alat acuan bagi otoritas keuangan, sebagai alat ukur pencapaian target perusahaan.

## 2) Cinon Stones

Pada home industri batu mozaik Cinon Stone ini memerlukan beberapa biaya. Penyusunan anggaran belanja umumnya merujuk pada daftar rencana seluruh biaya dan pendapatan. Adapun manfaat dari menyusun dan penyusunan anggaran belanja antara lain yaitu usaha yang dilakukan oleh home industri ini akan berjalan mulus dan berhasil karena ditunjang dengan kebijakan yang relevan serta perencanaan keuangan yang matang dan membantu dan memudahkan pemilik dalam mengelola dan melaksanakan setiap kegiatan home industri ini. Hal ini sesuai dengan apa yang di nyatakan oleh Pemilik Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones Ibu Puji Hendargati mengatakan bahwa :

“Biaya pembuatan bahan baku di home industri batu mozaik Cinon Stones 1. Bahan baku pembelian bahan mentah untuk produksi batu sebesar kurang lebih Rp 40.000.000 (lima puluh juta rupiah) 2. Biaya untuk anggaran produksi sekitar Rp. 55.000.000 (tuju puluh dua juta rupiah)<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup> Hasil Wawancara dengan Ibu Puji Hendargati selaku pemilik pada Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones di Kecamatan Pakel Pada 14 Juni 2021

Hasil wawancara diatas seseorang pemilik harus merancang beberapa biaya yang dibutuhkan untuk pembuatan sebuah bisnis. Sedangkan dari Ibu Sulasmi selaku karyawan di salah satu Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones memiliki pendapat yang berbeda :

“Alhamdulillah disini saya sebagai karyawan di home industri batu mozaik Cinon Stones untuk penerimaan gaji diberikan per minggunya yaitu diberikan pada hari sabtu dan biaya untuk gaji karyawan per minggu Rp.420.000 (empat ratus dua puluh ribu) dan disini selalu tepat waktu dalam memberikan gaji karyawan dan tidak menunda-nunda waktu ununtuk memberikan gaji. Dulu disini untuk gaji karyawan diberikan setiap satu bulan sekali namun tidak lama kemudian ada beberapa karyawan yang meminta agar gaji karyawan diberkan per satu minggu sekali. Dan akhirnya pemilik memberikan gaji karyawan per satu minggu sekali”<sup>13</sup>

. Dari pemaparan diatas bahwa seorang karyawan menerima gaji setiap minggunya. Dari hal ini Bapak Amiruddin selaku salah satu pembeli di Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones memiliki pendapat yang berbeda :

“Di sini saya sebagai pembeli bermacam-macam batu mozaik di home industri batu mozaik Cinon Stone ini dengan harga yang miring dan terjangkau. Disini setiap batu mozaik yang dijual harganya berbeda-beda tergantung jenis batu dan kerumitan batu yang dibuat. Harga-harga batu yang dijual di home industri batu mozaik conon stoens ini berbeda-beda misal batu mozaik mix light grey + red

---

<sup>13</sup> Hasil Wawancara dengan Ibu Sulasmi selaku karyawan pada Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones di Kecamatan Pakel Pada 15 Juni 2021

dengan harga Rp. 100.00 dengan tebal batu berukuran 99 mm dengan 1 boxnya berisi 11 pcs / 1 meter box, batu mozaik light grey dengan harga Rp. 105.000 dengan tebal batu berukuran 9 mm dan isi 1 boxnya 11 pcs / 1 meter box, dan mozaik grey dengan harga Rp. 95.000 dengan tebal batu berukuran 9 mm dan 1 boxnya berisi 11 pcs / 1 meter box”<sup>14</sup>

Dari pemaparan diatas dapat disimpulkan bahwa pada home industri batu mozaik Cinon Stones ini penetapan anggran sangatlah penting dalam menjalankan suatu bisnis. Home industri ini pasti akan membuat dan memiliki anggaran perusahaan yang bisa membantu merencanakan dana dan mengendalikan aktivitas yang dilakukan sebuah perusahaan Dengan memiliki anggaran home industri dapat lebih mudah membuat estimasi biaya-biaya yang harus dikeluarkan home industri untuk mendukung kegiatan atau aktivitas bisnis. Pembuatan anggaran pada home industri penting dilakukan untuk memperkirakan dana dan pengeluaran yang digunakan oleh home industri. Di sini adalah beberapa anggaran yang harus dimiliki industri: anggaran penjualan, anggaran produksi, anggaran biaya produksi, anggaran biaya bahan baku, dan anggaran biaya tenaga kerja. Anggaran yang disusun dengan baik akan membantu industri untuk mengontrol keuangan dan memudahkan laporan keuangan. Dalam

---

<sup>14</sup> Hasil Wawancara dengan Bapak Amiruddin selaku Pembeli pada Home Industri Batu Mozaik Onich Stone di Kecamatan Pakel Pada 16 Juni 2021



merencanakan anggaran juga memerlukan laporan keuangan yang tepat dan akurat. Anggaran ini yang nanti akan diproses menjadi aset maupun produk untuk mendukung tercapainya tujuan perusahaan.

Dalam menjalankan suatu bisnis selalu menetapkan anggaran. Anggaran bisa berupa biaya produksi, biaya operasional, biaya bahan mentah, dan upah minimum karyawan. Biaya anggaran yaitu adalah suatu rencana yang disusun secara sistematis dalam bentuk angka dan dinyatakan dalam unit moneter yang meliputi semua aktivitas perusahaan untuk jangka waktu (periode) tertentu di masa yang akan datang. Kita sebagai pemilik perusahaan harus menetapkan anggaran dalam hal menjalankan suatu bisnis.

### **c. Penentuan Prosedur**

#### **1) Icha Stones**

Proses penentuan prosedur di home industri batu mozaik Icha Stone ini harus mempunyai surat izinj untuk usaha. Ada beberapa syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan surat izin agar home industri ini bisa melakukan produksi dan menghasilkan produk-produk yang mempunyai kualitas baik.

Kualitas produk itu menentukan kondisi fisik, fungsi, dan sifat suatu produk baik barang atau jasa berdasarkan tingkat mutu yang diharapkan seperti durabilitas, reliabilitas, ketepatan, kemudahan pengoperasian, reparasi produk serta atribut produk lainnya dengan tujuan memenuhi dan memuaskan kebutuhan konsumen atau pelanggan. Kualitas produk merupakan salah satu kunci persaingan diantara pelaku usaha yang ditawarkan kepada konsumen. pada Hal ini sesuai dengan apa yang di nyatakan oleh Pemilik Home Industri Batu Mozaik Icha Stone Ibu Siti Nur Asiyah mengatakan bahwa :

“Home industri batu mozaik Icha Stone ini belum mempunyai izin usaha karena masih industri rumahan dan syarat-syarat yang harus dipenuhi untuk melakukan ijin usaha pada home industri batu mozaik icha stone yaitu : 1. Menyiapkan berkas-berkas dalam mendaftarkan produk pangan untuk mendapatkan izin PIRT, ada beberapa berkas-berkas yang perlu disiapkan terlebih dahulu. Berkas-berkas yang diperlukan antara lain: Fotokopi KTP pemilik usaha rumahan, Pas foto 3×4 pemilik usaha rumahan, tiga lembar, Surat keterangan domisili usaha dari kantor camat, Denah lokasi dan denah bangunan, Surat keterangan puskesmas atau dokter, untuk pemeriksaan kesehatan dan sanitasi, Surat permohonan izin produksi makanan atau minuman kepada Dinas Kesehatan, Data produk makanan atau minuman yang diproduksi, Contoh hasil produksi makanan atau minuman yang diproduksi, Label yang akan dipakai pada produk makanan minuman yang diproduksi, Menyertakan hasil uji laboratorium yang disarankan oleh Dinas Kesehatan, Sertifikasi Penyuluhan Keamanan Pangan. 2. Surat keterangan usaha (SKU) salah satu berkas yang harus Anda penuhi dalam pengurusan izin PIRT yaitu surat keterangan usaha yang diterbitkan oleh

kantor kecamatan. Kecepatan penerbitan SKU bervariasi setiap wilayah, jangka waktu paling lama yaitu dua minggu hari kerja. Sebelum mengurus Surat Keterangan Usaha (SKU), Anda perlu meminta surat-surat keterangan dari RT/RW kemudian dilanjutkan ke tingkat kelurahan.

3. Mengikuti penyuluhan keamanan pangan (PKP) sebelum mendapatkan sertifikasi Penyuluhan Keamanan Pangan (PKP), Anda diwajibkan untuk mengikuti serangkaian acara penyuluhan mengenai keamanan pangan yang berlangsung selama 1-2 hari kerja. Namun penyuluhan ini hanya dilaksanakan pada waktu tertentu dan bahkan dalam kasus tertentu Anda wajib menunggu peserta lain hingga dianggap jumlah peserta cukup. Selain itu sertifikat tanda bukti keikutsertaan PKP tidak langsung terbit. Sertifikat dapat terbit hingga satu bulan. Apabila daerah Anda tidak lekas menyelenggarakan PKP, maka PKP boleh diikuti di wilayah lain, misal Anda mengurus izin PIRT di Jakarta Selatan Anda diperbolehkan mengikuti penyuluhan di Jakarta Timur, Jakarta Utara, Tangerang, atau dimana pun dalam wilayah NKRI.

4. Uji laboratorium berkas yang dibutuhkan lainnya adalah hasil uji produk dari laboratorium. Setiap daerah memberikan syarat yang beragam dalam parameter uji laboratorium, misal di daerah A mempersyaratkan uji gizi, pengawet, dan pewarna sedangkan di daerah B mempersyaratkan uji gizi dan daya tahan pangan. Anda dapat melakukan uji laboratorium produk Anda di kementerian dan dinas kesehatan ataupun kementerian dan dinas perindustrian di daerah Anda. Selain itu tarif uji laboratorium berbeda-beda sesuai dengan kebutuhan uji produk Anda. Hasil uji ini akan keluar selama 2 minggu pada hari kerja ataupun bisa lebih. Setelah sudah memenuhi seluruh berkas yang disyaratkan, Anda berhak mengirim berkas-berkas tersebut ke Dinas Kesehatan. Apabila lolos dalam pengecekan berkas, maka tahap selanjutnya tempat usaha Anda akan di survei oleh petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) bersama dengan Dinas Kesehatan. Waktu tunggu survei berbeda-beda setiap daerah, tergantung banyaknya antrian. Setelah survei berlangsung, Anda akan diberi lampiran hasil survei dan sesuatu yang harus diperbaiki (umumnya selalu ada). Setelah semua perbaikan dianggap sesuai, Anda masih

