

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------|------|
| Halaman Sampul Luar | |
| Halaman Sampul Dalam | i |
| Halaman Persetujuan | ii |
| Halaman Pengesahan | iii |
| Halaman Motto | iv |
| Halaman Persembahan | v |
| Kata Pengantar | vi |
| Daftar Isi | viii |
| Daftar Tabel | xi |
| Daftar Gambar..... | xii |
| Daftar Lampiran..... | xiii |
| Abstrak | xiv |
| Abstract..... | xv |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--|----|
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 7 |
| C. Rumusan Masalah..... | 7 |
| D. Tujuan Masalah..... | 8 |
| E. Kegunaan Penelitian | 8 |
| F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian | 9 |
| G. Penegasan Istilah..... | 10 |
| H. Sistematika Skripsi..... | 11 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|---|----|
| A. Covid-19 | 13 |
| B. Relaksasi | 15 |
| 1. Pengertian Relaksasi | 15 |
| 2. Syarat Relaksasi Pembiayaan Bermasalah..... | 17 |
| 3. Dampak Kebijakan Relaksasi pada saat pandemi Covid-19..... | 18 |
| C. Pembiayaan | 20 |
| 1. Pengertian Pembiayaan | 20 |
| 2. Tujuan Pembiayaan..... | 21 |

| | |
|---|----|
| 3. Jenis-Jenis Pembiayaan | 24 |
| 4. Analisis Kelayakan Pembiayaan | 25 |
| D. Pembiayaan Bermasalah | 28 |
| 1. Pengertian Pembiayaan Bermasalah | 28 |
| 2. Kolektabilitas Pembiayaan..... | 30 |
| 3. Faktor Penyebab Pembiayaan Bermasalah | 32 |
| 4. Upaya Penanganan Pembiayaan Bermasalah | 32 |
| E. Dampak Covid-19 Terhadap Pembiayaan Bermasalah | 33 |
| F. Kajian Penelitian terdahulu | 34 |
| G. Kerangka Konseptual | 38 |
| H. Hipotesis Penelitian | 38 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 39 |
| B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian..... | 39 |
| C. Sumber Data dan Skala Pengukuran | 39 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 40 |
| E. Analisis Data | 40 |

BAB IV HASIL PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Profil dan Deskripsi Objek penelitian..... | 43 |
| 1. Sejarah BRI Syariah..... | 43 |
| 2. Visi dan Misi..... | 44 |
| 3. Produk BRI Syariah KK Tulungagung | 45 |
| 4. Struktur Organisasi BRI Syariah KK Tulungagung | 51 |
| 5. Lokasi BRI Syariah KK Tulungagung..... | 52 |
| B. Gambaran Umum Pembiayaan Bermasalah Pada BRI Syariah KK Tulungagung | 52 |
| C. Teknik Analisis Data..... | 57 |
| 1. Statistik Deskriptif | 57 |
| 2. Uji Normalitas..... | 58 |
| 3. Uji Normalitas Sampel T-Test | 59 |

BAB V PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Kondisi Pembiayaan Bermasalah pada BRI Syariah KK Tulungagung | 61 |
| B. Kebijakan Relaksasi BRI Syariah KK Tulungagung terhadap Nasabah Pembiayaan Bermasalah dampak pandemi Covid-19..... | 63 |
| C. Dampak Sebelum dan Sesudah Covid-19 terhadap Pembiayaan Bermasalah pada BRI Syariah KK Tulungagung | 65 |
| D. Perbedaan Antara Jumlah Pembiayaan Bermasalah Sebelum dan | |

Sesudah Covid-19 pada BRI Syariah KK Tulungagung..... 69

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan 70

B. Saran 71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN