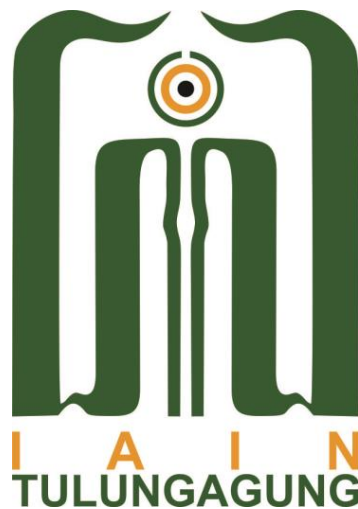


**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KEPUASAN  
KONSUMEN TERHADAP *REPURCHASE INTENTION*  
(PEMBELIAN ULANG) PRODUK VICO DONUT DI  
TULUNGAGUNG**

**(Studi kasus pada outlet Vico Donut di Jl. Jaksa Agung Suprpto  
No.32, Kampungdalem, Kabupaten Tulungagung, Jawa Timur)**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Nisa Nursiddah**  
NIM. 12405173057

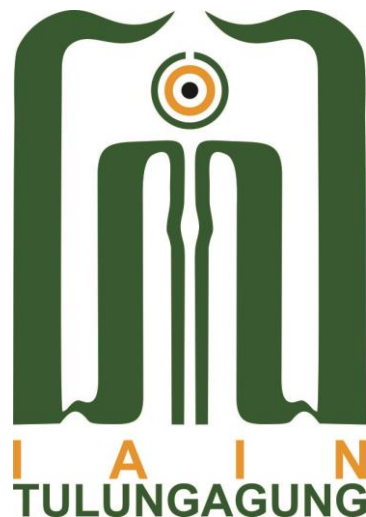
**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2021**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KEPUASAN  
KONSUMEN TERHADAP *REPURCHASE INTENTION*  
(PEMBELIAN ULANG) PRODUK VICO DONUT DI  
TULUNGAGUNG**

**(Studi kasus pada outlet Vico Donut di Jl. Jaksa Agung Suprpto  
No.32, Kampungdalem, Kabupaten Tulungagung, Jawa Timur)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**Nisa Nursiddah**  
NIM. 12405173057

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
DESEMBER 2021**

Lampiran 5:

### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nisa Nursiddah

NIM : 12405173057

Jurusan/Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas : Ekonomi Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kepuasan Konsumen Terhadap *Repurchase Intention* (Pembelian Ulang) Produk Vico Donut di Tulungagung” studi kasus pada outlet Vico Donut Jl. Jaksa Agung Suprpto No.32, Kampungdalem, Kabupaten Tulungagung, Jawa Timur ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan ditunjukkan sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruanyang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 2 Desember 2021

Yang membuat pernyataan



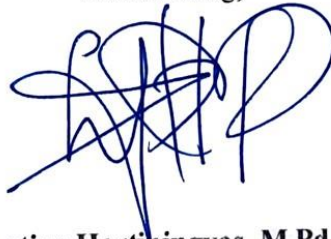
NISA NURSIDDAH

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh harga, Kualitas Produk, dan Kepuasan Konsumen Terhadap *Repurchase Intention* (Pembelian Ulang) Produk Vico Donut” yang ditulis oleh Nisa Nursiddah, NIM 12405173057 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak di ujikan.

Tulungagung, 1 Desember 2021

Pembimbing,



**Lativa Hartihingyas, M.Pd.**  
NIP. 199110062019032016

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Syariah



**Dr. Nur Aziz Muslim, M. H. I.**  
NIP. 197407162009011006

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh harga, Kualitas Produk, dan Kepuasan Konsumen Terhadap *Repurchase Intention* (Pembelian Ulang) Produk Vico Donut” yang ditulis oleh Nisa Nursiddah, NIM 12405173057 ini telah dipertahankan di depan dewan dewan penguji pada:

Tanggal 10 Desember 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

**Lativa Hartiningtyas, M.Pd.**  
NIP. 199110062019032016

Penguji Utama

**Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I**  
NIP. 198412312014032002

Sekretaris / Penguji

**Citra Mulva Sari, M.E**  
NIP. 199305272019032031

Tanda Tangan

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Murohman, M.Ag.**  
NIP. 197111218 200212 1003





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NISA NURSIDDH  
NIM : 12405173057  
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN KEPUASAN KONSUMEN  
TERHADAP REPURCHASE INTENTION (PEMBELIAN ULANG) PRODUK VICO  
DONUT DI TULUNGAGUNG (Studi kasus pada outlet Vico Donut  
di Jl. Jatsa Agung Suprpto No. 32, Kampungdalem, Kabupaten Tulungagung  
Jawa Timur).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 11 Januari 2022  
Yang Menyatakan,



NISA NURSIDDH