harus menunggu 12 atau 14 hari kerja sebelum izin PIRT terbit. Izin PIRT berlaku selama 5 tahun dan perlu

diperpanjang kembali”<sup>15</sup>

Dari yang diungkapkan terlihat bahwa home industri batu mozaik Icha Stone ini belum mempunyai izin usaha karena masih industri rumahan Sebagaimana yang dipaparkan oleh karyawan di salah satu Home Industri Batu Mozaik Icha Stone Mas Deni juga menerangkan bahwa :

“Saya disini sebagai karyawan di home industri batu mozaik Icha Stone hanya mengambil barang mentah di gunung yang letaknya di Campudarat dan mengantar barang yang sudah jadi ke pelanggan yang memesan barang batu mozaik ini, biasanya saya mengantar barang yang sudah jadi hanya di wilayah Kabupaten Tulungagung saja”<sup>16</sup>

Dari hasil wawancara diatas tugas seorang karyawan di home industri batu mozaik Icha Stone hanya mengambil barang mentah di gunung yang letaknya di Campudarat. Hal serupa juga ditegaskan oleh salah satu pembeli langganan di Home Industri Batu Mozaik Icha Stone Bapak Agung Widodo beliau mengatakan bahwa:

“Tata cara pemesanan produk di home industri batu mozaik icha stone ini melalui beberapa cara yaitu bisa melalui

---

<sup>15</sup> Hasil Wawancara dengan Ibu Siti Nur Asiyah selaku Pemilik Perusahaan Home Industri Batu Mozaik Icha Stone di Kecamatan Pakel Pada 08 Juni 2021

<sup>16</sup> Hasil Wawancara dengan Mas Deni selaku salah satu Karyawan Home Industri Batu Mozaik Icha Stone di Kecamatan Pakel Pada 09 Juni 2021

telepon, media sosial (whatsapp atau sms). Dalam memesan barang saya biasanya melalui whatsapp dulu, nanti baru dibuatkan barang pesanan saya. H-10 setelah memesan baru barang dikonfirmasi oleh penjual jika sudah jadi, nantinya barang akan dikirim ke alamat saya yang sudah saya sertakan saat whatsapp. Saya juga berkesempatan untuk melihat langsung produk yang dijual di pabriknya agar bisa bebas memilih dan menentukan pilihan yang tepat. Respon penjual yang sangat cepat dan disiplin membuat saya berlangganan beli produk di pabrik ini<sup>17</sup>

Dapat disimpulkan dari pernyataan diatas bahwa pada saat hendak membuat suatu usaha hal pertama yang dibutuhkan selain modal adalah izin untuk mendirikan usaha tersebut. Ini dikarenakan badan usaha merupakan kesatuan ekonomis, teknis, serta yuridis (hukum) yang bertujuan untuk mendapatkan keuntungan atau laba. Sehingga izin penting untuk dimiliki, agar keberadaan perusahaan terjamin oleh negara. Sayangnya banyak yang tidak mengetahui apa itu perizinan usaha dan bagaimana prosedur perizinan usaha. Bahkan banyak diantara pengusaha yang hanya mengetahui SIUP (surat izin usaha perdagangan) saja sebagai izin usaha. Padahal itu adalah izin usaha untuk sektor perdagangan, tentu izin usaha untuk sektor lain akan berbeda-beda.

Karenanya kali ini akan dibahas apa itu perizinan usaha dan bagaimana cara pengajuannya berdasarkan macam-macam izin

---

<sup>17</sup> Hasil Wawancara dengan Bapak Agung Widodo selaku Pembeli pada Perusahaan Home Industri Batu Mozaik Icha Stone di Kecamatan Pakel Pada 10 Juni 2021

usahanya. Izin usaha adalah suatu bentuk pemberian wewenang izin atau persetujuan dari pihak yang memiliki wewenang atas penyelenggaraan kegiatan usaha oleh sebuah perusahaan maupun perorangan. Perizinan ini diperlukan agar kegiatan usaha lancar dan dijamin keberadaannya oleh pihak berwajib.

## **2) Cinon Stones**

Proses penentuan prosedur di home industri batu mozaik Cinon Stones ini harus mempunyai surat izijn untuk usaha. Ada beberapa syarat yang harus dipenuhi dalam penentuan prosedur. Jika ingin mengesahkan usaha di mata hukum kita harus melakukan pendaftaran usaha dan mendapatkan izin dalam menjalankan suatu bisnis. Izin usaha yang harus dimiliki adalah Surat izin usaha perdagangan atau SIUP. Membuat SIUP diperlukan dan diwajibkan bagi yang akan mendirikan usaha perdagangan dalam bentuk perseorangan ataupun badan usaha. Surat izin usaha perdagangan.

Baik usaha kecil maupun berskala besar sebaiknya membuat SIUP sebagai bukti legalitas usaha. Legalitas usaha juga dapat menguntungkan usaha dalam mendapatkan konsumen atau kolega dalam bisnis. Di bawah ini akan menjelaskan mengenai SIUP lebih jauh. agar home industri ini bisa melakukan produksi

dan menghasilkan produk-produk yang mempunyai kualitas baik dan bagus. Memang gak semua barang berharga mahal selalu berkualitas, tapi kebanyakan barang berkualitas memiliki harga mahal yang sesuai. Namun mulai sekarang pertimbangkan untuk membeli barang yang berkualitas dari pada sekadar membeli barang murah. Umumnya barang berkualitas memiliki ketahanan yang lebih lama dibanding barang yang harganya lebih terjangkau. Barang yang berkualitas rendah tentu gak akan memiliki ketahanan yang sama dengan kualitas di atasnya. Gak heran kalau barang berharga mahal akan jauh lebih awet. Hal ini sesuai dengan apa yang di nyatakan oleh Pemilik Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones Ibu Puji Hendargati mengatakan bahwa :

“Home industri batu mozaik Cinon Stones ini belum mempunyai izin usaha karena masih industri rumahan dan kalau ingin punya izin usaha harus mendaftarkan sebagai CV. CV merupakan kepanjangan dari *Commanditaire Vennootschap* atau dalam bahasa Indonesia bisa disebut dengan Persekutuan Komanditer. Untuk memenuhi syarat-syarat untuk melakukan izin usaha pada home industri batu mozaik icha stone ini diperlukan beberapa syarat yang harus dipenuhi yaitu : Prosedur & Syarat Pendirian CV yaitu setelah memahami apa itu CV seperti yang sudah dijelaskan di atas selanjutnya kita bahas prosedur dan syarat pendirian CV untuk mendirikan CV ini. Seperti yang telah dijelaskan di atas CV bukanlah badan hukum layaknya PT. CV tidak mempunyai kekayaan sendiri. CV juga mempunyai karakteristik unik yang mana hanya perlu didirikan oleh minimal 2 orang yang masing-masing pihak berperan sebagai satu sekutu aktif dan juga sekutu pasif. Selain itu berkaitan dengan modal CV, anggaran dasar tak

disebutkan pembagiannya dalam syarat pendirian CV. Hal ini disebabkan oleh tidak adanya kepastian pemisahan kekayaan CV dengan kekayaan pada pengusahanya. Dengan begitu, para sekutu harus membuat semacam perjanjian atau kesepakatan yang mengatur hal ini. Ada berbagai dokumen yang diperlukan sebagai syarat pendirian CV. Ini merupakan bagian dari prosedur pendirian CV yang harus Anda penuhi. Berikut dokumen-dokumen yang diperlukan yaitu 1. Akta pendirian atau pembuatan 2. Surat izin usaha pedagang (SIUP) 3. Nomor pokok wajib pajak (NPWP) perusahaan 4. Tanda daftar perusahaan 5. Surat keterangan domosisli perusahaan (SKDP) 6. Pengesahan pengadilan”<sup>18</sup>

Dari hasil wawancara diatas home industri batu mozaik Cinon Stones ini belum mempunyai izin usaha karena masih industri rumahan dan kalau ingin punya izin usaha harus mendaftarkan sebagai CV. Sedangkan dari Ibu Sulasmi selaku karyawan di salah satu Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones memiliki pendapat yang berbeda :

“Saya disini sebagai karyawan di home insuatri batu mozaik Cinon Stones bertugas untuk memecah batu marmer atau batu batu kali yang masih berbetuk lempengan hinggann menjadi bentuk batu mozaik yang kita inginkan. Terkadang saya juga mengerjakan batu yang sudah jadi untuk disusun menjadi dinding dan lantai dan saya juga mengerjakan pekerjaan yang lainnya”<sup>19</sup>

. Dari hasil pemaparan diatas tugas karyawan yaitu bertugas untuk memecah batu marmer atau batu batu kali yang masih berbetuk

---

<sup>18</sup> Hasil Wawancara dengan Ibu Puji Hendargati selaku pemilik pada Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones di Kecamatan Pakel Pada 14 Juni 2021

<sup>19</sup> Hasil Wawancara dengan Ibu Sulasmi selaku karyawan pada Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones di Kecamatan Pakel Pada 15 Juni 2021



lepekan hingga menjadi bentuk batu mozaik yang kita inginkan. Dari hal ini Bapak Amiruddin selaku salah satu pembeli di Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones memiliki pendapat yang berbeda :

“Pada home industri batu mozaik Cinon Stones ini untuk tata cara pemesanan produknya yaitu bisa melalui televon, sms, whatsapp, dan instagram. Pemasaran dengan media sosial tidak selalu berhubungan dengan jual-beli secara langsung. Dalam pemasaran melalui media sosial bisa memasarkan produk dalam bentuk postingan di web, gambar atau video. Konten yang dipasarkan melalui media sosial ini berhubungan dengan produk yang akan dijual. Dengan memasarkan produk melalui media sosial maka akan dipercaya masyarakat akan meningkat dan bisa meningkatkan konversi promosi ke penjualan”<sup>20</sup>

Dapat disimpulkan dari pernyataan diatas bahwa CV atau persekutuan komanditer merupakan suatu badan usaha yang tidak memiliki batas modal minimal dan belum memiliki badan hukum. Persyaratan pendirian nya pun terbilang mudah dan cepat dibanding dengan pendirian PT, proses ini akan berjalan lancar jika anda memahami persyaratan serta prosedur yang diperlukan. Untuk mempermudah memahami dan mempelajari prosedur dan persyaratan yang dibutuhkan, simak prosedur persyaratannya berikut ini. CV merupakan kepanjangan dari Commanditaire Vennootschap atau dalam bahasa Indonesia bisa disebut dengan Persekutuan Komanditer. CV adalah sebuah persekutuan atau kerja

---

<sup>20</sup> Hasil Wawancara dengan Bapak Amiruddin selaku Pembeli pada Home Industri Batu Mozaik Onich Stone di Kecamatan Pakel Pada 13 Juni 2021

sama yang didirikan oleh seorang yang mempercayakan uangnya atau barangnya kepada pihak lain untuk menjalankan sebuah usaha tersebut. Orang yang menjalankan perusahaan ini sekaligus bertugas sebagai pemimpin. Ada dua persekutuan dalam usaha dengan jenis CV, yaitu sekutu aktif dan sekutu pasif. Sekutu aktif merupakan orang yang bertugas menjalankan usaha. Sekutu aktif ini berhak melakukan segala hal yang berkaitan dengan kebijakan perusahaan termasuk perjanjian yang berhubungan dengan pihak ketiga. Sekutu aktif sering disebut dengan persero pengurus atau persero kuasa. Kedua, sekutu pasif merupakan sekutu yang menanamkan modalnya di dalam sebuah kerja sama. Dalam arti lain, apabila perusahaan mengalami kerugian, sekutu pasif ini hanya bertanggung jawab pada modal yang telah disertakan. Lalu, apabila perusahaan berhasil membuat keuntungan, sekutu pasif hanya mendapatkan modal yang sudah diberikan. Sekutu pasif juga tidak berhak ikut campur berkaitan dengan kepengurusan atau kegiatan usaha apa pun di dalam perusahaan. Tidak semua usaha memiliki perizinan usaha terutama untuk kalangan home industri karena biaya untuk mengurus surat perizinan mahal dan juga sulit.

## **2. Dampak positif dan negative marketing syariah dalam upaya meningkatkan omset penjualan pada Home Industri Batu Mozaik di Kecamatan Pakel Kabupaten Tulungagung**

### **1) Icha Stone**

Setiap penjual menghadapi tantangan yang berbeda. Meskipun tujuan setiap bisnis sama namun ada tim pemasaran yang kesulitan mendapatkan tenaga yang kompeten sementara yang lainnya mengalami kendala terkait teknologi untuk memenuhi kebutuhan pemasaran mereka. Apapun kondisinya selalu ada minimal satu bidang yang bisa Anda optimalkan. Dengan kata lain, selalu ada kesempatan untuk mengoptimalkan strategi pemasaran kita, serta mengubahnya menjadi cara yang lebih efektif dalam menghasilkan revenue. Hal ini sesuai dengan apa yang di nyatakan oleh Pemilik Home Industri Batu Mozaik Icha Stone Ibu Siti Nur Asiyah mengatakan bahwa :

“Dampak positifnya yaitu ya dapat menjadikan usaha kecil ini lebih kreatif lagi dalam mengeluarkan sebuah produk agar produk tersebut mampu di jual kepada seorang calon pembeli. Dampak negatifnya terkadang ada sebuah batu yang tidak bisa atau tidak laku untuk dijual dan biasanya batu yang tidak dapat dijual diambil oleh warga sekitar untuk ditaruh diatas tanah agar terlihat cantik”<sup>21</sup>

---

<sup>21</sup> Hasil Wawancara dengan Ibu Siti Nur Asiyah selaku Pemilik Perusahaan Home Industri Batu Mozaik Icha Stone di Kecamatan Pakel Pada 08 Juni 2021

Dari pemaparan diatas bahawa terdapat dampak positif dan dampak negatif pada home industri batu mozaik Icha Stone. Dalam hal ini Ibu Winarti selaku karyawan di salah satu Home Industri Batu Mozaik Icha Stone memiliki pendapat yang berbeda :

“Dampak positifnya produk yang kita hasilkan mempunyai keunikan tersendiri bagi calon pembeli dan semakin unik produk yang kita tawarkan, maka akan semakin memudahkan konsumen dalam mengenali produk juga semakin banyak konsumen yang mengenali produk kita, maka semakin besar pula peluang kita untuk menanamkan imej produk atau layanan yang kita tawarkan di benak para konsumen. Dampak negatifnya kadang ada sebuah batu yang cacat dan akibatnya tidak laku untuk dijual produk yang tidak memenuhi standar mutu yang telah ditetapkan yang secara ekonomis tidak dapat diperbaiki menjadi produk yang baik”<sup>22</sup>

Dalam hal ini Bapak Agung Widodo selaku salah satu pembeli di Home Industri Batu Mozaik Icha Stone memiliki pendapat yang berbeda :

“Dampak positifnya yaitu saya bisa membeli bermacam-macam produk batu mozaik di home industri batu mozaik icha stone dan macam-macamnya lebih berinovasi. Saat ini kan persaingan semakin ramai karena banyak orang yang menjadi pengusaha sehingga masing-masing bisnis saling berlomba menciptakan inovasi terbaru demi mempertahankan eksistensinya Selama ini sih belum ada dampak. Dampak negatifnya ya terkadang harganya tidak sesuai dengan kualitas produk. Kualitas suatu produk selalu berbanding lurus dengan harga semakin tinggi harga suatu produk maka kualitas yang ditawarkan cenderung semakin baik dan sebaliknya semakin

---

<sup>22</sup> Hasil Wawancara dengan Ibu Winarti selaku salah satu Karyawan Home Industri Batu Mozaik Icha Stone di Kecamatan Pakel Pada 09 Juni 2021

rendah harga maka kualitas produk yang ditawarkan pun semakin rendah.”<sup>23</sup>

Setiap usaha yang dijalankan, tentunya akan menimbulkan dampak positif dan negative. Dampak positif dan negative ini akan dapat dirasakan oleh berbagai pihak, baik bagi perusahaan itu sendiri, pemerintah, ataupun masyarakat luas. Begitu juga pada home industri batu mozaik Icha Stone yang mempunyai dampak positif dan negatif. Dari pemaparan diatas terdapat bermacam-macam dampak positif dan negatif yang dijelaskan diatas.

## **2) Cinon Stone**

Hal ini sesuai dengan apa yang di nyatakan oleh Pemilik Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones Ibu Puji Hendargati mengatakan bahwa :

“Dampak positifnya yaitu pada home industri batu mozaik Cinon Stones ini harus menghasilkan produk yang berkualitas. Karena berkualitas menjadi salah satu kunci sukses dalam membangun keunggulan. Dampak negatifnya yaitu terkadang ada sebuah batu yang cacat atau tidak bisa untuk dijual ke pembeli dan biasanya batu yang cacat akan dikasihkan ke warga sekitar dengan cara cuma-cuma atau gratis”<sup>24</sup>

---

<sup>23</sup> Hasil Wawancara dengan Bapak Agung Widodo selaku Pembeli pada Perusahaan Home Industri Batu Mozaik Icha Stone di Kecamatan Pakel Pada 10 Juni 2021

<sup>24</sup> Hasil Wawancara dengan Ibu Puji Hendargati selaku pemilik pada Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones di Kecamatan Pakel Pada 14 Juni 2021

Sedangkan dari Ibu Sulasmi selaku karyawan di salah satu Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones memiliki pendapat yang berbeda :

“Dampak positifnya yaitu dapat menghasilkan produk yang mempunyai kualitas bagus. Karena berkualitas menjadi salah satu kunci sukses dalam membangun keunggulan home industri ini. Karena, jika produk yang akan kita tawarkan kepada calon konsumen penuh manfaat dan berkualitas mereka tidak akan sungkan untuk menukarkan uang mereka dengan produk yang kita miliki semahal apa pun itu. Dampak negatifynya ya terkadang ada beberapa batu yang tidak bisa dijual atau batu yang tidak memenuhi syarat untuk penjualan”<sup>25</sup>

Dari hal ini Bapak Amiruddin selaku salah satu pembeli di Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones memiliki pendapat yang berbeda :

“Dampak positifnya yaitu saya sebagai pembeli di home industri batu mozaik cinon stones ini dapat membeli macam-macam batu mozaik dengan kualitas yang cukup bagus dan juga harga sesuai dengan kualitas barang yang dihasilkan. Karena produk yang bisa memenuhi keinginan saya sebagai pembeli atau konsumen. Tidak hanya memenuhi saja bahkan akan lebih baik jika mampu memuaskan konsumen sehingga membuat mereka berencana untuk membeli kembali produknya. Dampak negatifynya yaitu kualitas barang yang tidak sesuai dengan harganya. Pembeli cenderung menilai kualitas produk dari harganya. Penilaian ini juga digunakan saat pembeli harus membeli produk lokal. Memang seorang pembeli cenderung menilai kualitas produk dari harganya,<sup>26</sup>

---

<sup>25</sup> Hasil Wawancara dengan Ibu Sulasmi selaku karyawan pada Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones di Kecamatan Pakel Pada 15 Juni 2021

<sup>26</sup> Hasil Wawancara dengan Bapak Amiruddin selaku Pembeli pada Home Industri Batu Mozaik Onich Stone di Kecamatan Pakel Pada 13 Juni 2021

Tak dapat di pungkiri bahwa dunia usah penuh dengan permasalahan dan tantangan. Bahkan meski seorang wirausahawan berpengalaman tetap harus menghadapi berbagai permasalahan usaha serta tantangan didalamnya. Dimana setiap saat bisa saja harus berhadapan dengan berbagai permasalahan sekaligus tantangan yang berbeda-beda. Yang menjadi permasalahan utama dalam sebuah usaha justru bagaimana menghadapi tantangan itu sendiri. Untuk itu setiap pengusaha harus senantiasa mampu mengeksplorasi kemampuan dan energinya untuk menemukan solusi dari masalah serta tantangan usaha tersebut. Saat akan memulai bisnis untuk pertama kalinya, pastikan Anda sudah memiliki gambaran yang jelas tentang bisnis itu sendiri. Pada umumnya ketika menjalankan bisnis pertama ini akan membutuhkan tenaga ekstra dan tidak selalu berjalan sesuai dengan rencana. Bahkan bisa saja mengalami banyak kendala saat akan memulainya. Jika menghadapi berbagai kendala, jangan mudah menyerah dan pastikan selalu mampu untuk mengatasi semua kendala ini dengan cara yang paling tepat. Pada home industri batu mozaik cinon stones ini tentunya banyak mempunyai sebuah kendala dan juga sebuah solusi untuk menghadapinya.

### **3. Kendala dan solusi apa yang ditemui dalam melakukan implementasi marketing syariah dalam meningkatkan omset penjualan pada Home Industri Batu Mozaik Di Kecamatan Pakel Kabupaten Tulungagung.**

#### **1) Icha Stone**

Pada home industri batu mozaik Icha Stone ini mempunyai banyak kendala yang biasanya disebut dengan halangan, rintangan, keadaan yang membatasi, menghalangi, atau mencegah pencapaian yang ingin di tuju. Dan juga terdapat solusi atau jalan yang digunakan untuk memecahkan atau menyelesaikan masalah tanpa adanya tekanan. Hal ini sesuai dengan apa yang di nyatakan oleh Pemilik Home Industri Batu Mozaik Icha Stone Ibu Siti Nur Asiyah mengatakan bahwa :

“Kendala internalnya yaitu dari beberapa karyawan yang meminta agar gaji setiap minggunya di naikkan menurut saya apa yang dikerjakan karyawan dan jam kerjanya sudah sepantasnya dengan gaji yang diterima saat ini karena permintaan kenaikan gaji bukanlah hal sepele bagi saya, kendala eksternal yaitu terkadang jenis batu mozaik yang kita pesan belum ada atau belum di ambil dari gunung. Dan solusinya yaitu kita sebagai pemilik harus memenuhi permintaan karyawan karena kalau tidak ada karyawan yang bekerja maka kita tidak bisa melakukan produksi batu mozaik lagi”<sup>27</sup>

---

<sup>27</sup> Hasil Wawancara dengan Ibu Siti Nur Asiyah selaku Pemilik Perusahaan Home Industri Batu Mozaik Icha Stone di Kecamatan Pakel Pada 08 Juni 2021



Dalam hal ini Ibu Winarti selaku karyawan di salah satu Home Industri Batu Mozaik Icha Stone memiliki pendapat yang berbeda :

“Menurut saya kendala internalnya yaitu masalah gaji yang diterima setiap minggunya tidak sesuai dengan apa yang kita kerjakan setiap harinya karna saya sudah bekerja lama disini dan gaji tetap tidak naik-naik. Untuk kendala eksternalnya yaitu setiap hari kan kita pekerjaannya memecah batu mozaik menjadi bentuk yang tidak beraturan jadi setiap beberapa jam tangan kita merasa lelah karena terlalu lama memegang palu untuk memecahkan batu mozaik. Solusinya yaitu kita sebagai karyawan harus bekerja semaksimal mungkin dan bagus mungkin agar pemilik usah ini bisa menaikkan gaji karyawan secara cepat”<sup>28</sup>

Dalam hal ini Bapak Agung Widodo selaku salah satu pembeli di Home Industri Batu Mozaik Icha Stone memiliki pendapat yang berbeda :

“Untuk kendala internalnya yaitu terkadang proses pengerjaannya yang membutuhkan waktu lama jadi saya harus menunggu beberapa hari untuk barang yang saya pesan itu jadi. Kendala eksternalnya yaitu terkadang jenis batu yang kita pesan belum ada atau belum dibuat oleh si penjual dan kita sebagai pembeli harus menunggu untuk beberapa hari agar produk yang kita pesan sudah jadi atau siap diantar ke rumah saya. Dan solusinya yaitu pemilik home industri ini harus bisa menyediakan barang yang kita butuhkan dengan tepat waktu tidak menunda-nunda waktu”<sup>29</sup>

Ketika ingin memulai sebuah usaha banyak hal yang harus dipikirkan dan juga dipertimbangkan. Tujuan usaha yang utama

---

<sup>28</sup> Hasil Wawancara dengan Ibu Winarti selaku salah satu Karyawan Home Industri Batu Mozaik Icha Stone di Kecamatan Pakel Pada 09 Juni 2021

<sup>29</sup> Hasil Wawancara dengan Bapak Agung Widodo selaku Pembeli pada Perusahaan Home Industri Batu Mozaik Icha Stone di Kecamatan Pakel Pada 10 Juni 2021

adalah mendapatkan keuntungan selain memberikan solusi kepada masyarakat dengan produk yang ditawarkan. Namun sering kali perusahaan atau pengusaha mengalami kegagalan dalam meningkatkan penjualan usaha mereka. Hal ini disebabkan karena adanya hambatan-hambatan baik itu yang bersifat internal dan eksternal. Guna mencegah kerugian dan penjualan yang kurang efektif, di sini dibutuhkan sebuah strategi penjualan. Pada home industri batu mozaik icha stone ini tentunya mempunyai kendala dalam berbagai aspek dalam menjalankan usaha dan juga pasti mempunyai sebuah solusi yang dapat memecahkan kendala yang terjadi.

## **2) Cinon Stones**

Wirausaha biasanya menemui beberapa kendala dalam mengembangkan bisnisnya. Beberapa kendala itu mulai dari urusan sumber daya manusia, pengembangan produk, perencanaan modal, hingga eksekusi. Ketika kita ingin memulai sebuah usaha banyak hal yang harus dipikirkan dan juga dipertimbangkan. Tujuan usaha yang utama adalah mendapatkan keuntungan selain memberikan solusi kepada masyarakat dengan produk yang ditawarkan. Namun sering kali perusahaan atau pengusaha mengalami kegagalan dalam

meningkatkan penjualan usaha mereka. Hal ini disebabkan karena adanya hambatan-hambatan baik itu yang bersifat internal dan eksternal. Guna mencegah kerugian dan penjualan yang kurang efektif, di sini dibutuhkan sebuah strategi penjualan.

Hal ini sesuai dengan apa yang di nyatakan oleh Pemilik Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones Ibu Puji Hendargati mengatakan bahwa :

“Kendala interennya yaitu saat karyawan yang sedang bekerja dan pada saat itu karyawan berbicara dengan karyawan lainnya yang mengakibatkan tidak fokus dalam bekerja. kendala external yaitu kalau pas didesa ini ada sebuah hajatan ya terpaksa karyawannya izin dulu jadi produksinya bisa berhenti sejenak. Solusinya ya kalau tidak ada hajatan harus tetap masuk kerja dan harus terus-menerus malakukan produksi agar kita bisa mendapatkan omset penjualn lebih banyak lagi”<sup>30</sup>

Dalam hal ini Ibu Winarti selaku karyawan di salah satu Home Industri Batu Mozaik Icha Stone memiliki pendapat yang berbeda :

“Kendala internalnya yaitu terdapat dalam jam kerja yang tidak fleksibel artinya jam kerjanya tidak menentu. Kendala externalnya yaitu pada saat kerja tidak boleh istirahat atau mengobrol dengan sesama karyawan jadi selama bekerja itu kita harus fokus untuk menyelesaikan pekerjaan. sebenarnya juga ada jam istirahat yaitu jam 12 sampai jam 01 siang pada jam istirahat biasanya saya pulang kerumah untuk solat, makan dan sekedar istirahat sejenak melepas lelah setelah bekerja. solusinya yaitu kita sebagai karyawan seharusnya diberi waktu untuk sekedar berbicara dengan sesama

---

<sup>30</sup> Hasil Wawancara dengan Ibu Puji Hendargati selaku pemilik pada Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones di Kecamatan Pakel Pada 14 Juni 2021

karyawan karena berbicara dapat menghilangkan penat saat bekerja”<sup>31</sup>

. Dari hal ini Bapak Amiruddin selaku salah satu pembeli di Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones memiliki pendapat yang berbeda :

“Kendala internalnya yaitu terkadang proses pengerjaannya lama dan membuat saya sebagai pembeli harus menunggu beberapa hari untuk pesanan itu jadi. Untuk kendala eksternalnya yaitu terkadang proses pengirimannya lama dari biasanya jadi saya harus menunggu untuk pesanan sampai dirumah saya”<sup>32</sup>

Wirausaha biasanya menemui beberapa kendala dalam mengembangkan bisnisnya. Beberapa kendala itu mulai dari urusan sumber daya manusia, pengembangan produk, perencanaan modal, hingga eksekusi. Ketika kita ingin memulai sebuah usaha banyak hal yang harus dipikirkan dan juga dipertimbangkan. Tujuan usaha yang utama adalah mendapatkan keuntungan selain memberikan solusi kepada masyarakat dengan produk yang ditawarkan. Namun sering kali perusahaan atau pengusaha mengalami kegagalan dalam meningkatkan penjualan usaha mereka. Hal ini disebabkan karena adanya hambatan-hambatan baik itu yang bersifat internal dan eksternal. Guna mencegah kerugian dan penjualan yang kurang

---

<sup>31</sup> Hasil Wawancara dengan Ibu Sulasmi selaku karyawan pada Home Industri Batu Mozaik Cinon Stones di Kecamatan Pakel Pada 15 Juni 2021

<sup>32</sup> Hasil Wawancara dengan Bapak Amiruddin selaku Pembeli pada Home Industri Batu Mozaik Onich Stone di Kecamatan Pakel Pada 13 Juni 2021

efektif, di sini dibutuhkan sebuah strategi penjualan. Setiap perusahaan atau home industri pasti mempunyai kendala dan solusi dalam menjalankan sebuah usaha yang di jalankannya.

Setiap seseorang yang mempunyai usaha atau industri yang saat ini sedang mempunyai masalah yang berbeda. Masalah-masalah itulah yang kerap menjadikan orang kemudian mengalami kegagalan dalam mewujudkan mimpinya untuk memiliki bisnis sendiri. Masalah utama yang kerap kali terjadi pada dunia bisnis adalah dibayangkan oleh perasaan takut untuk mengalami sebuah kegagalan, yang mana perasaan tersebut cenderung berlebihan Pada dasarnya perasaan takut dan perasaan berani ialah sebuah sifat alamiah dari manusia. Setiap orang didunia ini pasti pernah memiliki perasaan takut, khawatir, serta mengalami keraguan ketika akan melakukan sesuatu.